

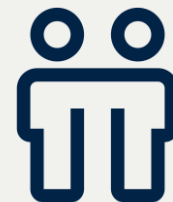


Kan man sætte strategi på formel?

Kort om Danica



Ca. 750.000 kunder i Danmark



Ca. 950 medarbejdere



100% ejet af Danske Bank



487 mia. DKK i AUM (2024)

De markante forandringer, der finder sted i verden, skaber både udfordringer og muligheder for den finansielle sektor



Usikre markeder



Aldrende befolkning



Strengere regulering

Finanssektoren

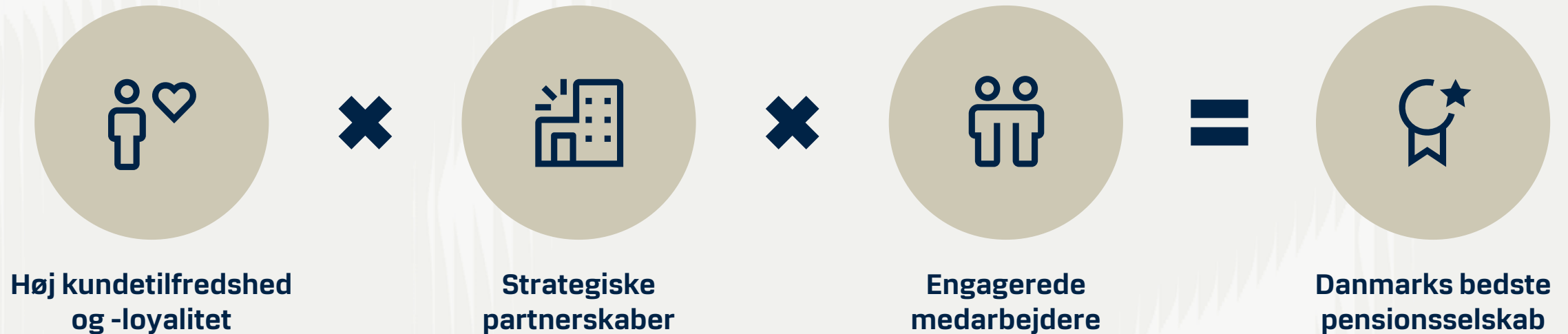


Kunstig intelligens og
digitale løsninger



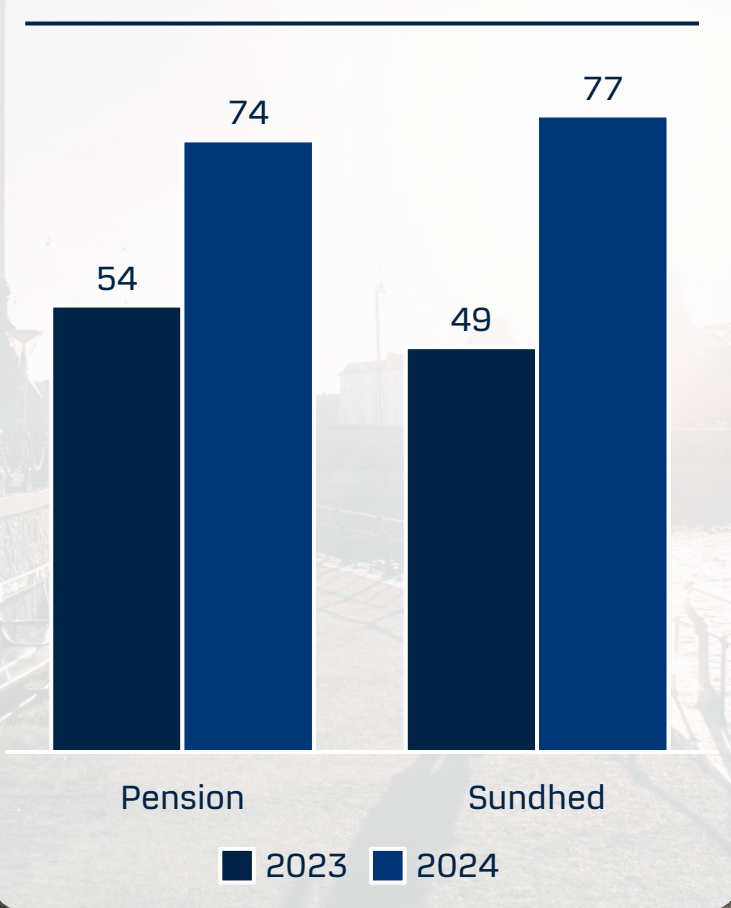
Bæredygtighed og
ansvarlige investeringer

I Danica tror vi på, at tre styrkeområder skal sikre os en position som danskernes foretrukne pensionsselskab



