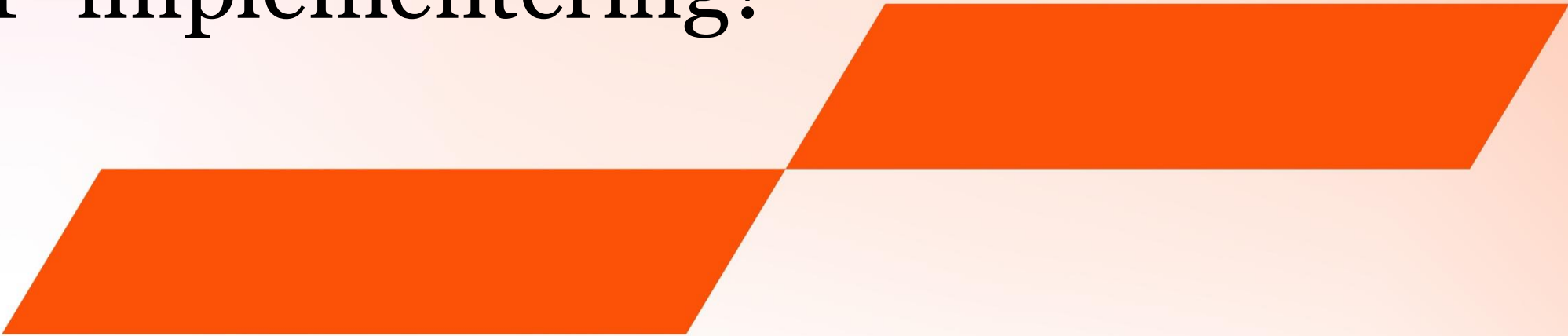


Hvorfor er forandringsledelse så vigtigt i en ERP-implementering?

Two large, solid orange geometric shapes, resembling parallelograms, are positioned below the title. They are arranged horizontally, with the left shape slightly overlapping the right one, creating a sense of movement or a path.

Introduktion



Annette Jensen

Partner,
Teamlead, ERP Business Integrator
CFO Advisory

Projektstyring og procesoptimering
indenfor ERP implementering



Katharina Theill Kofoed

Senior Manager,
People & Organisation

Forandringsledelse og kommunikation
indenfor ERP implementering

Formålet med dagens webinar er at gøre jer klogere på, hvad der skal til for at komme succesfuldt i mål med en ERP-implementering

Få indsigt i best practice ved ERP-implementering, og lær hvordan forandringsledelse kan bidrage til at håndtere de velkendte udfordringer i et ERP-projekt.



Agenda

- 1 Erfaring med ERP projekter
- 2 Forandringsledelse helt konkret
- 3 Hvad kan PwC hjælpe jer med
- 4 De fem vigtigste punkter fra i dag
- 5 Q&A

1

Hvad er vores
erfaring med
ERP projekter?

Et fokuseret samarbejde mellem de deltagende parter garanterer succes!

Kundens bidrag

- Ansvarlig for programmet
- Retning og krav
- Afstemning i organisationen
- Forretnings- og markedsindsigt
- Ekspertise i den nuværende it-plattform
- Interne projektressourcer

