

Forretningsbetingelser for PwC's Academy on Demand

1. Indledning

- 1.1 Disse forretningsbetingelser for PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab (CVR-nr. 33 77 12 31) ("PwC") gælder for PwC's Academy on Demand ydelser, PwC leverer til sin kunde ("Kunden") og udgør aftalen mellem PwC og Kunden ("Aftalen").
- 1.2 PwC indgår i et globalt samarbejde, PricewaterhouseCoopers Global Network ("PwC Network"), som deler navn, værdier, viden og ekspertise, men som hver især er selvstændige juridiske enheder.

2. PwC's Academy on Demand-ydelser

- 2.1 PwC's Academy on Demand-ydelser ("Ydelser(ne)") er beskrevet i webshoppen. Ydelserne udgør ikke og kan ikke erstatte professionel rådgivning.
- 2.2 Ydelserne må ikke anvendes til at generere regnskabsdata af nogen art eller tjene som bogføringsgrundlag. Kunden er selv ansvarlig for generering af korrekte data, beregninger mv., samt at udarbejde et relevant, separat bogføringsgrundlag.
- 2.3 Ydelserne ajourføres ikke i Aftaleperioden i forhold til ny lovgivning, praksis eller lignende, men Kunden kan tilkøbe opdaterede versioner.
- 2.4 Ydelserne anses for leveret på tidspunktet for ordrens godkendelse, hvor Kunden har adgang til Ydelserne ("Leveringstidspunktet").
- 2.5 Købet sker som et handelskøb, hvorfor der ikke er nogen fortrydelsesret.
- 2.6 Kunden har som en del af Aftalen adgang til gratis hotline support på hverdage i tidsrummet 8.00–16.00 på telefon 39 45 35 00.

3. Tekniske forudsætninger

- 3.1 Ydelserne tilgås via en internetbrowser forbundet med internettet. Ydelserne kan alene afvikles på en computer og ikke på mobile enheder (smartphones, tablets).
- 3.2 Anvendelsen af Ydelserne forudsætter at Kunden anvender seneste version af Internet Explorer eller af Firefox, samt seneste version af Flash plug-in.

4. Pris og fakturering

- 4.1 Prisen for Ydelserne er angivet i danske kroner.
- 4.2 Fakturaer forfalder til betaling 14 dage efter fakturaens datering. Ved for sen betaling kan PwC beregne renter i henhold til renteloven.

- 4.3 PwC kan fremsende fakturaer med almindelig post eller som en vedhæftet PDF-fil via en signeret e-mail. Kunden skal oplyse PwC den e-mailadresse, hvortil PwC elektronisk skal sende fakturaer.

5. Kundens ansvar

- 5.1 Såfremt Kunden har politikker for køb af Ydelser hos PwC, er Kunden ansvarlig for at indhente den fornødne forhåndsgodkendelse til at købe Ydelserne.
- 5.2 Kunden er ansvarlig for, at PwC modtager alle nødvendige oplysninger om navn, titel og e-mailadresse, der er nødvendige for, at Kunden kan få adgang til Ydelserne.
- 5.3 Kunden er ansvarlig for, at oplysningerne er korrekte og er forpligtet til at give PwC meddelelse, såfremt der måtte ske ændringer heri.
- 5.4 Kunden er ansvarlig for at anskaffe og installere en anvendelig browsersoftware til fremvisning af Ydelserne. PwC er berettiget til med mindst 7 dages varsel at ændre sit programmel med den virkning, at Kunden, for at få fuld nytte af Ydelserne, nødsages til at anskaffe og installere nyt browsersoftware.
- 5.5 Kunden er selv ansvarlig for, at opkobling til serveren med Ydelserne etableres, samt for at opretholde og vedligeholde denne opkobling.

6. Brugsrettens omfang

- 6.1 Kunden tildeles en tidsbegrænset, ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv brugsret til at anvende Ydelserne efter deres formål.
- 6.2 Kunden må ikke give tredjemand adgang til Ydelserne via online service, internet, intranet eller på anden måde, ligesom Kunden ikke må videregive det af PwC tildelte brugernavn og password til tredjemand.
- 6.3 Kunden må alene foretage login til Ydelserne fra én pc ad gangen.
- 6.4 PwC forbeholder sig ret til løbende at trække statistik over brugen af brugernavn og password, og såfremt der konstateres misbrug uden varsel at lukke for Kundens adgang til Ydelserne uden refundering af det betalte vederlag.
- 6.5 Kunden må ikke foretage reverse engineering, dekompilering eller på anden måde læse og fortolke systemets kildekode, omgå tekniske begrænsninger i, eller demontering af, software omfattet af Ydelserne.
- 6.6 Brugsretten træder i kraft på Leveringstidspunktet og løber i seks (6) hele kalendermåneder samt løbende måned ("Aftaleperioden").

