

# *Software asset management*

Kender du din licensrisiko?

# *Hvorfor er software asset management (SAM) vigtigt?*

Har du overblik over:

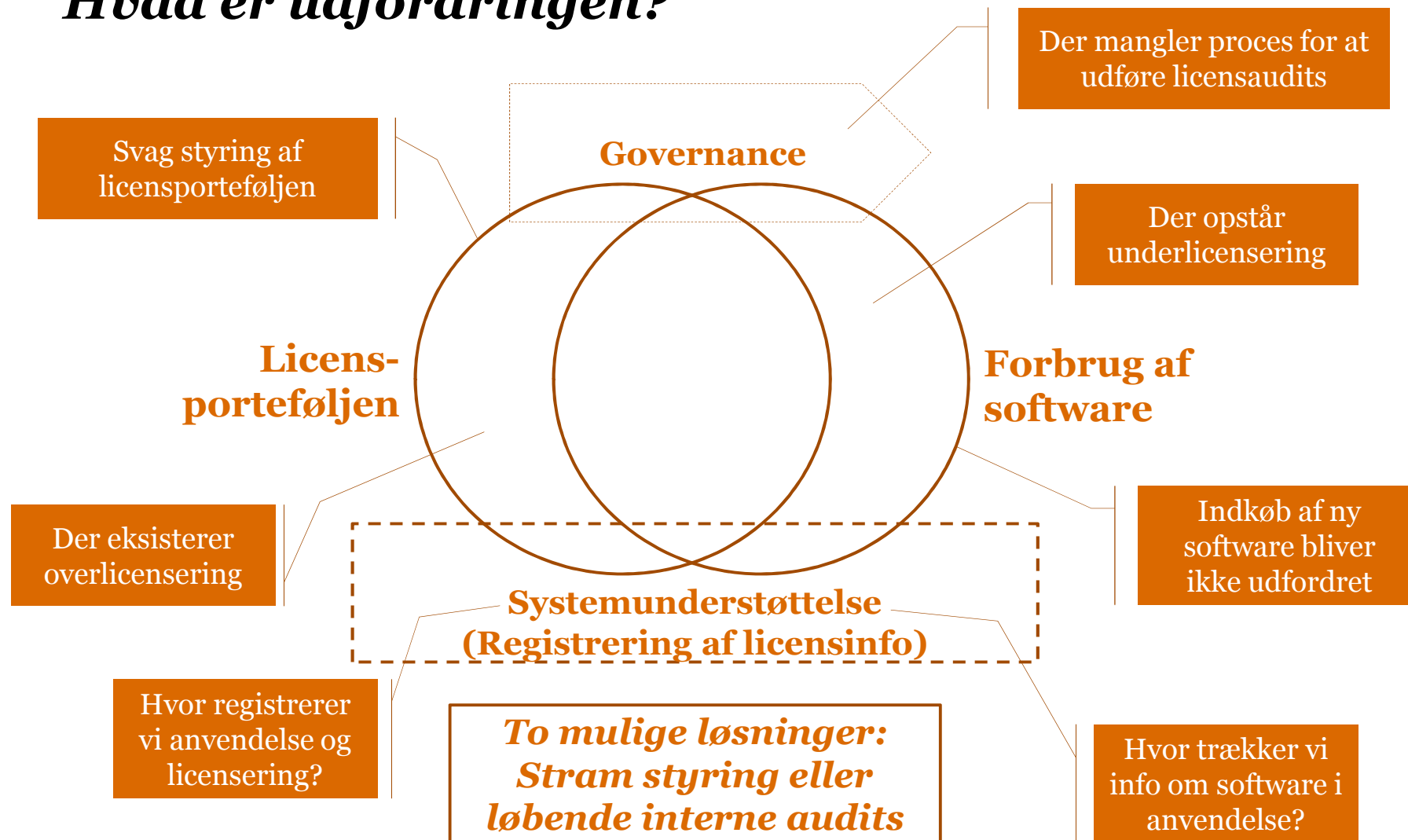
- Hvor mange kopier af anvendte softwareprodukter, der p.t. er installeret og kan tilgås af brugere?
- Hvor mange aktive licenser I p.t. ejer?
- Hvor meget ikke-autoriseret software, der anvendes i din organisation?
- Forskelle i licenseringsregler for individuelle softwareversioner og releases?
- Hvordan software anvendes i praksis og om dette er i overensstemmelse med licensreglerne? (en udfordring ved anvendelse af user access gateways fra Citrix, Microsoft mv.)