Vi står med et godt udgangspunkt med meget tilfredse kunder

Udvikling i NPS, privatkunder



Proaktivitet



Nem adgang



Attraktivt afkast

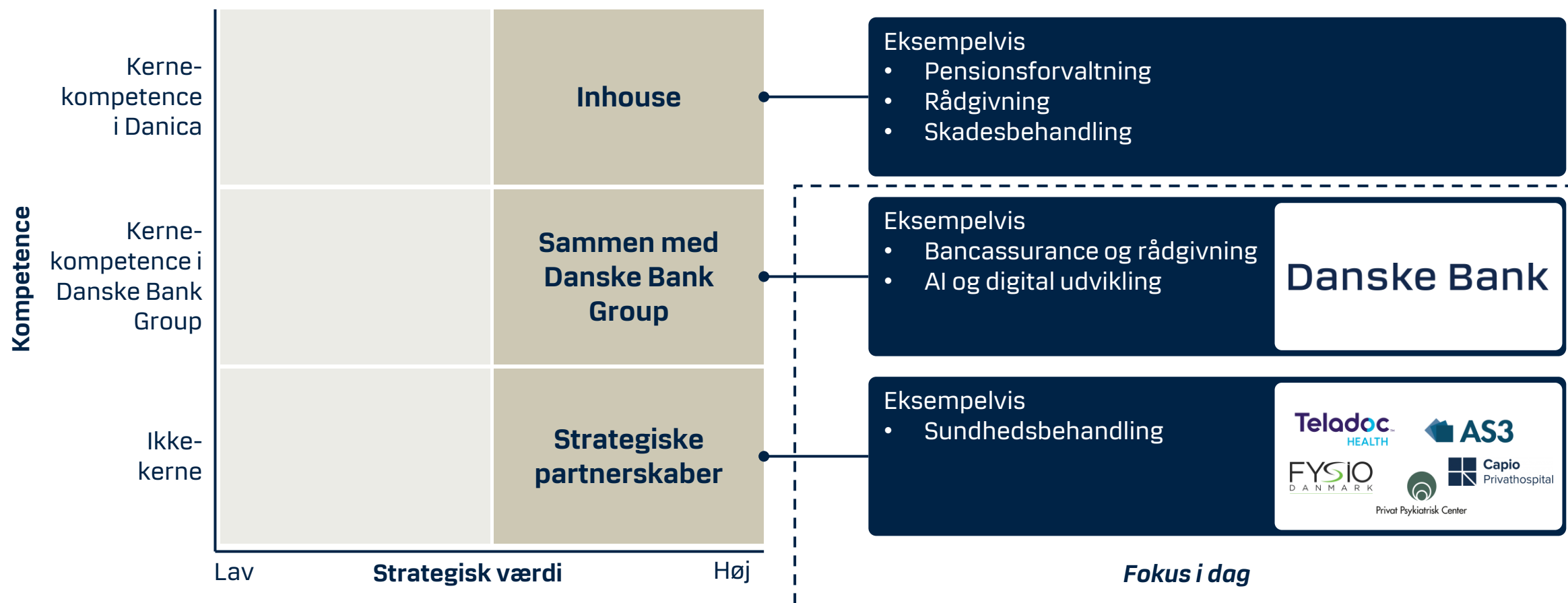


Klar rådgivning

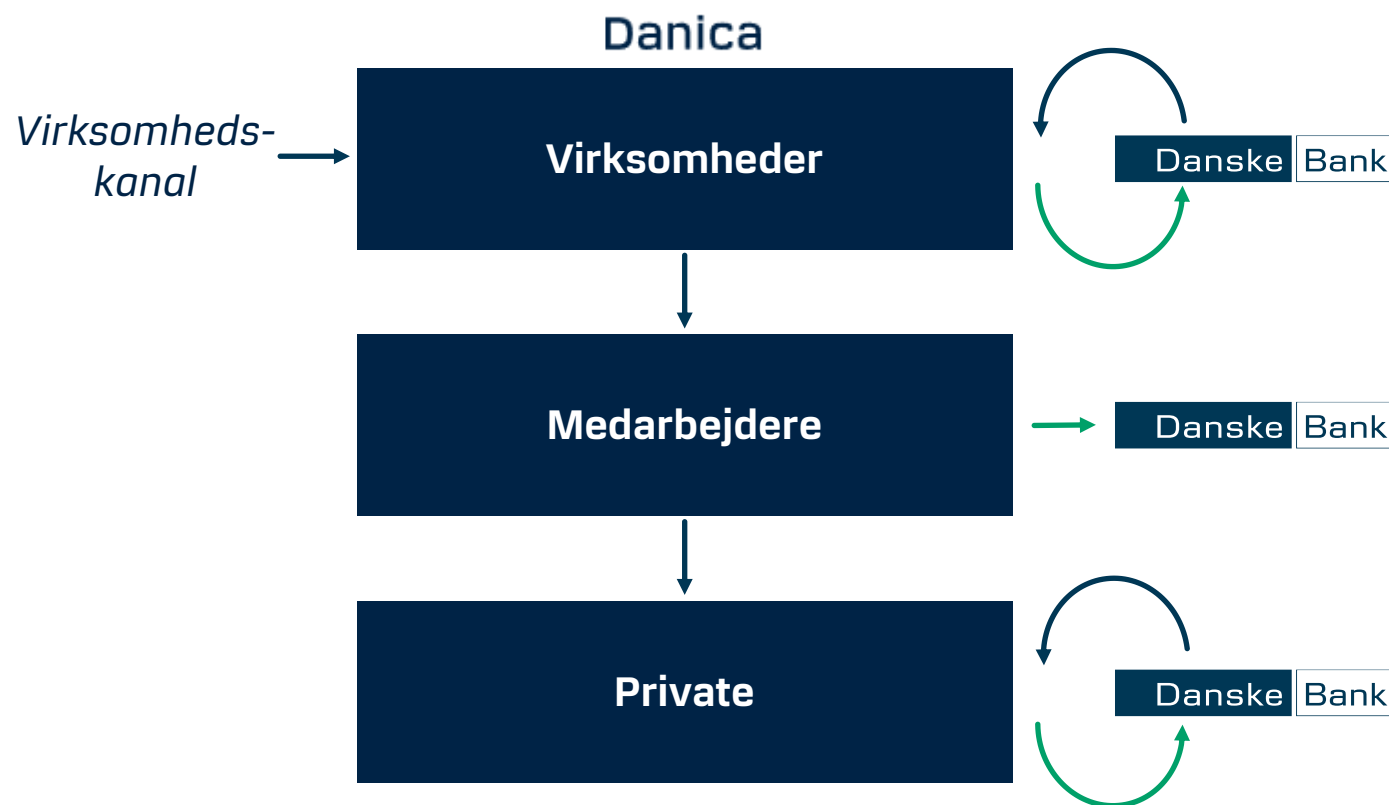


Sundhedstilbud

En stærk partnerstrategi er afgørende for at udnytte vores kernekompetencer og optimere det samlede værditilbud for vores kunder



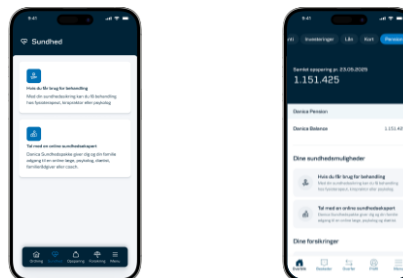
Samarbejdet med Danske Bank giver store muligheder for at vækste og styrke relationerne til vores kunder



Samarbejdet med Danske Bank giver også Danica en stærk digital og teknologisk muskel, der gør, at vi kan betjene vores kunder sådan at det giver mening

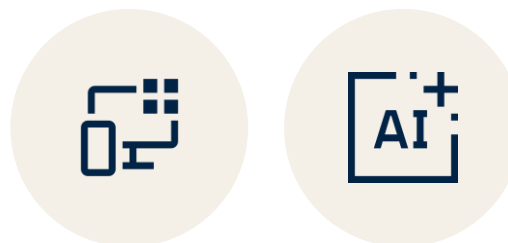
Digital service

Vi stiller med **intuitive og sikre digitale løsninger**



IT og AI

Vi bruger skala fra Danske Bank når vi **investerer i fremtidens teknologi** og effektiviserer



Betjening på kundens præmisser

Vi prioriterer **varme hænder**, der hvor **høj faglighed** giver en god kundeoplevelse



Vi gør det **nemt (og digitalt)** at være kunde





Det er ikke kun strategisk, vi er rykket
tættere på Danske Bank – også fysisk