7. Fejl

- 7.1 Ydelserne stilles til rådighed for Kunden i Aftaleperioden, som de er og forefindes. PwC yder ingen garanti for, at Ydelserne er fejl- og mangelfri eller for at afviklingen af Ydelserne, samt opkoblingen til hertil vil være uden afbrydelser og fejlfri. PwC foretager test af Ydelserne, men det kan ikke udelukkes, at Ydelserne, som enhver anden software, der stilles til rådighed online, indeholder fejl.
- 7.2 PwC tilstræber dog, at alle fejl i softwaren afhjælpes løbende og indenfor rimelig tid.

8. Aftalens ophør

- 8.1 Aftalen ophører ved Aftaleperiodens udløb.
- 8.2 I tilfælde af væsentlige mangler kan Kunden dog hæve Aftalen og dermed bringe denne til ophør uden varsel. En væsentlig mangel anses for at forelægge, såfremt Ydelserne har været utilgængelige for Kunden i en samlet periode på mindst 14 dage, og dette skyldes PwC's forhold. I sådant tilfælde er Kunden berettiget til at få refunderet sin betaling for den resterende del af Aftaleperioden.
- 8.3. Aftalen kan dog bringes til ophør uden varsel af PwC, såfremt der konstateres forhold, som medfører, at alle eller en del af PwC's Ydelser er i strid med uafhængighedsregler eller andre regler og standarder, som PwC er underlagt. I sådant tilfælde er Kunden berettiget til at få refunderet betaling for den resterende del af Aftaleperioden.

9. Fortrolighed mv.

- 9.1 PwC og Kunden har tavshedspligt med hensyn til alle fortrolige oplysninger vedrørende den anden parts forhold, PwC's interne procedurer tilsikrer beskyttelse af Kundens fortrolige oplysninger, som PwC erhverver i forbindelse med Aftalen, og PwC's partnere, medarbejdere og Underleverandører er underlagt tavshedspligt. Tavshedspligten gælder bl.a. med respekt af regler, som pålægger oplysningspligt i forhold til offentlige myndigheder eller andre. Fortrolige oplysninger må videregives, i det omfang det følger af gældende lovgivning eller er nødvendigt i forbindelse med levering af Ydelserne, eksempelvis til PwC's Underleverandører.
- 9.2 I den udstrækning Kunden har koncernrelationer til udenlandske virksomheder, samtykker Kunden hermed til, at PwC må videregive oplysninger om kundeforhold, leverede ydelser, modtaget vederlag, mv. til PwC Netværk til brug for statistisk behandling, forretningsudvikling og optimering i PwC Netværk.
- 9.3 PwC's Ydelser (uanset medie) skal behandles fortroligt af Kunden og må ikke videregives, drøftes eller vises til andre end Kundens rådgivere uden forudgående skriftligt samtykke fra PwC.
- 9.4 PwC indestår ikke for, at fortrolighed kan opretholdes ved ekstern kommunikation, herun-

der i form af post, e-mail og telefax. PwC anvender gerne krypteret kommunikation eller digital signatur efter nærmere aftale med Kunden.

- 9.5 PwC er ikke som følge af Aftalen forhindret i at tilbyde og levere ydelser til andre kunder, selv om disse måtte være konkurrenter eller have interesser, som strider mod Kundens.
- 9.6 PwC er med respekt af sin tavshedspligt, jf. pkt. 9.1, berettiget til som reference over for tredjemand at oplyse om karakteren af og sit engagement med Kunden.

10. Personoplysninger

- 10.1 I det omfang PwC eller dennes Underleverandører i forbindelse med Aftalen behandler oplysninger omfattet af persondataloven, er PwC og PwC's Underleverandører databehandlere i persondatalovens forstand og handler alene efter instruks fra Kunden, som er dataansvarlig. Reglerne i persondatalovens § 41, stk. 3-5 gælder ligeledes for behandlingen ved PwC og PwC's Underleverandører.
- 10.2 Kunden er som dataansvarlig ansvarlig for, at overgivelse af oplysninger til PwC og PwC's Underleverandører overholder de til enhver tid gældende regler for behandling af personoplysninger.

11. Underleverandører

- 11.1 PwC er uden Kundens samtykke berettiget til at antage underleverandører i forbindelse med levering af Ydelserne ("Underleverandører").
- 11.2 PwC er i forhold til Kunden ansvarlig for de af PwC antagne Underleverandørers ydelser. De af PwC antagne Underleverandører vil alene handle på vegne af PwC og efter PwC's instruks. I det omfang en af PwC anvendt Underleverandør kommunikerer med Kunden, anses dette for at ske på vegne af PwC.
- 11.3 Kunden kan ikke rejse krav mod PwC's antagne Underleverandører og Underleverandørers partnere og medarbejdere i relation til Ydelserne og Aftalen, medmindre den pågældende har et direkte, ufravigeligt ansvar over for Kunden. PwC's antagne Underleverandører og disse Underleverandørers partnere og medarbejdere har ret til at gøre denne bestemmelse gældende over for Kunden.