PwC bidrag

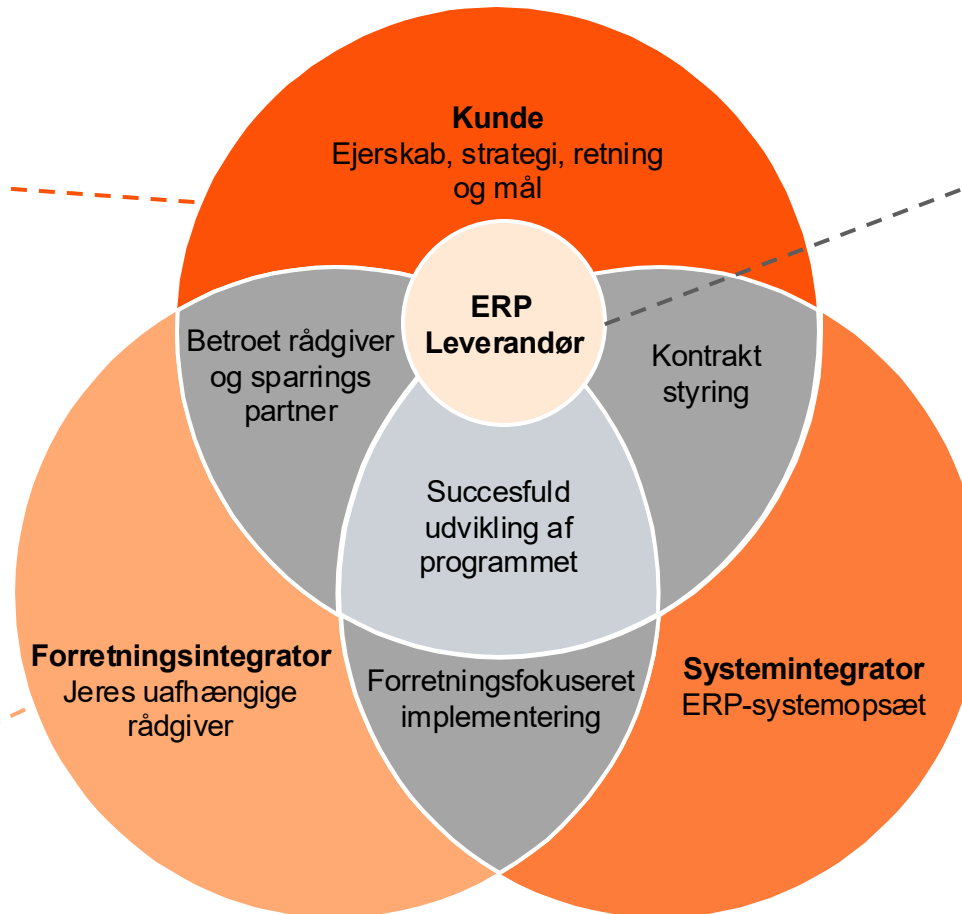
- Uafhængige, betroede rådgiver (sparringspartner)
- Ekspertise i ERP-transformation
- Best practice-metoder
- Fagekspertise inden for relevante forretningsprocesser
- Ekspertise inden for teknologi og data
- Projektledelseskantor og forandringsledelse

ERP-softwareleverandørens bidrag

- ERP-applikationssoftware
- Ekspertise i ERP-teknologi
- Vedligehold af ERP-software
- Evt. cloud-tjeneste

Systemintegratorens bidrag

- Ekspertise i ERP-løsninger
- Metode til ERP-implementering
- Best practice inden for ERP-processer
- ERP-undervisning
- ERP-konfiguration og -udvikling
- Evt. applikationsstyring