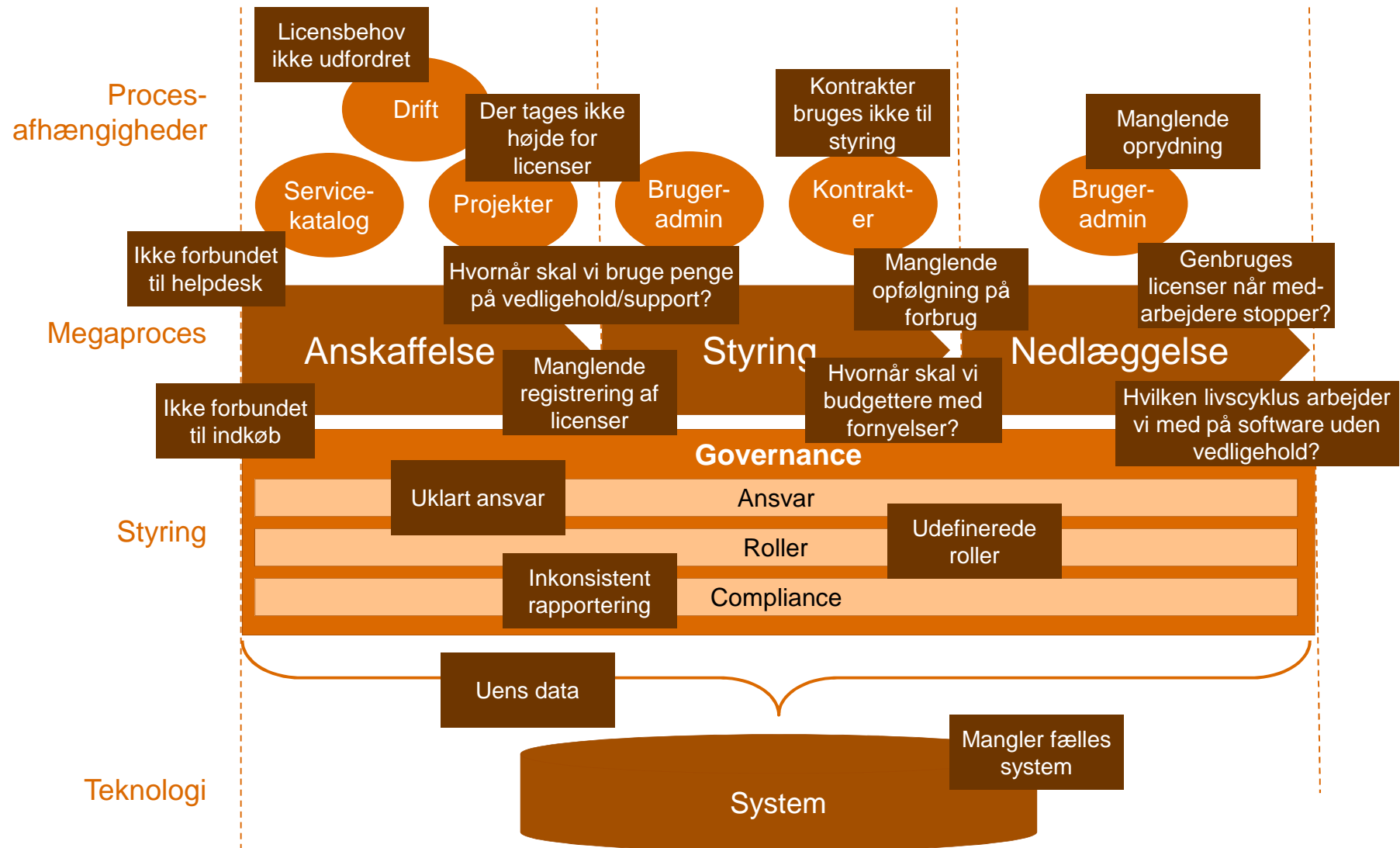
Mange organisationer er ikke opmærksomme på, hvordan manglende licensstyring kan resultere i store uforudsete omkostninger eller et stort overforbrug.

