



AI i Finans – Fra optimering i hverdagen til strategisk værdi

Webinar
08-05-25



Webinarrække om fremtidens finansfunktion

**ERP-implementering og
integration i
finanssystemer**

23. januar 2025
15:00-16:00

**Styrk finansfunktionens
strategi med datadrevet
EPM**

6. marts 2025
15:00-16:00

**Effektivisering af finans
igennem AI**

8. maj 2025
15:00-16:00

Formål ved dagens webinar

Formål

Give et overblik over, hvordan AI bliver en integreret del af finansfunktionen, og skabe forståelse for de vigtigste teknologier, trends og begreber, moderne finans bør kende.

Forventet output

Få indblik i aktuelle AI-værktøjer og konkrete eksempler hvor AI bliver benyttet til at skabe værdi i finansfunktionen, samt indblik i nøglekompetencer og ansvarlig brug af AI.

Introduktion



Rune Pind Nielsen
Senior Manager,
Finance Transformation,
CFO Advisory

Procesoptimering, organisering
og operating model indenfor
finansfunktionen



Anna Bondeson
Senior Manager,
Head of AI & Data
Engineering

Digital transformation, proces
automatisering og
projektledelse

Den moderne finansfunktion skal gøre mere med mindre, hvilket kun kan lykkes ved at adoptere relevant teknologi

Interne krav

1. Forretningsindsigt i realtid



- Stigende efterspørgsel efter realtidsindsigter til at understøtte hurtige og velinformerede beslutninger på tværs af virksomheden.

2. Forudsigende scenarieplanlægning



- Det forventes, at finans bruger avanceret analyse til at forudsige fremtidige forretningsscenarier og forberede fremtidige resultater.

Eksterne krav

3. ESG



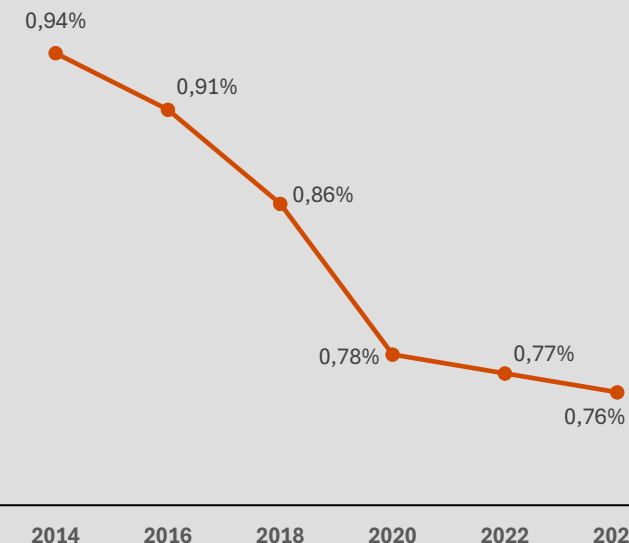
- Finans skal spore og rapportere ESG-målepunkter for at opfylde lovkrav og interessenters forventninger.

