

Digitalisering og fremtidens Topdanmark

20. juni 2024



Topdanmark 

Monica Diaz

- Direktør for Landbrug og Erhverv, Topdanmark
- Ansvarsområde for 120.000 erhvervs- og landbrugskunder
- Ansvarlig for produktudvikling, prissætning og digitale koncepter
- **15 års erfaring** fra forskellige lederpositioner i forsikringsbranchen

Topdanmark 

CODAN

Deloitte.



Digital first

80/20

Vi investerer over 3.000.000.000 kr.

i teknologi for at accelerere vores digitale transformation og konsolidere vores kerneplatforme

FINANS

Topdanmark investerer over 3 mia. i ny teknologi: Vil svare kunder på 20 sekunder

Forsikringsbranchen halter efter på digitaliseringsfronten. Det skaber Topdanmark



Peter
Danm
Foto: (

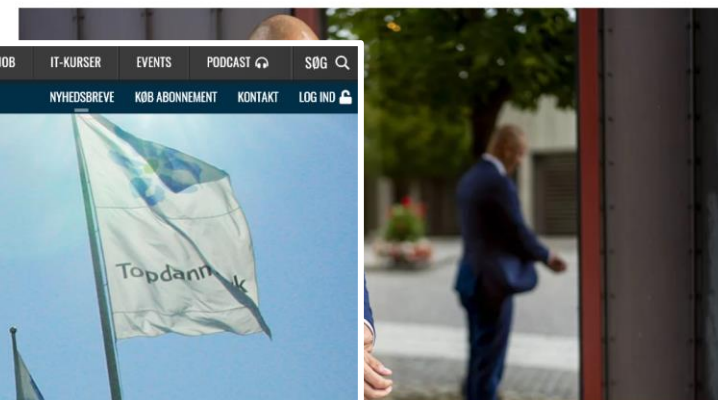
FINANSWATCH MANDAG 22. JANUAR 2024

BANK FORSIKRING PENSION REALKREDIT FINTECH REGULERING KARRIERE MERE ▾

18.11.2022 | kl. 16.59 FORSIKRING

Topdanmark investerer milliarder i ny teknologi - vil kunne svare kunder på få sekunder

Der skal skrues op for digitaliseringen i Topdanmark, der aldrig har brugt flere penge på investeringer.



i svar på 20 sekunder på alt fra skadeanmeldelser til

COMPUTERWORLD

CIO TECH EKSPERTEN IT-JOB IT-KURSER EVENTS PODCAST SØG

FORSIDE DIGITALISERING FORRETNINGSSOFTWARE TELE & MOBIL PC'ER & HARDWARE NYHEDSBREVE KØB ABBONNEMENT KONTAKT LOG IND



(Foto: PR-Foto)

Topdanmark investerer mere end tre milliarder kroner i teknologi

TopDanmark investerer mere end tre milliarder kroner i blandt andet udvikling af et nyt it-kernesystem.

21. november 2022 kl. 08:44

Vi accelererer digitaliseringen



Vi kommer fra
**traditionelle
forsikringsdyder**

+100 år
med traditionel
forsikring

**700
rådgivere**
Best in class
analogt salg



Hvordan skaber vi en
transformation, som er stor nok til at
skabe et digitalt DNA?



Vores kunder vil have
mere **digitale service-
modeller**

82 %

**3
millioner**
besøg på
hjemmesiden
årligt

2 millioner
log-in til
selvbetjening

Et afgørende middel til at lykkes med vores målsætning ...

Kunstig intelligens

14.05.2024 | kl. 08.00 | TOPDANMARK

Topdanmark vil fremover bruge AI til at behandle personskader

Kunstig intelligens giver privatkunder en hurtigere behandling og kan på få sekunder afgøre, om en kunde er dækket.



Hvert år anmelder 15.000-20.000 kunder i Topdanmark en ulykke, som har ført til en fysisk skade. Det kan f.eks. være et fald af styr på cykel. | Foto: Miriam Dalsgaard

AF MARTINE THORSAGER STOCK

Topdanmark vil fremover bruge kunstig intelligens, når selskabet behandler personskader. Det betyder, at kunder kan få behandlet deres anmeldelser markant hurtigere.

