

PwC Finance Day 2023

Skarpe digitale balancer i en ny tid

Heidi Marie Torm, CIO at LB Forsikring



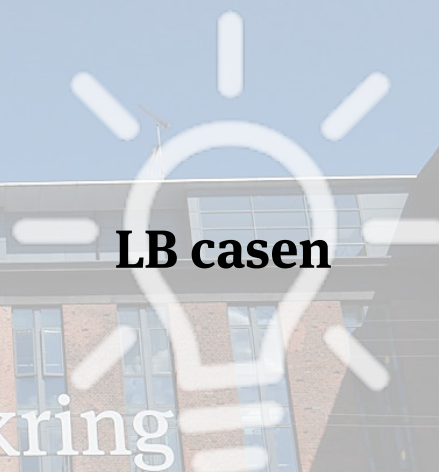
Agenda



Om LB



Digitale balancer



LB casen



**Hvor vil vi
hen?**

LB Forsikring



Heidi Marie Torm

CIO hos LB Forsikring

Erfaren leder indenfor IT udvikling, digitalisering og IT strategi i forsikring og pension

Har arbejdet med de fleste teknologier – gamle og helt nye - i branchen med henblik på at understøtte forretning og kunder

Cand.IT og CBS master i ledelse og organisation

Mentor for kvindelige tech talenter i IT Branchen




Ejet af
LB Foreningen


Drøm
**Sammen gør vi
forsikring overflødig**


Grundlagt
1880


Medlemsejet
forsikringsaktieselskab




+820
medarbejdere


425.000
medlemmer fordelt på
5 forsikringsgrupper. Primært
lærere, sygeplejersker,
pædagoger og erhverv


4. største
forsikringsselskab på
privatmarkedet i
Danmark


3.400 mio. kr.
i bruttopræmieindtægt



**Fællesskab og
åbenhed**
er vores værdier

Priser vundet i 2022 og 2023



MedarbejderImage
FinansWatch, 2023



Loyalty Award
Loyalty Group, 2022



Danmarks Bedste Kundeoplevelser
Wilke og DIs Customer Day, 2022



Bedste digitale kundeløsninger
FinansWatch og Wilke, 2022



FinansImage
FinansWatch, 2022



Anbefalet brand
YouGov, 2022

Hvad driver digitalisering i forsikringsbranchen?

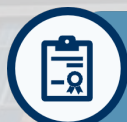
DIGITALE DRIVERE



Brugernes nye digitale adfærd



Digitaliseringsniveau i landet



Udenlandsk forsikringsmarked



Ny teknologi /cloud



Lønomkostninger



Kernesystemer i forsikring



Compliance og sikkerhed

DIGITALE BARRIERER



Kompleksitet i produkter og processer



Lovgivning og praksis på det danske marked



Kultur og kompetencer



Økonomi



Compliance og sikkerhed



Risikoaversion (meget at miste)



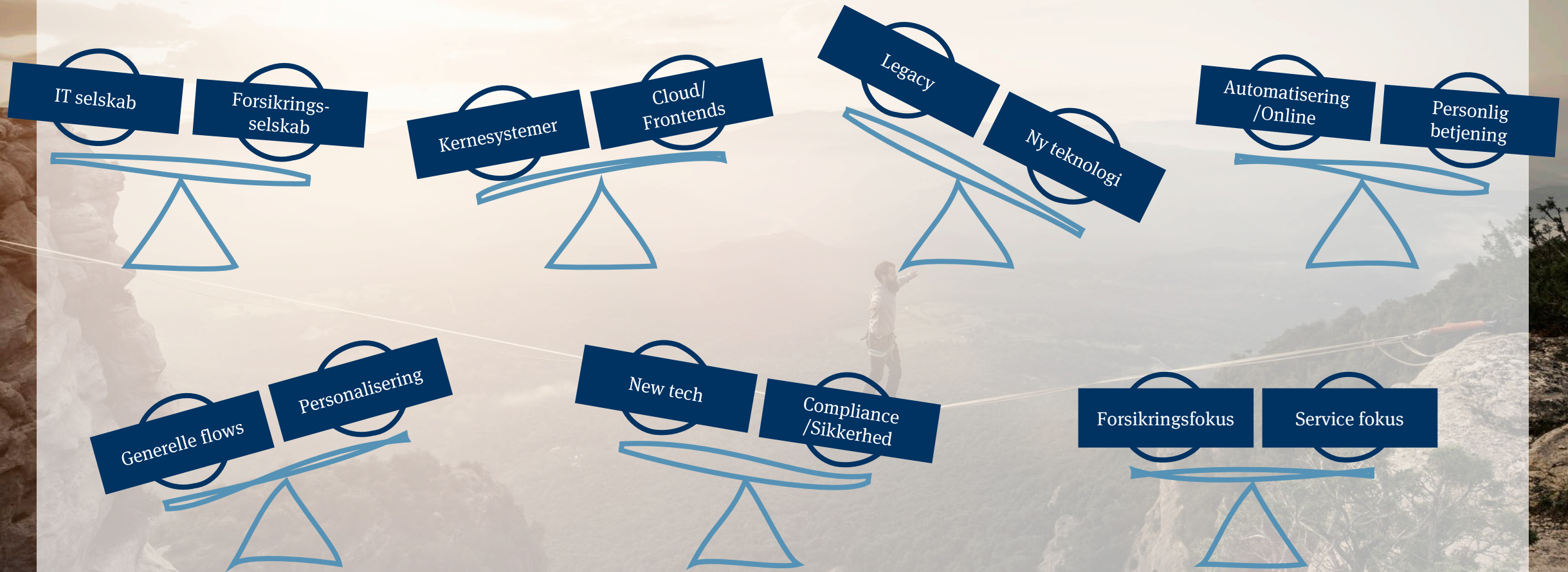
Svært marked for digitale newcomers pga. kapital- og sikkerhedskrav



TRENDS OG TENDENSER
DRIVER DIGITALISERING

**Den teknologiske udvikling er massiv, så fravalg og balance
lige nu er afgørende**

LB er fokuseret på traditionel forsikring, men har gjort klar til digital transformation





**Vores arv giver os mulighed
for at fokusere på loyalitet
og forebyggelse**

Teknologien driver udvikling – hvor vil vi hen?

Balance og
fravalg vigtige
lige nu for at
lykkes

Pas på
økonomien til
IT – den vil
vokse

Kunderne er
allerede klar til
fuldt digital –
branchen
venter

Skab stærkt
samarbejde
mellem FO, IT
og Jura

Husk at rydde
op i produkter
og processer

Ny teknologi
driver
udvikling. Men
pas på 'både
og' tilgang

LB Forsikring





LB Forsikring