12. Ansvarsbegrænsning, forældelse mv.

- 12.1 PwC er ansvarlig over for Kunden efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger og fritagelser, som fremgår af Aftalen, i det omfang dennes bestemmelser ikke er uforenelige med gældende lovgivning.
- 12.2 PwC's samlede erstatningsansvar er begrænset til det vederlag (ekskl. moms), Kunden har betalt PwC for Ydelserne, de seneste 12 måneder forud for den erstatningsudløsende begivenhed.

- 12.3 PwC er ikke ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab, datatab, goodwilltab eller noget andet indirekte tab eller tab lidt af tredjemand.
- 12.4 PwC er ikke ansvarlig for tab, der kan henføres til de af Kunden leverede oplysninger mv., jf. pkt. 5.
- 12.5 PwC er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse af sine forpligtelser under Aftalen, såfremt dette skyldes hindringer eller forhold uden for PwC's og/eller Underleverandørers kontrol.
- 12.6 PwC påtager sig intet ansvar for eventuelle tab som følge af Kundens handlinger eller undladelser baseret på indholdet af Ydelserne.
- 12.7 PwC er ikke ansvarlig for tab, der kan henføres til det af kunden, kundens rådgivere og leverandører leverede materiale, oplysninger, systemer, ydelser mv. PwC har ikke noget ansvar for ydelser leveret af tredjemand antaget af kunden, herunder kundens rådgivere og leverandører. PwC er ikke ansvarlig for tab, der kan henføres til, at Ydelserne anvendes uforvarsligt eller forkert af kunden eller tredje-mand.
- 12.8 Kunden skal straks give PwC skriftlig meddelelse om fejl eller mangler ved Ydelserne eller forhold, som kan give anledning til, at der rejses krav mod PwC.
- 12.9 Ethvert krav mod PwC forældes et år efter det tidspunkt, hvor Kunden blev eller burde være blevet opmærksom på det forhold, som giver anledning til kravet. Dog gælder en absolut forældelsesfrist på tre år efter, at det erstatningspådragende forhold har fundet sted.
- 12.10 Kunden kan ikke rejse krav mod PwC's partnere og medarbejdere, i relation til Ydelserne og Aftalen, medmindre den pågældende har et direkte, ufravigeligt ansvar over for Kunden. PwC's partnere og medarbejdere har ret til at gøre denne bestemmelse gældende over for Kunden.
- 12.11 Kunden skal holde PwC, PwC's partnere, medarbejdere, Underleverandører og Underleverandørers partnere og medarbejdere skadeløse for ethvert krav – samt hermed forbundne omkostninger og tab – som rejses af tredjemand i relation til Aftalen og/eller Ydelserne, eksempelvis ved overtrædelse af pkt. 5 og 6, som følge af Kundens handlinger eller undladelser eller som følge af manglende eller urigtige oplysninger leveret af Kunden.

13. Rettigheder

- 13.1 PwC bevarer ejendomsretten og samtlige immaterielle rettigheder til Ydelserne og enhver form for materiale, som fremkommer som led i opfyldelse af Aftalen. PwC må anvende sine immaterielle rettigheder i forhold til andre kunder eller på anden vis.

14. Elektronisk kommunikation

- 14.1 PwC og Kunden accepterer brugen af elektronisk kommunikation (herunder e-mail, cd-rom eller andet medie) og de hermed forbundne risici. Hver part er ansvarlig for at beskytte egne systemer og interesser i forbindelse med elektronisk kommunikation. PwC og PwC's Underleverandører er ikke ansvarlige for fejl, tab, virus, forsinkelse, ødelæggelse mv. i forbindelse med eller forårsaget af elektronisk kommunikation og information.

15. Gyldighed

- 15.1 Såfremt en eller flere bestemmelser i Aftalen eller dele heraf erklæres for ugyldige eller i øvrigt ikke kan opretholdes som følge af ufravigelig lovgivning, senere ændringer i lovgivningen eller myndighedskrav, vil sådanne bestemmelser ikke anses som en del af Aftalen. Gyldigheden af Aftalens øvrige bestemmelser påvirkes ikke.

16. Lovvalg og værneting

- 16.1 Aftalen er undergivet dansk ret bortset fra de danske regler om lovvalg.
- 16.2 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med Aftalen eller Ydelserne, skal afgøres efter Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Danish Arbitration). Alle medlemmer af voldgiftsretten udnævnes af Det Danske Voldgiftsinstitut i overensstemmelse med ovennævnte regler. Både Kunden og PwC har tavshedspligt med hensyn til tvisten, herunder dens eksistens, voldgiftsbehandlingen og -kendelsen.

17. Kontaktinformationer

PricewaterhouseCoopers
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

Strandvejen 44, 2900 Hellerup.

E-mail: academy@pwc.dk

Telefon: 3945 3945