Vores værktøjer til forretningsintegration

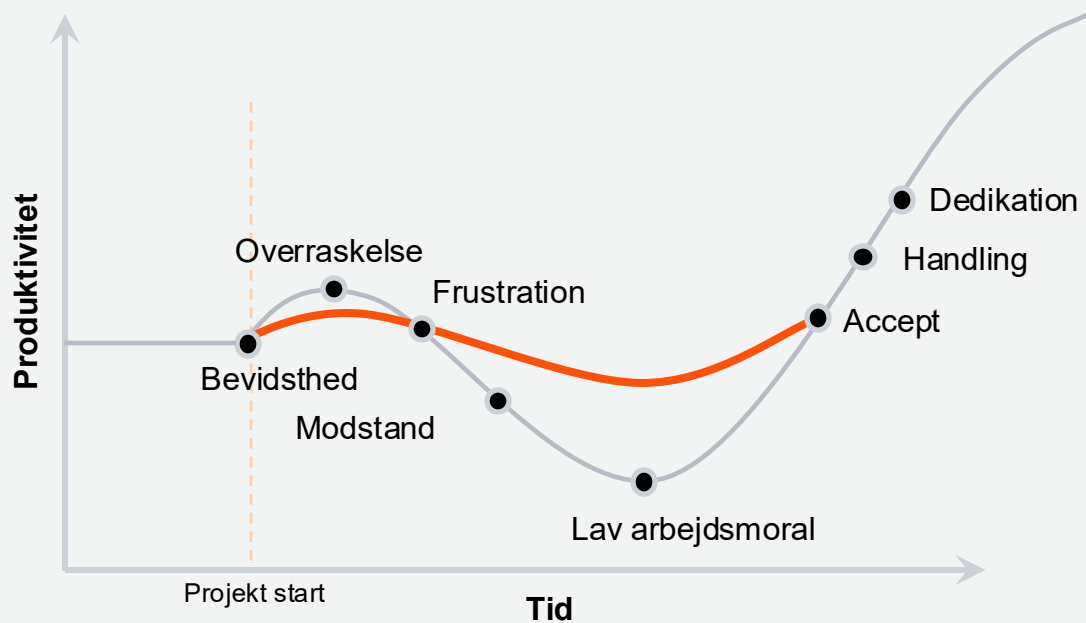


2

Forandringsledelse for ERP

Forandringsledelse adresserer de faldgruber, der kan spænde ben for ERP projektets succes

Forandringskurven illustrerer, hvordan produktiviteten påvirkes i forandringsprocessen. Den **orange** streg viser, hvordan effektiv forandringsledelse hjælper medarbejderne med at nå (mere) gnidningsfrit fra bevidsthed til accept – og hvordan man undgår store produktivitetstab



For at gennemføre en forandring, som ikke ender med unødvendig produktivitetstab, medarbejderutilfredshed, forvirring og uindfrieede mål, så hav fokus på to ting:



Timing

Jo tidligere I begynder med forandringsledelse, desto mindre modstand vil I møde.



Indsats

Jo mere I arbejder med forandringsledelse, desto hurtigere vil produktiviteten stige.