4. Reguleringer

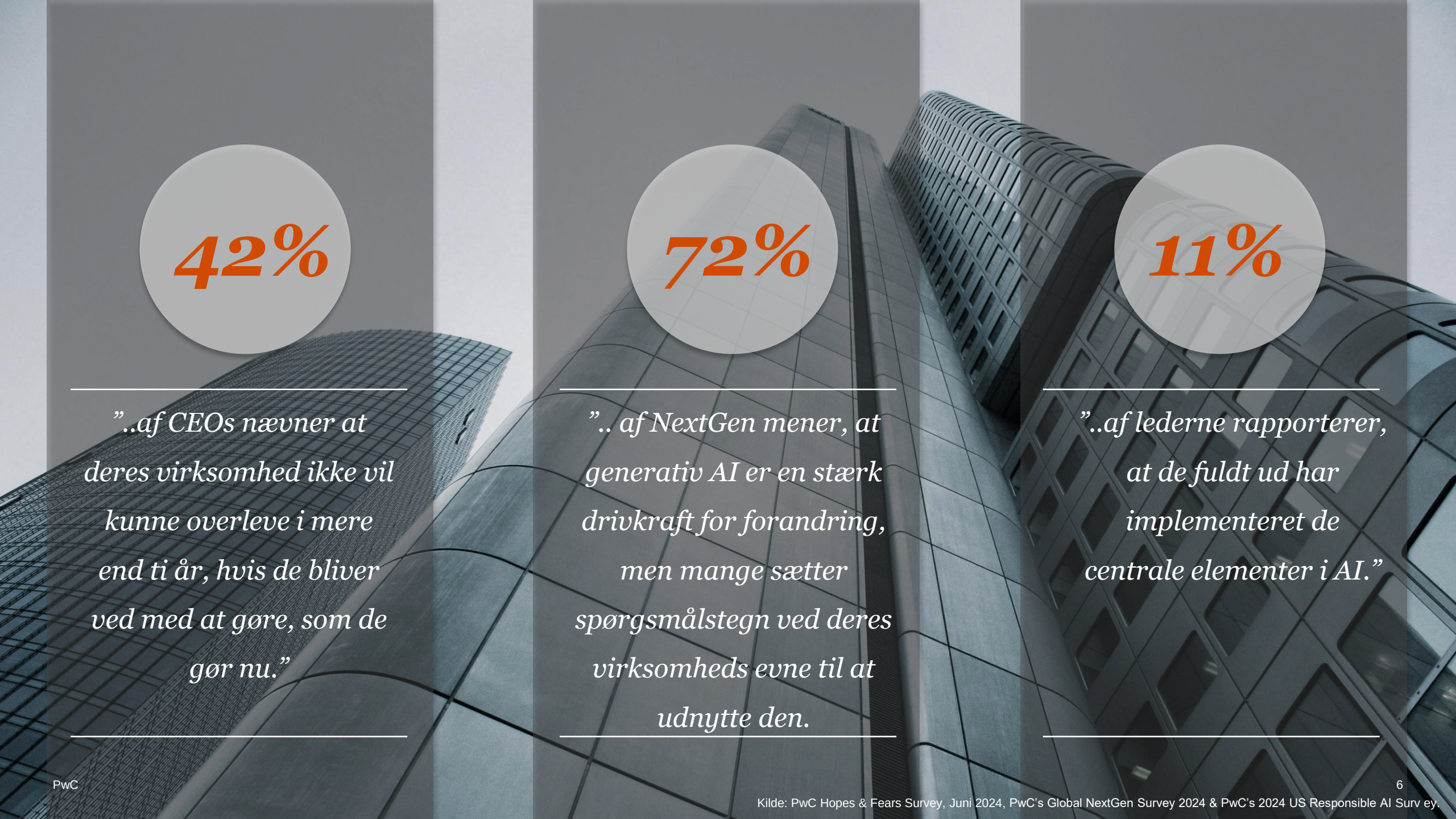


- Tilføjelse af lovkrav inden for tidsregistrering, cybersikkerhed, SOX, IFRS osv.

Finansomkostninger som en procentdel af omsætning



Indsigter fra PwC's 2024 Finance Effectiveness Benchmarking Study



42%

”..af CEOs nævner at deres virksomhed ikke vil kunne overleve i mere end ti år, hvis de bliver ved med at gøre, som de gør nu.”

72%

”.. af NextGen mener, at generativ AI er en stærk drivkraft for forandring, men mange sætter spørgsmålstegn ved deres virksomheds evne til at udnytte den.

11%

”..af lederne rapporterer, at de fuldt ud har implementeret de centrale elementer i AI.”

Agenda

Emne

Introduktion til forskellige typer af AI

AI i praksis: Aktuelle AI muligheder i finansfunktionen

Effektiv prompt-teknik

Vigtige forudsætninger og "Responsible AI"

Q&A

Generativ AI udvider automatiseringen i finans – fra simple scripts til intelligente systemer som lærer og optimerer



Makroer og scripts

- Regelbaseret automatisering i en specifik applikation (f.eks. Excel, ERP eller Outlook)
- Automatisering af gentagelige processer med ens struktur



Forretningsprocesautomatisering (BPA)

- Omstrukturering af processer ved at bruge software og integrere systemer for at optimere arbejdsgange



Dataautomatisering/Robotic Process Automation (RPA)

- Automatisering af regelbaserede opgaver på tværs af flere systemer og grænseflader
- Træning og/eller programmere tredjepartssoftware til at efterligne en brugers arbejdsgang uden behov for at ændre eksisterende systemer



Intelligent Procesautomatisering (IPA)

- Kombinere RPA med AI for at identificere mønstre, lære over tid og optimere arbejdsgange
- Dette gøres igennem "supervised" og "unsupervised" læring, hvilket kan give indsigt i genkendte mønstre



Algoritrisk Forretning/Analyse (Kunstig Intelligens, inklusive Generativ AI)

- Klassiske analyseværktøjet såsom ML visualiserer resultater på baggrund af data input. GenAI kan omdanne disse resultater til meningsfulde og letfordøjelige indsigter
- AI lærer kontinuerligt og forbedrer sig over tid. Der er et potentiale i at genAI kan håndtere ustrukturerede opgaver og orkestrere flere operationelle opgaver på tværs af forskellige processer

Forretningsprocesorkestrering

Eksisterende forretningsprocesser gentænkes og forbedres ved at kombinere workflow og RPA, hvilket muliggør modellering, simulering og udvidelse af automatisering på tværs af hele processen.

Generativ AI bygger på AI og ML og skaber nyt indhold gennem data eller prompts



Artificial Intelligence

AI er teorien og udviklingen af systemer, der er integreret i et miljø, og som opfatter, træffer beslutninger og handler for at opnå et specifikt formål.



Machine Learning

Et delområde af AI, der fokuserer på at udvikle systemer, som automatisk forbedrer deres ydeevne over tid gennem data og erfaring



Deep Learning

En machine learning teknik, der bruger AI med flere lag, som trin for trin lærer at genkende mere avancerede mønstre i data.



Generative AI

Algoritmer (Som ChatGPT) som benytter store mængder af data og trænet modeller til at skabe nyt indhold.