***Er I parate, hvis en softwareproducent gennemfører en licensauditering?***

# Hvad er udfordringen?

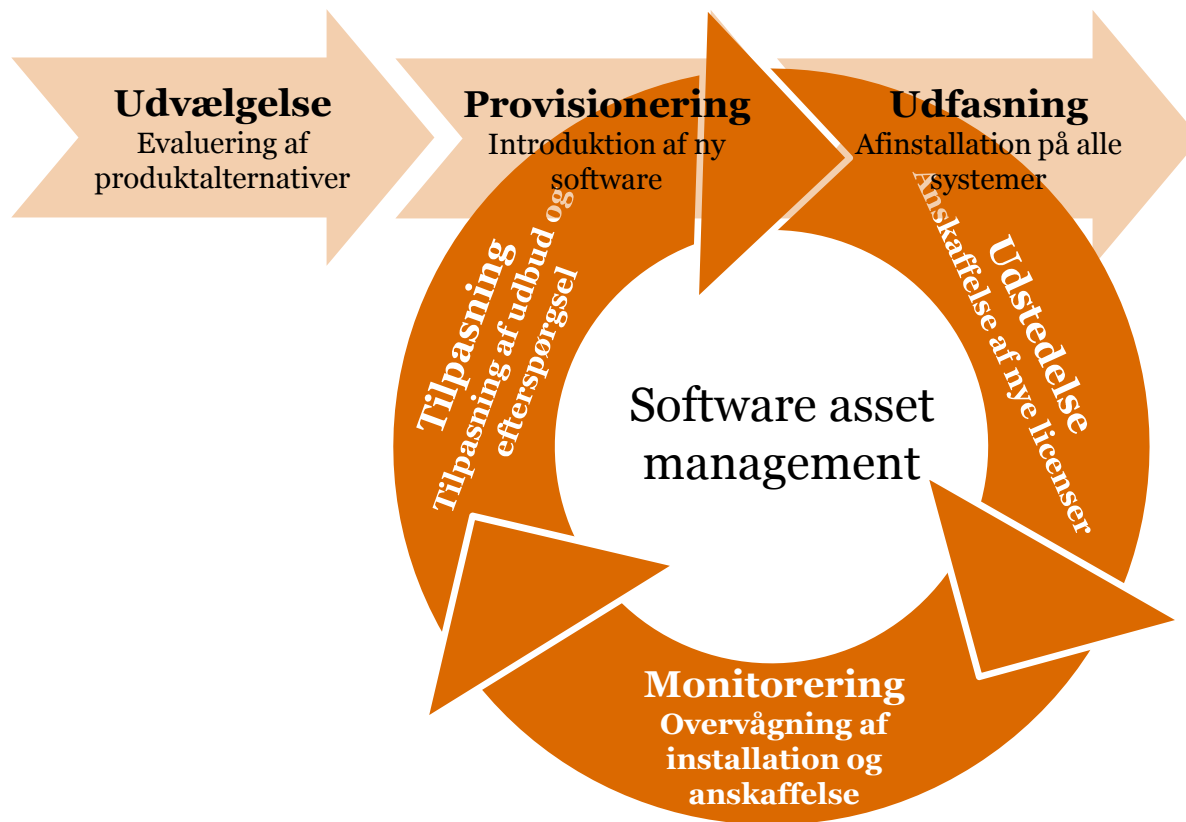


# Licensstyring omfatter teknologi og processer



# Hvordan kan vi hjælpe?

## SAM-processens livscyklus



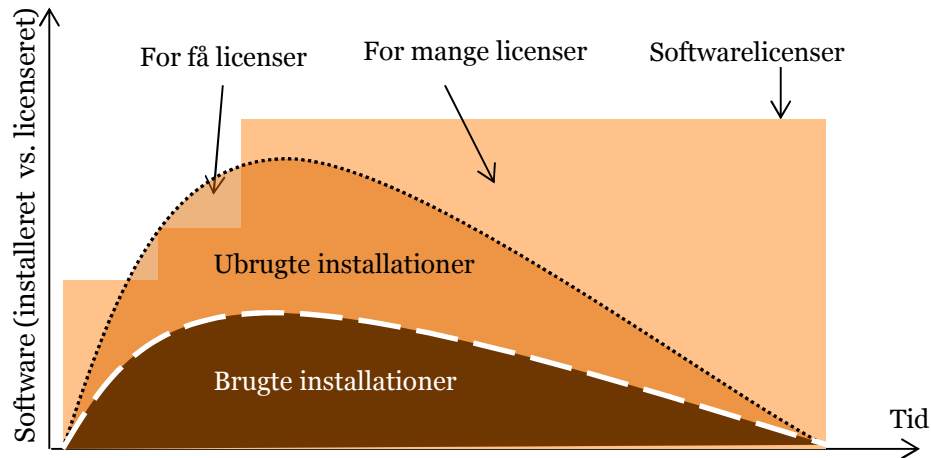
I PwC har vi, globalt såvel som nationalt, rådgivet mange store og mindre organisationer omkring licensstyring og software asset management.

Vores ydelser omfatter typisk tre aktiviteter:

- Compliance review