Gennem et økosystem af sundhedsfaglige partnere hjælper vi kunder før, under og efter sygdom – til gavn for både kunder og bundlinje

Tværfaglige eksperter og behandling i netværket



Et prøvet forløb

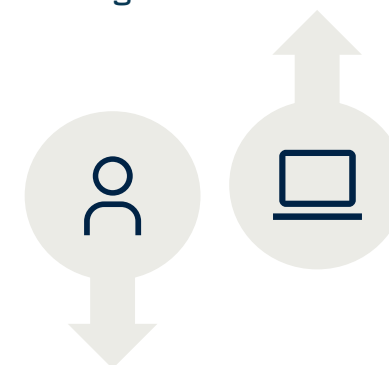
Vores Step Care-forløb

1. Let adgang til behandling
2. Sundhedsfaglig tovholder
3. Fokus på forebyggelse



Resultaterne taler for sig selv

15 % færre¹
langtidssyge-
meldinger med
udbetaling af TAE



20% hurtigere¹
raskmelding af
syge, der får
udbetaling fra TAE



Vi har en grundtro på, at vores medarbejderengagement og kultur er grobunden for, at vi kan levere de bedste løsninger til vores kunder

Vi er en *people business*...

Højt engagement



Høj psykologisk tryghed



Mening i arbejdet



...derfor er der i vores strategi også en stor investering i medarbejdere



➤ **Kompetence**

➤ **Kultur og værdier**

➤ **Ledelse**

➤ **DEI**



Gennem høj **kundetilfredshed**,
værdiskabende **strategiske
partnerskaber** og et stærkt
medarbejderengagementet tror
vi på, at vi kan blive **Danskernes
foretrukne pensionsselskab**



Danmarks bedste pensionsselskab



#1 på kundetilfredshed



+12% årlig vækst



+10% ROE



Højt medarbejderengagement