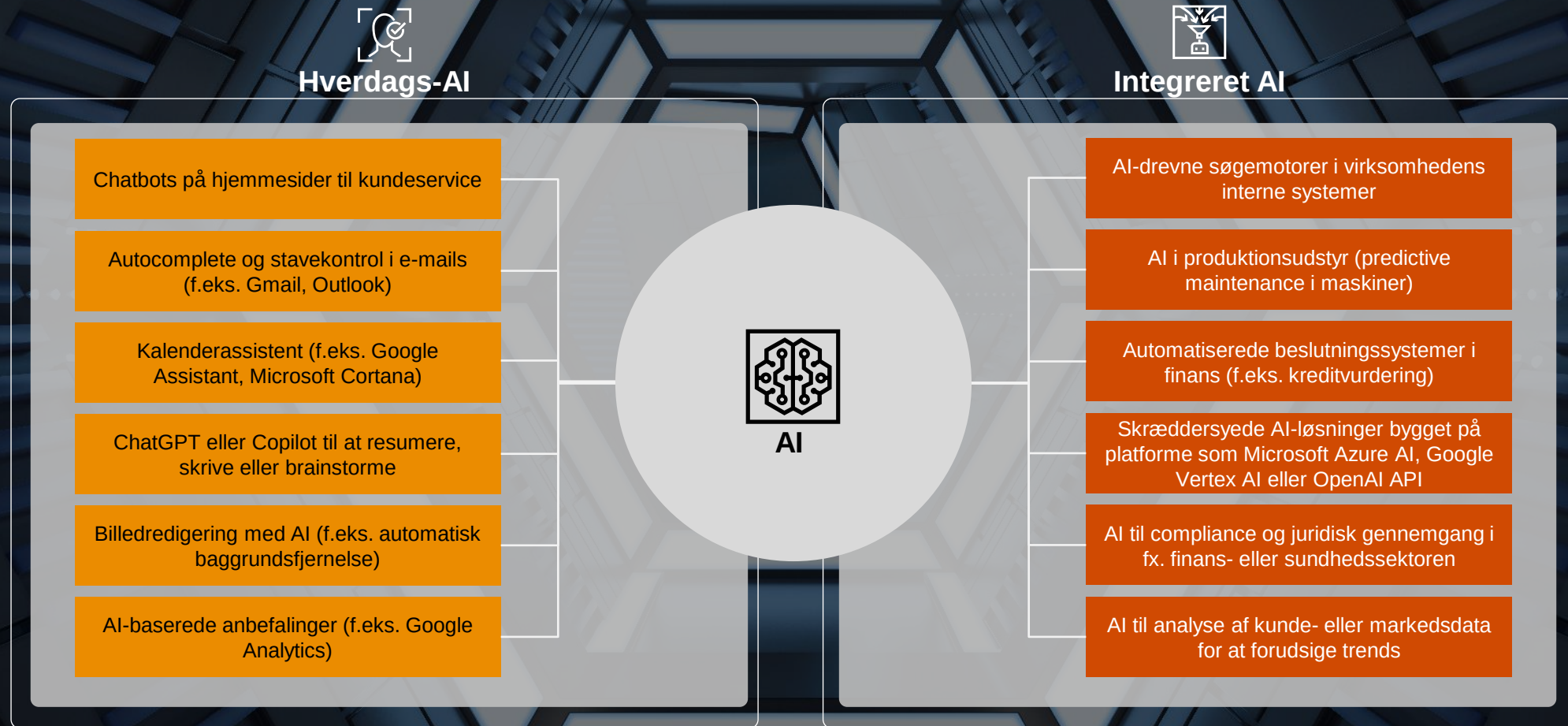
Large Language Models (LLMs)

Et del af Generativ AI, som er trænet på store datamængder for at generere, opsummere og oversætte menneskelignende tekst og andet multimedieindhold.

Benyttet af faglige data udviklere

AI er nu tilgængelig for alle udviklere og slutbrugere

Hverdags-AI benyttes allerede i dag – men integreret AI er nøglen til den virkelige gevinst



Fra Generativ AI til AI Agenter: AI rejsen er i konstant udvikling

Generativ AI

Funktionalitet: En elegant svargiver

Kapabiliteter: Skaber indhold baseret på prompt (tekst, billeder, kode)

Interaktioner: Éngangsudveksling

AI Agent

Funktionalitet: En målrettet assistent

Kapabiliteter: Planlægger, træffer beslutninger, forstår kontekst, anvender tilgængelige værktøjer til at påvirke sin omverden

Interaktioner: Løbende, flere processer med feedback

Eksempel: Generativ AI er som en nabo, der foreslår nye plantekombinationer og idéer til haven

Eksempel: AI Agent er som en nabo, der ikke kun foreslår planteidéer, men også hjælper med at plante dem, vedligeholder haven og planlægger sæsonskift

Agenda

Emne

Introduktion til forskellige typer af AI

AI i praksis: Aktuelle AI muligheder i finansfunktionen

Effektiv prompt-teknik

Vigtige forudsætninger og ”Responsible AI”

Q&A

Generativ AI forbedrer effektivitet og beslutningstagning på tværs af finansfunktionens kerneområder

Automatiseret fakturabehandling

- Læser og bogfører fakturaer automatisk
- Mindsker manuelt arbejde og fejl



Automatiseret
faktura-
behandling



Anomalidetektion i
regnskabsdata

Anomalidetektion i regnskabsdata

- Fanger fejl og afvigelser i realtid
- Opdage dobbelte betalinger eller uventede poster



Prognoser og
budgettering

Prognoser og budgettering

- Forudsiger omsætning og cash flow
- Mere præcis og fleksibel end Excel



Automatiseret
afstemning

Automatiseret afstemning

- Matcher bilag, kontoudtog og transaktioner
- Hurtigere og mere pålidelig månedsafslutning



Understøttelse af
beslutningstagning

Understøttelse af beslutningstagning

- Analyserer nøgletal og trends
- Giver ledelsen datadrevne indsigter

Finans
usecases

Hvad AI kan i dag – og hvordan kan man bruge det: To konkrete eksempler

1



Guide til Copilot
dokumentanalyse

2



pwc

AI upskilling
use case

Sådan får du Copilot til at læse og opsummere dine dokumenter – trin for trin

1



Download den ønskede fil på skrivebordet.

