

Databehandling i et dataetisk perspektiv

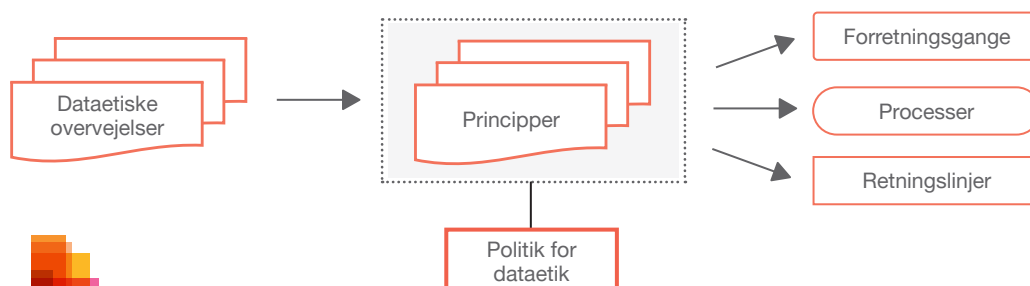
Fra 2021 skal finansvirksomheder kunne redegøre for deres politik for dataetik. Få hjælp til at konkretisere de dataetiske principper og gøre dem operationelle.

I ledelsesberetningen skal alle større virksomheder fra regnskabsåret 2021 kunne redegøre for deres politik om dataetik. Derfor kan det være en fordel, at virksomheder allerede nu afsætter tid og ressourcer af til udarbejdelse af dataetiske principper samt få styr på, hvordan disse kan indarbejdes, forankres og operationaliseres i organisationen. Igennem et fokuseret forløb kan PwC bistå med udarbejdelse af den dataetiske politik samt hjælpe organisationen med at identificere relevante tiltag ift. at efterleve de dataetiske principper.

Dataetiske principper skal kunne operationaliseres i virksomheden

I maj 2018 trådte reglerne i GDPR i kraft. Forordningen stiller en række konkrete krav til virksomhedens databehandling. Modsat kravene i GDPR er dataetiske problemstillinger mindre konkrete og kan derfor være udfordrende at operationalisere virksomheden. Virksomheden må dog sikre, at principperne ikke bare lever i politikken, men også efterleves i daglige rutiner.

For at undgå øget operationel kompleksitet tager PwC udgangspunkt i virksomhedens nuværende situation ift. eksisterende governancestruktur og forretningsgange til politikker. Derved sikres mindst mulig påvirkning af forretningsområdernes daglige arbejdsgange.



Relevante dataetiske områder og overvejelser

Eksempler på fokusområder

Transparens



Kundens ret til indsigt i behandling af dennes data og datakilder samt mulighed for at kontrollere, hvad data bruges til.

- Hvordan sikres transparens over for kunden?
- Kan der redegøres for dataanvendelse og forretningsgange, hvor dataanvendelse indgår?

Personalisering/forebyggelse



Der sikres, at databehandling sker på et objektivt grundlag og, at forudindtagethed forebygges.

- Når data anvendes til segmentering/personalisering, sker dette med kundens interesse for øje?
- Er der en passende grad af non-bias og objektivitet ifm. prissætning/beslutninger?

Datasikkerhed- og kvalitet



Der er passende sikkerhedsmæssige foranstaltninger, og sikring af datakvalitet er i højsædet.

- Er der en dokumenteret proces for kvalitetssikring af data? Er data vurderet for validitet og reliabilitet?
- Er teknisk foranstaltning såsom Privacy-by-Design/Default indbygget i udviklingsprocesser?

Dataetiske problemstillinger kan med fordel opdeles i 3 hovedområder for at skabe overblik og understøtte en analyse af virksomhedens databehandlinger og behandlingernes etiske kobling. Analysen skal skabe det fornødne indblik i potentielle dataetiske risikoområder, hvor en specifik databehandling vurderes ud fra virksomhedens overordnede principper. Analysen vil afslutningsvis give anledning til en række konkrete tiltag, som virksomheden skal implementere for at efterleve de besluttede dataetiske principper.

Med anvendelse af afprøvede analyserammeværk kores et struktureret analyseforløb af nuværende dataanvendelse med kobling til relevante dataetiske perspektiver. PwC kan bistå med udarbejdelse af principper, den dataetiske politik samt udarbejdelse af et katalog over anbefalede tiltag ift. operationalisering af principperne.



Dybdegående spørgeguide og strukturerede interviews med relevante videnspersoner sikrer, at alle relevante områder afdækkes



Observationer fra interview og indsamlet materiale behandles og opstilles overskueligt i et action-katalog



Dataetisk politik udformes, og action-katalog præsenteres for direktion og interessenter