Topdanmark nyeste sats er en kunstig rådgiver

Forsikringsselskaber har efter tøvende start kastet sig over AI-løsninger, hvor potentialerne er enorme, mener brancheforening. Topdanmarks nyeste investering er en chatbot til deres kundeservice, fortæller koncerndirektør for it, Kasper Tjørntved Davidsen. Side 4-5



(Foto: PR-Foto)

Robot har sparet Topdanmark for 117 arbejdstimer på én weekend: Kunstig intelligens er afgørende for danske forsikringsselskaber

EKSPERTEN IT-JOB IT-KURSER EVENTS PODCAST SØG

KØB ABONNEMENT KONTAKT LOG IND

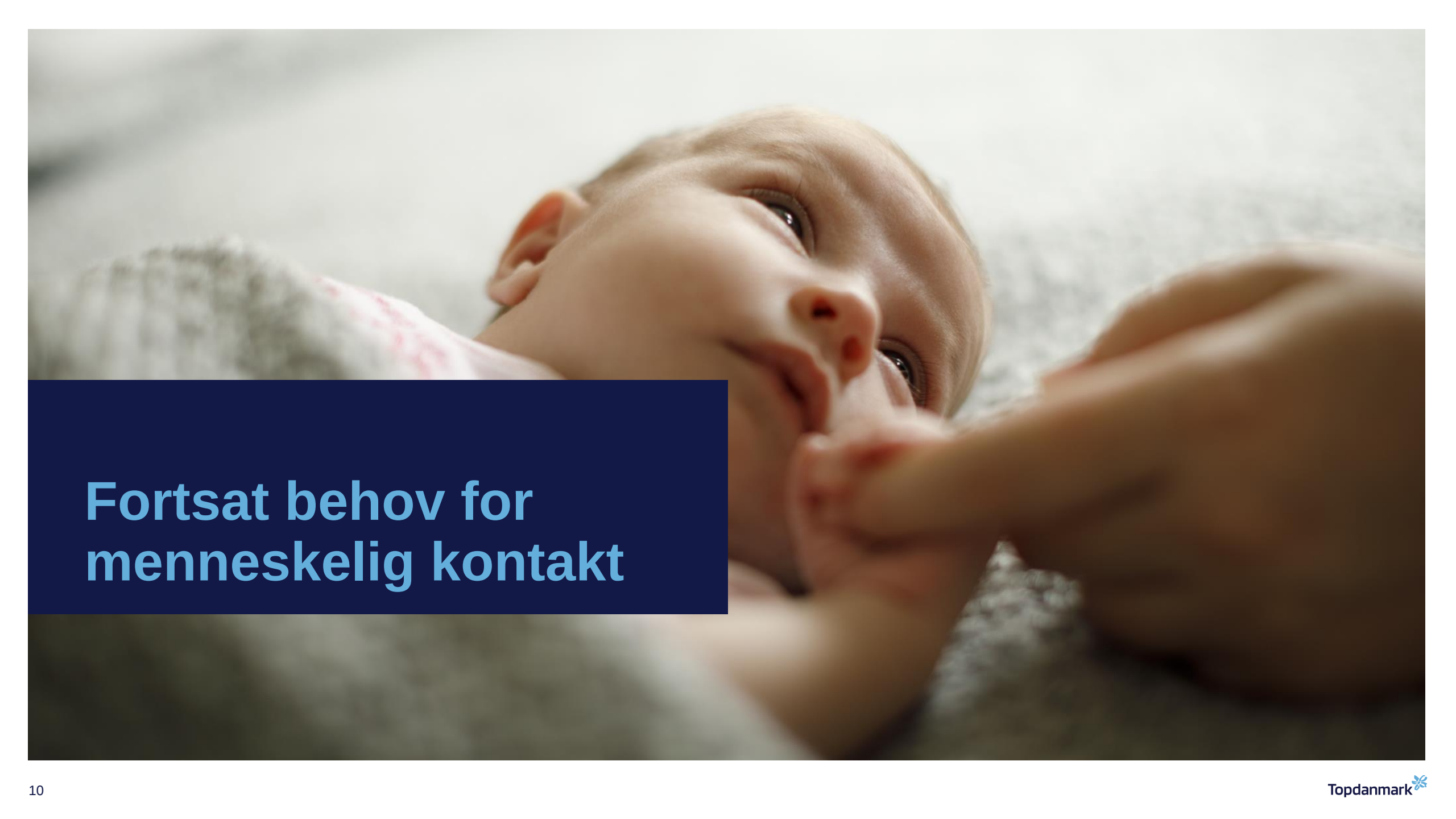




Danmarks vådeste år nogensinde

A photograph of a man with short brown hair, smiling broadly. A young child with blonde hair is sitting on his shoulders, with both hands covering the man's eyes. The child has a surprised or playful expression. The background is softly blurred, showing green foliage. A dark blue rectangular box is overlaid on the left side of the image, containing the text 'Vi lever af tillid' in a light blue font.

Vi lever af tillid



**Fortsat behov for
menneskelig kontakt**

Vi er her for at hjælpe.