- Analyse/implementering af SAM-metodeværk
- Realisering af mulige besparelser på softwareområdet.

# Gevinster

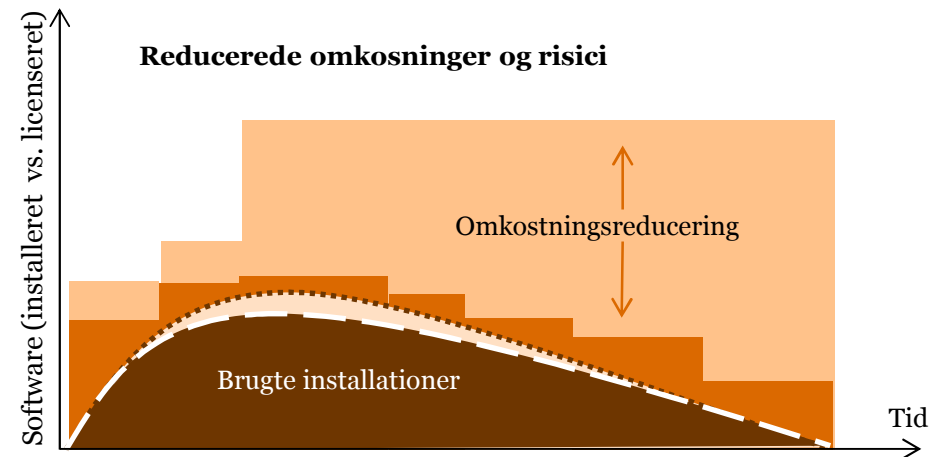
## Uden SAM



Uden en ordentlig SAM-proces er der stor risiko for både under- og overlicensering, hvilket kan medføre både store uforudsete omkostninger og en betydelig kapitalbinding.

Formålet med SAM er at finde det bedste match mellem indkøbte licenser og de reelt anvendte licenser. Derved kan risici for uforudsete meromkostninger minimeres, og løbende besparelser kan realiseres.