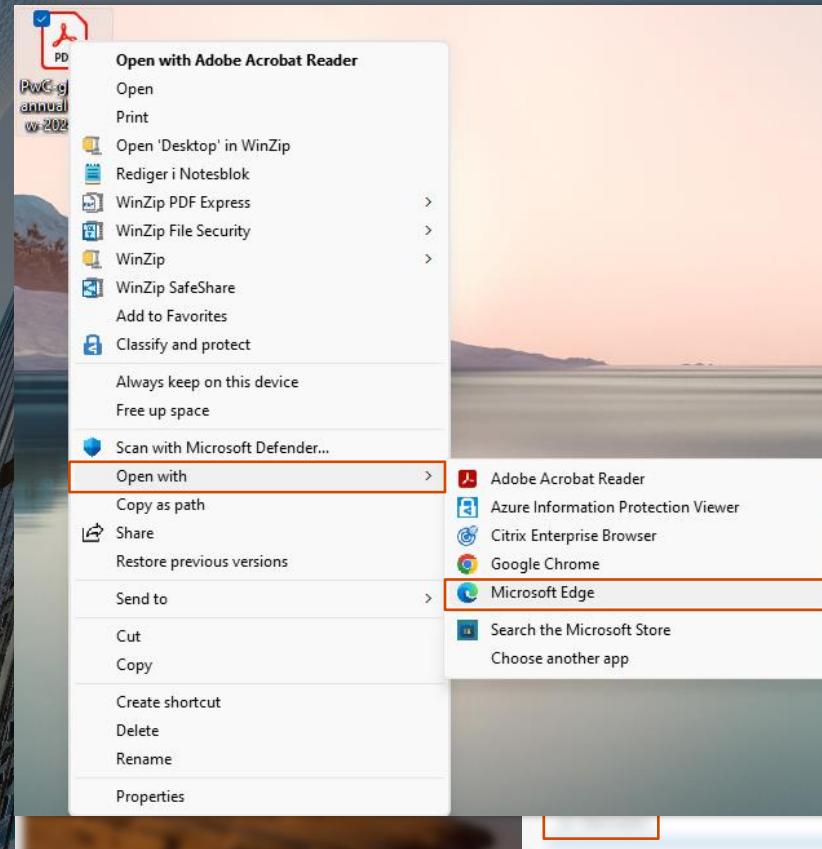
2

3



Åben filen i Microsoft Edge.

4



Sådan får du Copilot til at læse og opsummere dine dokumenter – trin for trin

1



I filen (åbnet i Edge) klik på “Ask Copilot”.

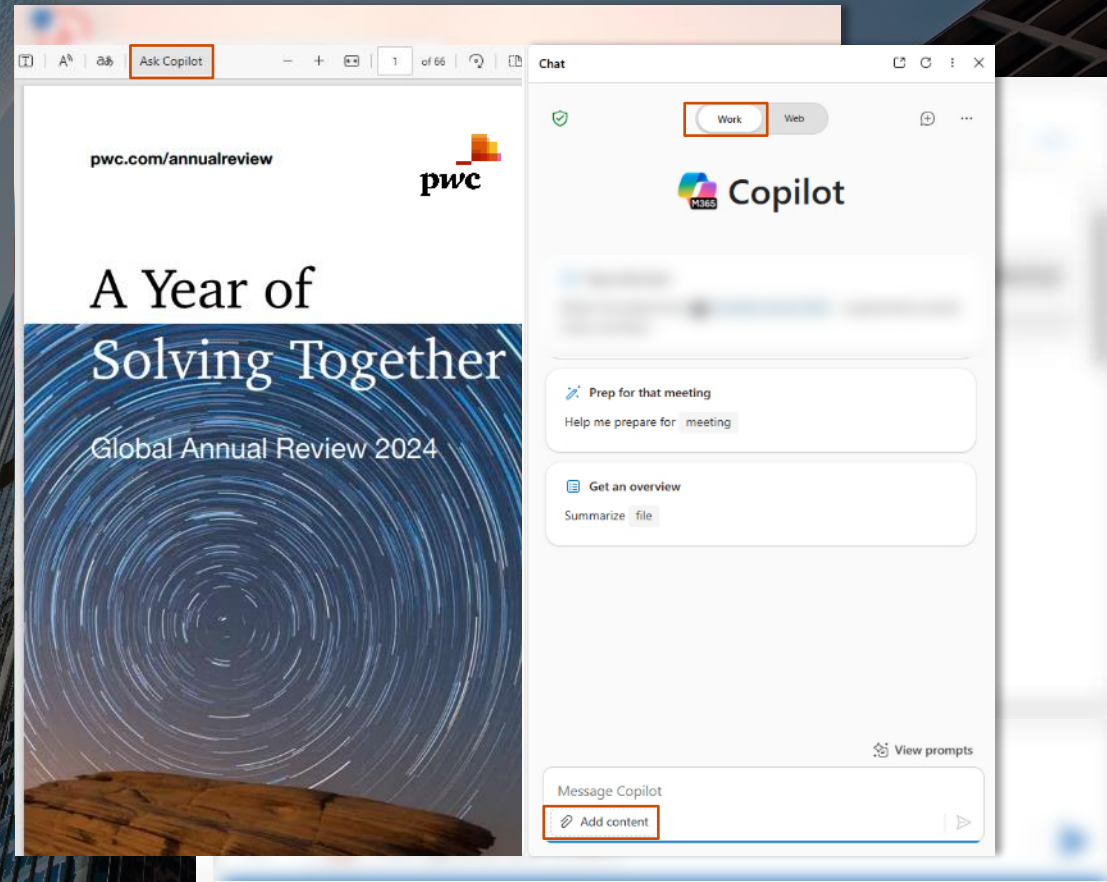
2

3



I bunden klik på “Add Content”.

4



Sådan får du Copilot til at læse og opsummere dine dokumenter – trin for trin

1



Vælg derefter den ønskede fil fra skrivebordet.

