

PwC Finanskonference 2023
15.06.2023

Digitalisering, innovation og compliance – muligheder og udfordringer

CEO Martin Præstegaard

atp=

ATP har to forretningsben

Pension og Investering



Administration



ATP spiller en vigtig rolle i velfærdssamfundet



300 mia. kr. udbetalt i ydelser pr. år



2,4 mio. telefonopkald om året

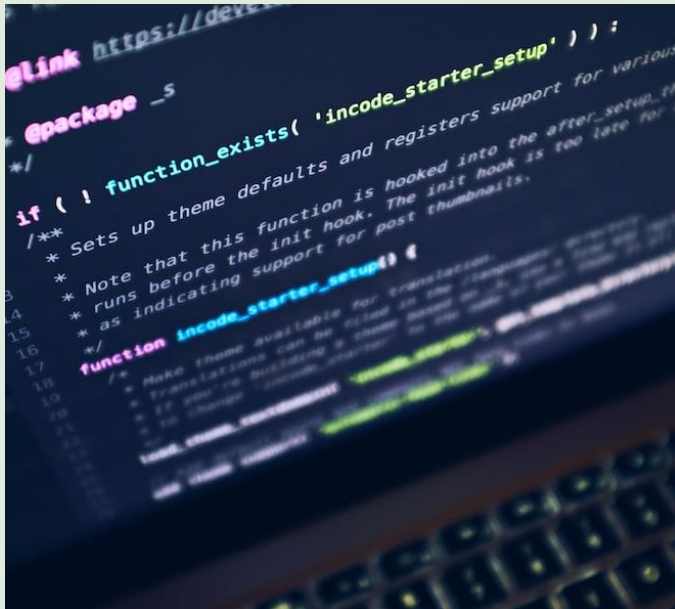


25 mio. udgående breve om året



Tre temaer, vi skal forholde os til

Teknologiens muligheder



Tryghed og tillid i offentlig digitalisering



De regulatoriske rammer



Vores digitale løsninger forbinder effektivitet og gode kundeoplevelser

- Udviklet program til at udlede hovedpointer af lange tekster
- Sammenkørt registre – og potentielt sparet danskerne for 1,6 mia. kroner
- Brugt talesyntese til mere end 40.000 automatiske svar på telefonen
- Effektiviseret > 400.000 timer ved hjælp af robotter
- Etableret et New Tech-team



Effektivisering går hånd i hånd med tryghed

Teknologien skal sikre os to ting:

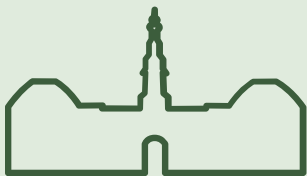


Mest mulig velfærd for pengene



Morgendagens velfærdsløsninger





**Lovgiverne skal tage deres
del af ansvaret:**

Kompliceret teknologi kræver
kompliceret lovgivning



Mine vigtigste pointer



Flere digitale produkter er på vej, så danskernes forventninger kan blive indfriet



Teknologien bidrager til effektiv drift – det betyder flere penge til velfærd



Vi har brug for lovgivernes hjælp til at sætte de rette rammer

Tak for ordet