## Med SAM



# ***PwC's tilgang til software asset management***

Vores tilgang inkluderer typisk følgende tre komponenter:

## **A. Compliance review**

Vi kan udvikle en skræddersyet løsning til din organisation, men et Compliance review består som udgangspunkt af følgende trin:

- Forstå organisationsspecifikke licensmodeller
- Verifikation af licensforbrug
- Krydstjek med licensaftaler
- Identifikation af udfordringer og besparelspotentialer.

**Leverance**

- Overblik over installationsbaseline og licenssituation
- Prioriterede udfordringer
- Estimat på besparelspotentiale.

## **B. Analyse/implementering af SAM-metodeværk**

Vi hjælper dig med:

- Design af en driftsmodel og associerede processer
- Definition af roller og ansvar
- Specificering af nødvendig rapporteringsstruktur
- Implementering og overdragelse til normal drift.

**Leverance**

- Tilpasset infrastruktur, organisation og proces for effektiv SAM
- Realistisk match mellem udbud og efterspørgsel.

## **C. Ad hoc-omkostningsreduktion (opnå quick wins)**

Når vi arbejder sammen om at oprette din SAM-organisation, vil du opleve hurtige gevinster ved:

- Engangsoprydning af ubrugte installationer
- Fjernelse af ubrugte licenser
- Evaluering af taktiske produktalternativer.

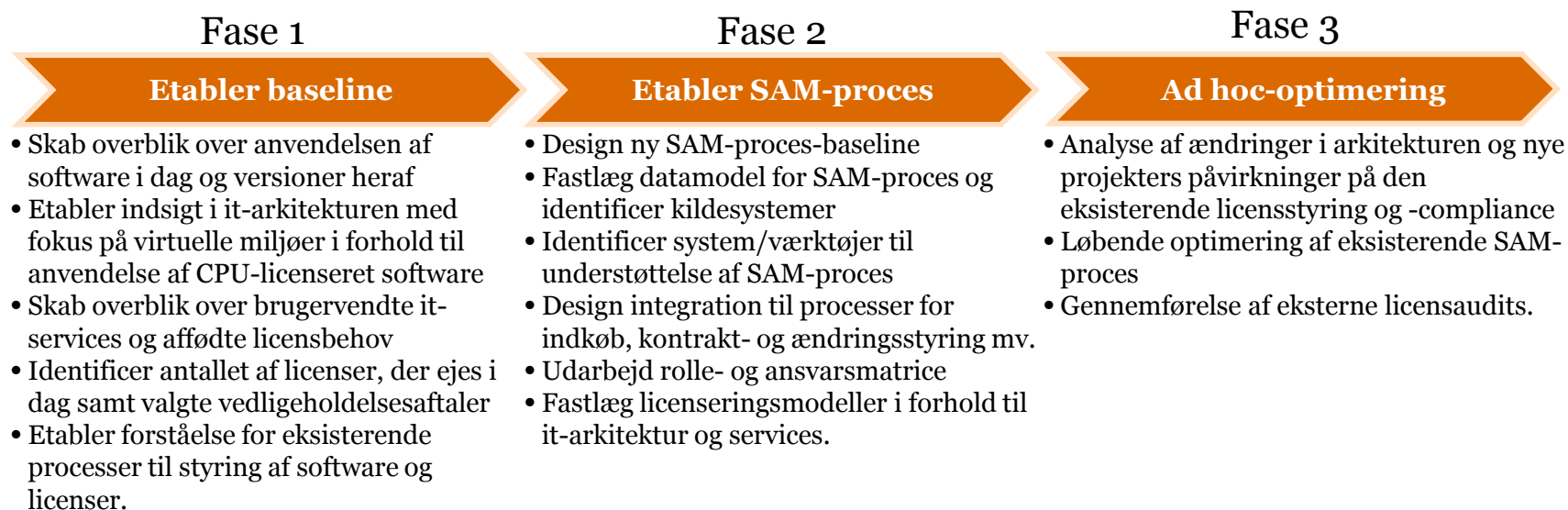
**Leverance**

- Quick wins (besparelser)
- Øget gennemsigtighed med forbrugsmønstre
- Bedre grundlag for budgettering.