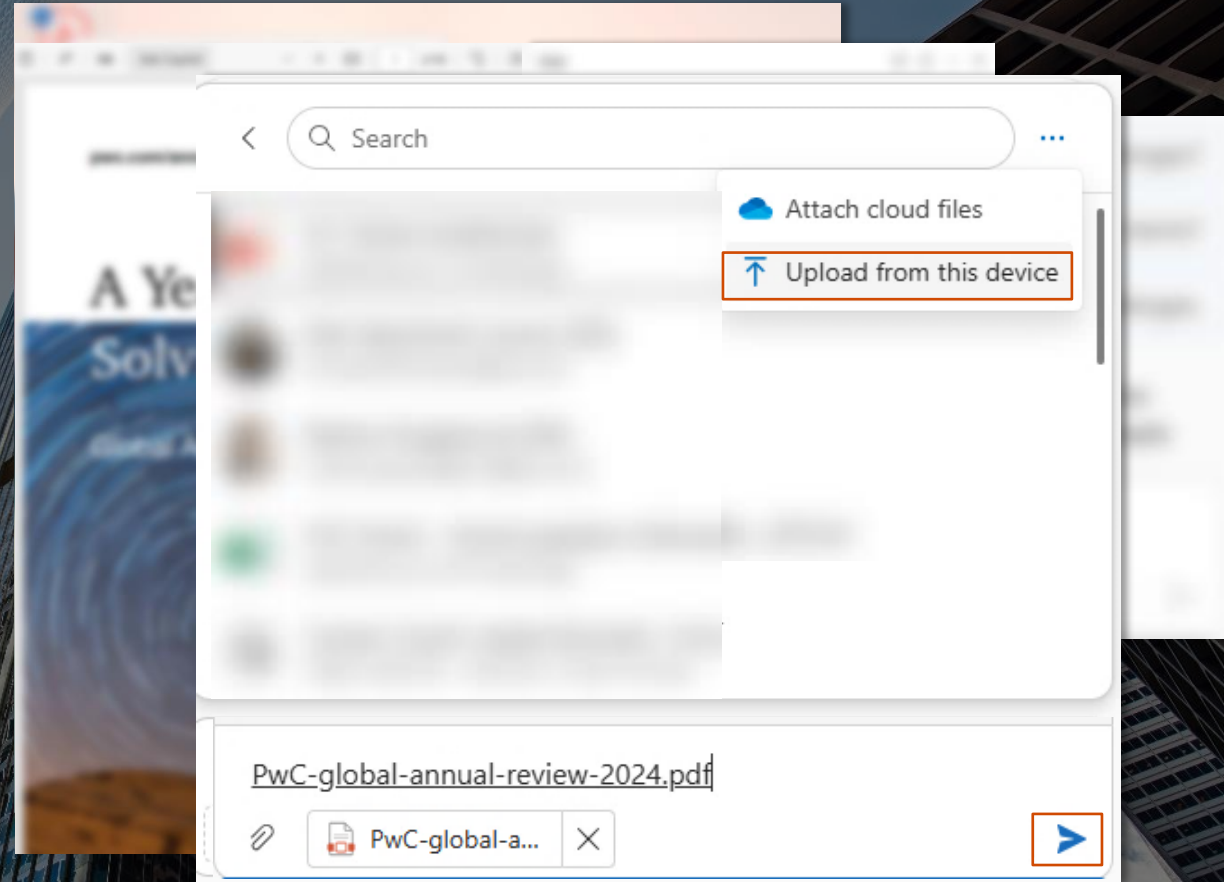
2

3



Efter dokumentet er uploadet, klik på den blå pil.

4



Sådan får du Copilot til at læse og opsummere dine dokumenter – trin for trin

1



Begynd at prompte selv – eller vælg en af de foreslåede.