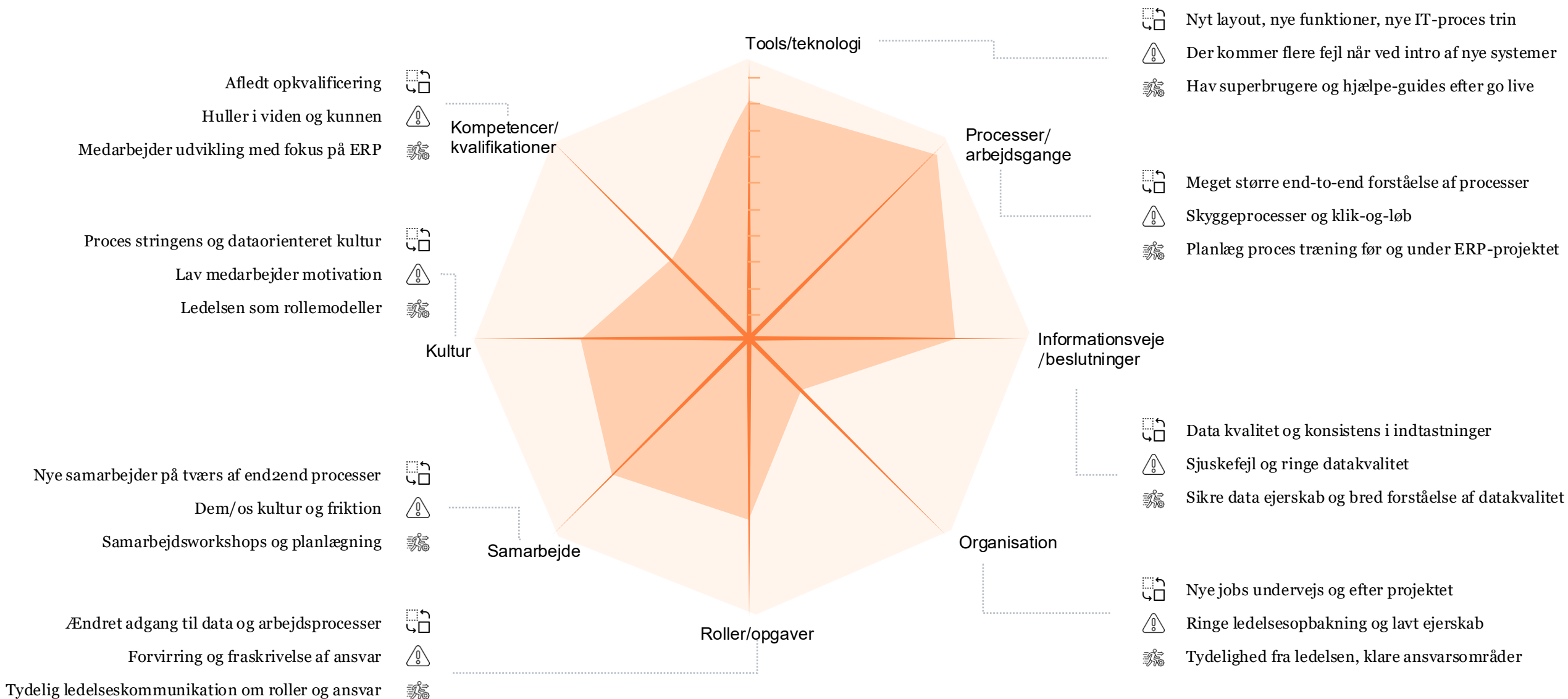
Vores værktøjer til forandringsledelse



Forandringsprofilen for et ERP projekt

Midten indikerer lille forandring, jo længere ud af benene, jo større forandring

Forandring Risiko Aktivitet



3

Hvad kan PwC
bidrage med

Forandringsledelse i projektfaserne

Kommunikation, træning og forandringsledelse foregår integreret med hele projektet

1. Scope og vurdering



2. Design



3. System integrator



4. Implementering



5. Drift og evaluering



Eksempler på aktiviteter

- Definering af scope og analyse af målgrupper og forandringens påvirkning.
- Klar vision og strategi for kommunikation og kompetenceudvikling.
- Interessentanalyse og plan for succesmåling.
- Afklaring af involveringsmetoder, kommunikationskanaler.
- Analyse af kompetencegab og forandringsparathed.
- Plan for forandringsledelse i projektfaser og involvering af forretningen
- Fastlæggelse af forandringsrejser for hver medarbejdergruppe.
- Udvikling af kommunikations- og kompetenceudviklingsmateriale samt ledelsessupport
- Løbende pilot, test og feedback på kommunikations- og kompetenceudvikling.
- Eksekvering af forandringsaktiviteter, go-live for nyt system og planlægning af supportmodel.
- Supportmodel for hver målgruppe, under og efter go-live.
- Feedback og evaluering af aktiviteter, opfølgning på mål og læringsmål (effektmåling).
- Overdragelse af viden, til organisation samt afrunding og rapportering.

4

De fem vigtigste
punkter fra i dag

- 1 Fokuser på hvordan ERP-systemer skaber værdi
- 2 Skip aldrig træning af brugere
- 3 Forklar hvordan arbejdet konkret ændres efter projektet
- 4 Vær sikker på, at der er ejere af alle forretningsprocesser
- 5 Involver alle ledere og lad dem kommunikere til medarbejderne



Q&A

5

Tak for i dag



Annette Jensen

Partner
CFO Advisory

Email: annette.jensen@pwc.com

Mobil: 28 73 53 28



Katharina Theill Kofoed

Senior Manager
People & Organisation

Email: katharina.theill.kofoed@pwc.com

Mobil: 24 91 51 16

Denne publikation er udarbejdet alene som en generel orientering om forhold, som måtte være af interesse, og gør det ikke ud for professionel rådgivning. Du bør ikke disponere på baggrund af de oplysninger, der er indeholdt i denne publikation, uden at indhente specifik professionel rådgivning. Vi afgiver ingen erklæringer eller garantier (udtrykkeligt eller underforstået) hvad angår nøjagtigheden og fuldstændigheden af de oplysninger, der findes i publikationen, og, i det omfang loven tillader, accepterer eller påtager PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab, dets aktionærer, medarbejdere og repræsentanter sig ikke nogen forpligtelse, ansvar eller agtpågivenhedspligt for eventuelle konsekvenser, som følger af, at du eller andre handler eller undlader at handle i tillid til de oplysninger, der findes i publikationen, eller for eventuelle beslutninger truffet på baggrund af publikationen.

© 2025 PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab. Alle rettigheder forbeholdes. I dette dokument refererer "PwC" til PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab, som er et medlemsfirma af PricewaterhouseCoopers International Limited, hvor hver enkelt virksomhed er en særskilt juridisk enhed.