# Typisk projektforsløb for implementering af SAM

Projektet inddeles i nedenstående faser for at skabe sikkerhed for, at den umiddelbare økonomiske risiko forbundet med en eventuel underlicensering er afdækket, samt at der etableres en korrekt baseline for det videre arbejde med implementering af den fremtidige SAM-proces. Det overordnede mål for de enkelte faser er således:

- PwC komp. A – Fase 1: At skabe tryghed nu og her
- PwC komp. B – Fase 2: At sikre tryghed i fremtiden
- PwC komp. C – Fase 3. At ændringer implementeres uden introduktion af nye risici.





# Typisk projektforsløb for implementering af SAM

## Fase 1 – Etabler baseline

### Etabler baseline (skab overblik over as-is-licensrisiko)

#### Input

- Information om softwareområder, der skal være in scope
- Udtræk fra eksisterende service management-systemer eller lignende, som anvendes til udrulning/registrering af software
- Indsamling af kontrakter, indkøbsbilag og/eller udtræk af data fra indkøbssystemer og data fra licensgennemgange
- Information om brugervendte services og understøttende arkitektur
- Skanning af pc'er og Servere med anerkendt licensskanningsværktøj.

#### Aktiviteter

- Gennemgang og behandling af data omkring software i anvendelse
- Gennemgang og behandling af information omkring softwareanskaffelser frem til dags dato
- Interviews med centrale medarbejdere i it for identifikation af licenser, som er koblet til services i servicekatalog
- Overordnet gennemgang af it-arkitektur i samarbejde med it for forståelse af licenseringsbehov samt identifikation af systemer, som ikke er omfattet af den eksisterende licenseringsbaseline
- Kortlægning af eksisterende licenseringsmodeller
- Analyse af eksisterende SAM-processer, herunder eksisterende organisering samt rolle- og ansvarsfordeling
- Afholdelse af workshops for præsentation og kvalitetssikring af ny licenseringsbaseline
- Udarbejdelse af strategi og handlinger for nedbringelse af identificeret over- og/eller underlicensering.

#### Output

- Opgørelse over kundens licensanvendelse samt indkøbte/ejede licenser
- Vurdering af under-/over licensering p.t. samt estimering af affødte økonomiske risici
- As-is-review af eksisterende SAM-processer (licensstyring) og beskrivelse af svagheder samt affødte risici
- Skriftlig rapport samt præsentation heraf.

# Typisk projektforsløb for implementering af SAM

## Fase 2 – Etabler SAM-proces

### Etabler SAM-proces (etabler effektiv styring af licenser)

#### Input

- Output fra fase 1 eller:
- Information om eksisterende licenserings-baseline
- Information om indkøbte/ejede licenser
- Review af eksisterende SAM-processer
- Opgørelse af risici i forhold til eksisterende over-/underlicensering og handlingsplan for imødegåelse af risici.