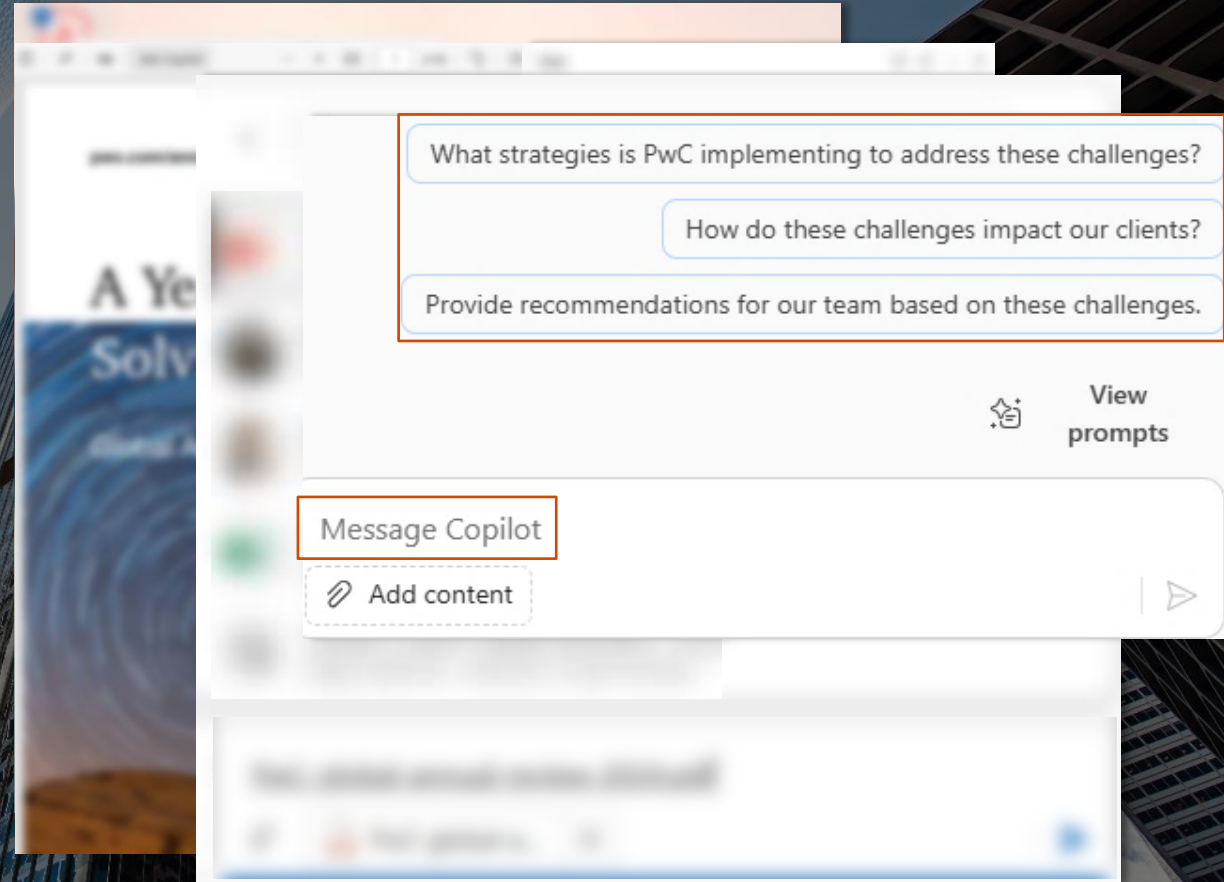
2

3



Få indsigt i effektiv prompting med PwC's guide.

4



Tax & Legal anvender AI målrettet gennem løbende opfølgning, lokal forankring og styrkelse af medarbejdernes kompetencer

Afdelingens størrelse

- Tax & Legal anvender generativ AI bredt i det daglige arbejde

AI tilgængelighed

- Alle har adgang til PwC Chat
- Ca. halvdelen bruger et AI-værktøj tilpasset Tax & Legal

AI Lab og lokal forankring

- Én AI-ansvarlig per afdeling driver den lokale implementering
- De får løbende støtte og inspiration

Adgang til AI-værktøjer

- Ca. 150 Harvey-licenser er i aktiv brug og følges månedligt op

Træning og kompetenceudvikling

- Alle har fået tilbudt AI-træning
- Løbende råd og sparring om promptskrivning

Kultur og forankring

- AI ses som en del af kulturen, ikke kun teknologi.
- Fokus på ansvarlig brug og læring



Agenda

Emne

Introduktion til forskellige typer af AI

AI i praksis: Aktuelle AI muligheder i finansfunktionen

Effektiv prompt-teknik

Vigtige forudsætninger og ”Responsible AI”

Q&A

At skrive gode prompts er en nødvendig kompetence for at få værdi ud af de generative AI-modeller



Detaljer

- Beskriv klart, hvad du ønsker, at Copilot skal gøre
- Giv relevant kontekst – fx hvad opgaven handler om
- Forklar hvordan Copilot bør reagere (tone, format, handling)
- Angiv eventuelle informationskilder, fx filer eller mails



Struktur

- Placér vigtig information sidst, især kilder og filer
- Test forskellige rækkefølger for at se effekten på output



Positive instruktioner

- Undgå negative formuleringer (fx "gør ikke...")
- Brug "hvis-så" instruktioner for klar logik
- Giv konkrete og direkte handlinger



Gennemgå & Bekræft

- Copilot bygger på LLM'er, som kan lave fejl eller generere uhensigtsmæssigt indhold
- Tjek altid for nøjagtighed, bias og passende tone
- Brug sund fornuft og professionel vurdering

Effektive prompts kræver klare instruktioner, herunder mål, kontekst, forventninger og kilder



Mål

Hvad ønsker du fra Copilot?

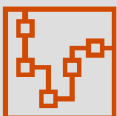
Jeg vil have en liste med 3-5 punkter til at forberede mig...



Kontekst

Hvorfor har du brug for det, og hvem er involveret?

... til et kommende møde med min nærmeste leder. Mødet skal omhandle mine arbejdsgange og min effektivitet...



Forventninger

Hvordan skal Copilot reagere for bedst at opfylde din anmodning?

Svar med en tone, der er venlig men autoritativ og skab samtidig en tekst som særligt illustrere min udvikling...



Kilde

Hvilken information ønsker du, at Copilot skal bruge?

... tag udgangspunkt i sidste års evaluering og de noter jeg har taget i løbet af året...

Eksempel

Prompt niveau 1:
"Tegn et billede af et æble"



Prompt niveau 2:
"Skab et hyper-realistisk nærbillede af et frisk rødt æble med små vanddråber på den skinnende overflade, naturligt lys fra siden der skaber bløde skygger, detaljeret hudtekstur med små skønhedsfejl og naturlige farvevariationer, placeret på et rustikt træbord"



Prompt niveau 3:
"Jeg ønsker, at du gengiver et ultra-højopløseligt, hyper-realistisk nærbillede af et perfekt modent rødt æble. Billedet skal have en ekstremt høj grad af fotorealistisk kvalitet, så alle detaljer fremstår skarpt og naturtro. Opgaven skal løses, fordi billedet skal anvendes i en professionel kontekst, eksempelvis til brug i madfotografi, reklamer eller brandingmateriale for fødevarer virksomheder, hvor autenticitet, detaljergdom og æstetik er altafgørende. For at opfylde min anmodning skal æblets hudtekstur gengives med stor præcision, inklusive subtile porer, små naturlige uregelmæssigheder og farveovergange, der spænder fra dyb karminrød til lysere rød og en svag gul tone tæt på stilk. Overfladen skal være dækket af mikroskopiske vanddråber, som reflekterer det bløde, naturlige dagslys. Æblet skal placeres på et rustikt, vejrslidt egetræs bord med synlige træårer, belyst af blødt diffust sollys fra et vindue, hvilket skaber realistiske, bløde skygger omkring motivet. Dybde skarpheden skal være lav, så æblet står knivskarpt i fokus, mens baggrunden falmer i en blød uskarphed. Det er vigtigt, at du fanger den taktile fornemmelse af æblets let voksagtige overflade og skaber en tydelig fornemmelse af volumen og vægt, så billedet fremstår levende og overbevisende"