#### Aktiviteter

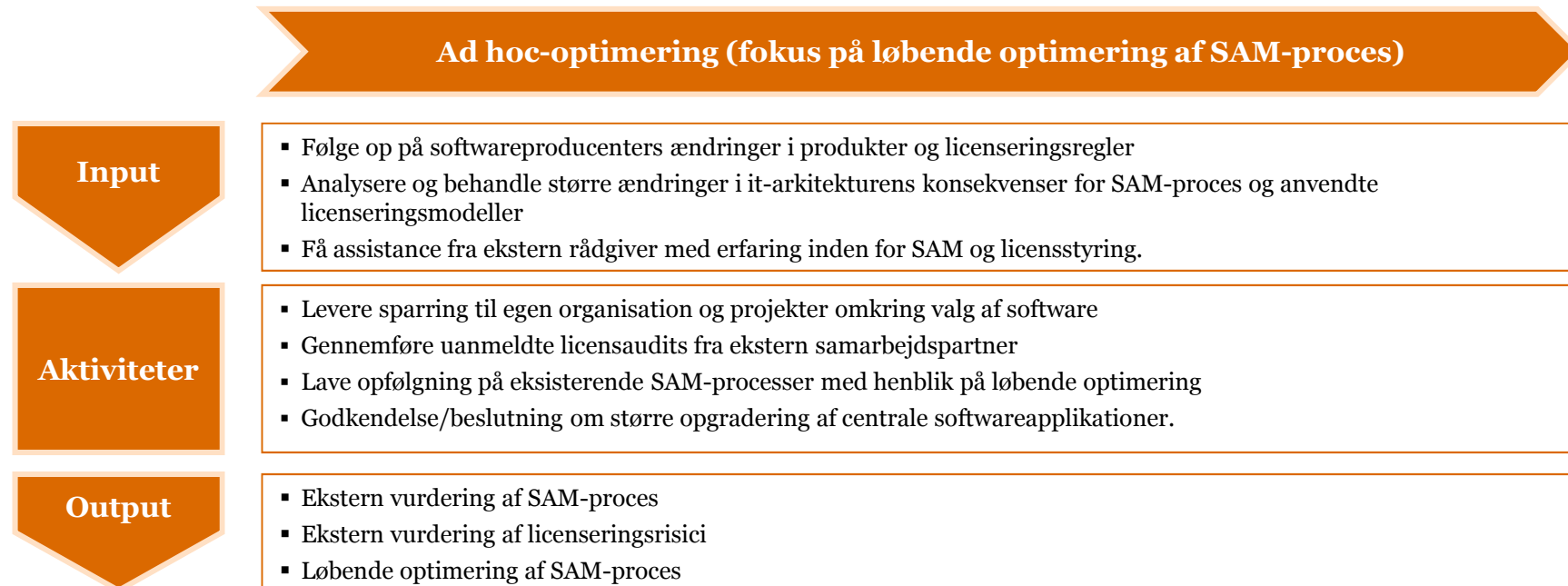
- Fastlæggelse af nyt baseline-design for ny SAM-proces samt understøttende sub-processer/-aktiviteter
- Udarbejdelse af datamodel for licensstyring: Hvad skal registreres for hvilke områder, og hvor skal det gøres?
- Identifikation og tilpasning af kildesystemer, der skal understøtte datamodel
- Udarbejdelse, præsentation og godkendelse af rolle- og ansvarsmodel for SAM
- Fastlæggelse af ledelses-, styrings- og kontrolmodel for ny SAM-proces
- Design af snitflader til processer som indkøb, kontraktstyring, helpdesk, projekter, økonomistyring mv.
- Design af rapporteringsprocesser til ledelse og drift
- Implementering og forankring af ny SAM-proces
- Opfølgning og tilpasning.

#### Output

- Løbende overblik over softwareanvendelsen og indkøbte licenser og heraf den øjeblikkelige over-/underlicensering
- Sikkerhed for optimal udnyttelse af investering i software
- Øget standardisering af softwareanvendelsen
- Minimering af risici for over- og underlicensering.

# Typisk projektforsløb for implementering af SAM

## Fase 3 – Ad hoc-optimering



I forhold til etablering af en effektiv SAM-proces og løbende sikkerhed for optimering heraf, er det PwC's anbefaling:

- At fase 1 og 2 gennemføres som del af et samlet projekt
- At der på grund af den store videnopsamling i de enkelte faser anvendes samme rådgiver i alle faser. Herved vil man høste de største synergieffekter.

---

# *PwC i Danmark*

For yderligere  
information kontakt:

**Torben Leth**  
+45 5183 7958  
tlt@pwc.dk