Agenda

Emne

Introduktion til forskellige typer af AI

AI i praksis: Aktuelle AI muligheder i finansfunktionen

Effektiv prompt-teknik

Vigtige forudsætninger og "Responsible AI"

Q&A

Virksomheder, der opnår succes med AI-adoption, har en klar AI-strategi, høj datakvalitet og de nødvendige kompetencer på plads

Strategi

En veldefineret AI-strategi tilpasser AI-initiativer til de overordnede forretningsmål, hvilket sikrer integration og ledelsesstøtte

Data

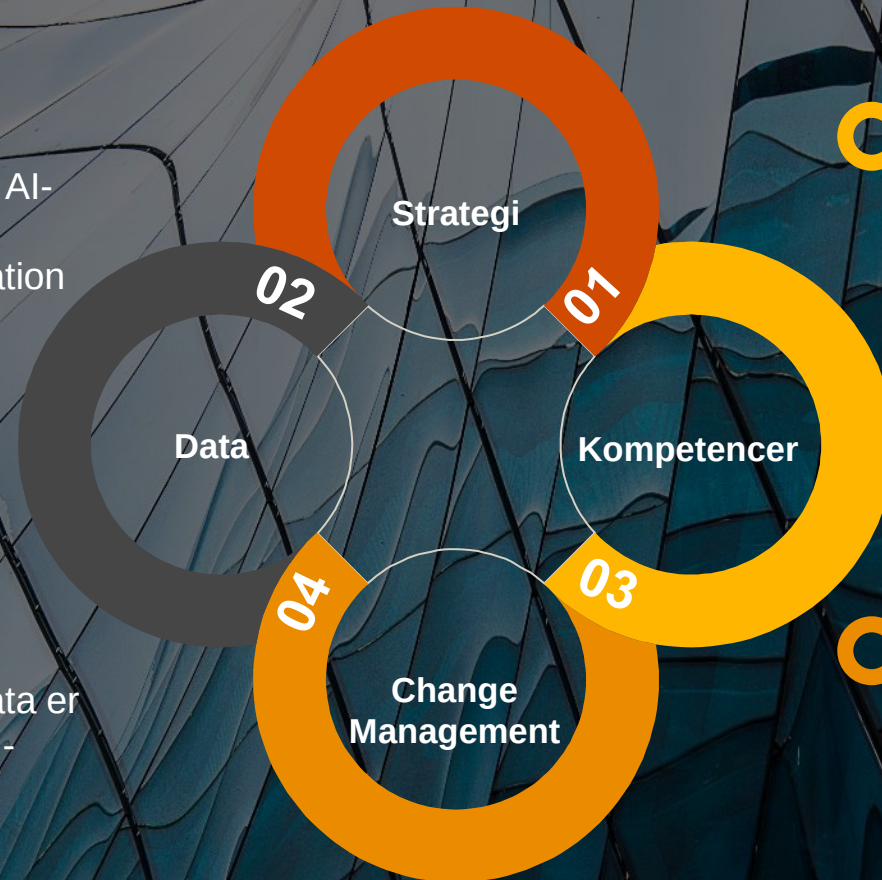
Kvalitets, relevante og compliant data er afgørende for at træne pålidelige AI-modeller og træffe informerede beslutninger

Kompetencer

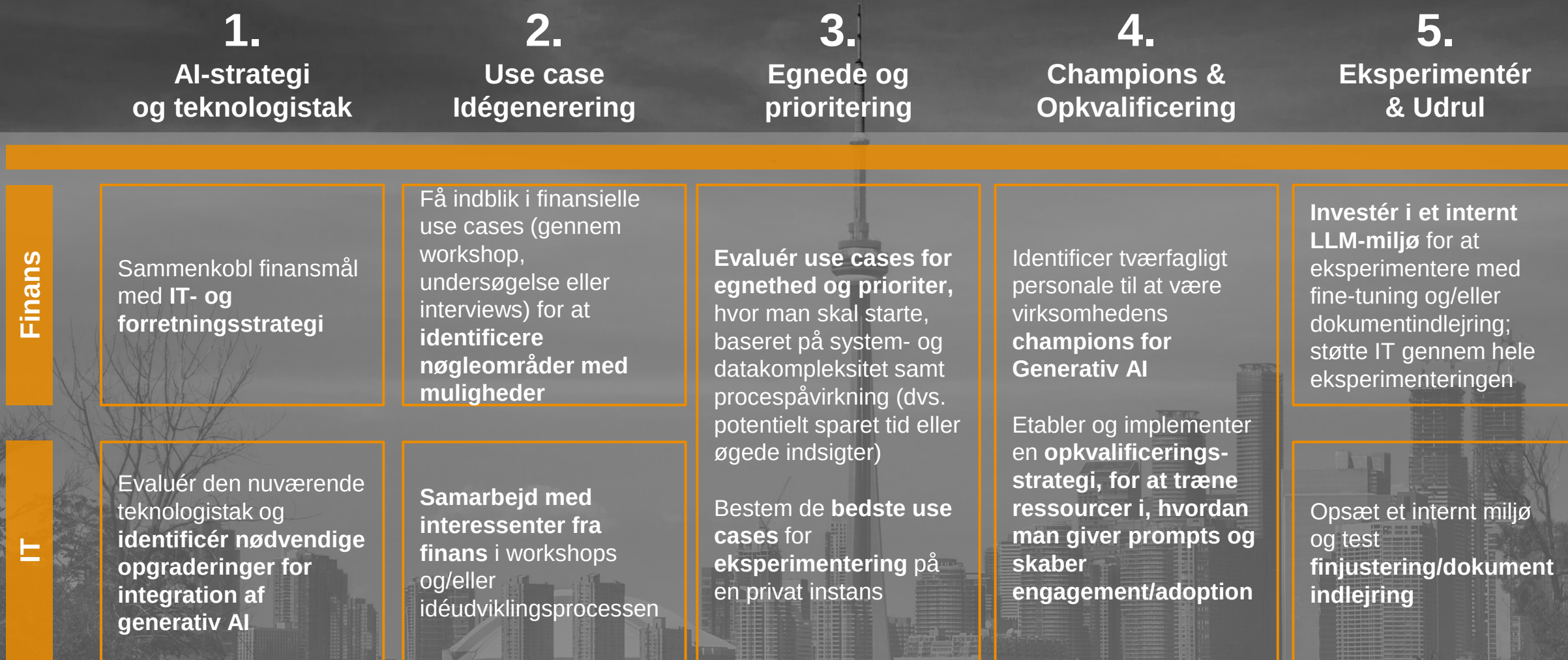
For at få værdi ud af AI kræves evnen til at formulere gode prompts og forstå, hvilken information modellerne har brug for. Træning i prompt-teknikker og basal model-forståelse er nøglen til effektive resultater

Change Management

AI kræver forankring. Ved at udpege AI-ansvarlige, der kan træne og inspirere kolleger, bygges en læringskultur op og sikres en vedvarende udvikling i brugen af teknologien



Eksempel på praktisk tilgang til AI implementering



Dataetik, regulering og compliance er centrale elementer i ansvarlig AI-anvendelse

Etabler strategi

Data og AI etik

Overvej de etiske konsekvenser ved at bruge data og kunstig intelligens, og sørg for at de bliver en tydelig del af din organisations værdier og retningslinjer.

Politik og regulering

Vær opmærksom på og forstå politikker og reguleringer for at overholde compliance og sikre processer herom.



Implementer kontroller

Styring

Muliggør kontroller med systemer på tværs af organisationen.

Overholdelse

Overhold regler, organisatoriske politikker og branchestandarder.

Risikostyring

Styrk metoderne til at opdage og håndtere overgangsrisici, der er særlige for AI, for bedre at forebygge skader.



Etabler ansvarlige praksisser i AI-fabrikken

Fortolkning og forklaring

Muliggør gennemsigtig beslutningstagning i modeller.

Bæredygtighed

Minimer negativ miljøpåvirkning.

Robusthed

Muliggør pålidelige systemer.

Sikkerhed

Forbedr cybersikkerheden i systemer.

Privatliv

Udvikl systemer, der beskytter dataprivacy.

Sikkerhed

Design og test systemer for at forhindre skade.



Etabler kvalitet gennem kernepraksisser

Problem-formulering

Identificer det konkrete problem, du løser for, og om det berettiger en AI/ML-løsning.

Standarder

Følg branchestandarder og førende praksis.

Validering

Vurder modelpræstationen og fortsæt med at iterere på design og udvikling for at forbedre målinger.

Overvågning

Implementer kontinuerlig overvågning for at identificere præstationsafvigelser og risici.



Opsummering for webinaret



01

Kom i gang med AI

- Start i dag - de fleste har adgang til værktøjer
- Hvis du ikke har adgang, så begynd dialogen med IT nu

02

Strategi og governance

- Sammenhæng med virksomhedens overordnede mål
- Opbakning fra ledelsen og samarbejde med IT

03

Change management

- Forandringen kommer nedefra
- Udpeg ambassadører eller superbrugere

04

Integreret AI

- Større indsats, men de største gevinster ligger her
- Kræver et rimeligt opdateret system-landskab



Q&A

Tak!



Rune Pind Nielsen
Senior Manager

CFO Advisory

Email: rune.pind.nielsen@pwc.com

Mobil: 20 56 67 49



Anna Bondeson
Senior Manager

Head of AI & Data Engineering

Email: anna.bondeson@pwc.com

Mobil: 23 82 35 78

www.pwc.dk

Succes skaber vi sammen ...

Denne publikation er udarbejdet alene som en generel orientering om forhold, som måtte være af interesse, og gør det ikke ud for professionel rådgivning. Du bør ikke disponere på baggrund af de oplysninger, der er indeholdt i denne publikation, uden at indhente specifik professionel rådgivning. Vi afgiver ingen erklæringer eller garantier (udtrykkeligt eller underforstået) hvad angår nøjagtigheden og fuldstændigheden af de oplysninger, der findes i publikationen, og, i det omfang loven tillader, accepterer eller påtager PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab, dets aktionærer, medarbejdere og repræsentanter sig ikke nogen forpligtelse, ansvar eller agtpågivenhedspligt for eventuelle konsekvenser, som følger af, at du eller andre handler eller undlader at handle i tillid til de oplysninger, der findes i publikationen, eller for eventuelle beslutninger truffet på baggrund af publikationen.

© 2025 PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab. Alle rettigheder forbeholdes. I dette dokument refererer "PwC" til PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab, som er et medlemsfirma af PricewaterhouseCoopers International Limited, hvor hver enkelt virksomhed er en særskilt juridisk enhed.