

www.pwc.dk

Seneste nyt fra
Energi og forsyning
Oktober 2018

Et efterår med mange spændende ting på programmet

Kære læser

Så er efteråret ved at være over os. Selvom sommeren har budt på mere strandvejr end kontorvejr er der sket meget. Vi har her samlet de vigtigste nyheder for energi- og forsyningsvirksomhederne i Danmark fra sommeren og frem til nu.

Mest bemærkelsesværdigt er nok, at den kommende indtægtsrammeregulering af fjernvarmesektoren er udskudt et år. Efter den politiske aftale i 2016 var det forventet, at reguleringen skulle implementeres fra 2019. Det er ændret som følge af, at myndighederne ikke er blevet klar med de nødvendige analyser, og at sektoren, som mange ved, er lidt mere kompleks end eksempelvis eldistribution, som har været underlagt indtægtsrammeregulering siden 2005.

Udover fjernvarmen er der også sket nyt for eldistribution, hvor den nye regulering er under implementering, og hvor Forsyningstilsynet løbende løfter sløret for deres fortolkning af bestemmelserne i den nye indtægtsrammebekendtgørelse, og for vandselskaberne går Danmarkshistoriens største skattesag i gang i Højesteret.

Vi forudså et spændende 2. halvår af 2018, og det har vi indtil videre fået.

Rigtig god læselyst.

Per Timmermann
Industrileder, Energi og Forsyning



Succes skaber vi sammen

Indhold

1. Nyt om elforsyning
 - Bekendtgørelse om netvirksomhedernes reguleringsregnskaber
 - Case om prognosemodel og langtidsbudgettering
2. Nyt om varmforsyning
 - Ny regulering af fjernvarmen
 - Tidsplan for ny regulering
3. Nyt om vand og spildevand
 - Vandselskabers håndtering af underdækning
4. Nye politiske tiltag
 - Regeringens forslag til et grønnere Danmark
 - Aftalebaseret regulering
5. Nyt om skatter og afgifter
 - Markedsmæssighed ved priser og aftaler i forsyningssektoren
 - Afgifter og godtgørelse ved varmeproduktion
 - Elpatronordningen og forslag om ændring af elafgifter
6. Nyt fra consulting
 - Erfaringer med RPA
 - GDPR 360° Services



Nyt om elforsyning

1





Bekendtgørelse om netvirksomheders reguleringsregnskaber

Bekendtgørelsen præciserer reglerne for, hvilke regnskabsoplysninger der skal indgå i reguleringsregnskabet. Den præciserer og uddyber en række begreber fra indtægtsrammebekendtgørelsen.

Bekendtgørelsen indeholder også regler om netvirksomhedernes mulighed for at ansøge om korrektion af regnskabsoplysninger.

Det er PwC's vurdering, at særligt nedenstående er værd at bemærke.

- Fristen for reguleringsregnskabet rykkes til 30. juni 2019
- Uklarheder om hvordan de løbende justeringer af indtægtsrammen skal indberettes
- Der fastholdes fortsat høje krav til indberetning af oplysninger om Energibesparelser
- Ændrede regler for korrektion af regnskabsoplysninger
 - Netvirksomheder kan skriftligt ansøge Forsyningstilsynet om at få korrigeret regnskabsoplysningerne som påvirker et aflagt reguleringsregnskab. Hvis oplysningen er til virksomhedens fordel skal den være væsentlig (ændring af regnskabsposten på mindst 10 pct.)
 - Korrektioner i virksomhedens oplysninger kan alene foretages, hvis de opfylder en række betingelser og kan som udgangspunkt kun få virkning fremadrettet
 - Ændringerne i forbrugernes favør skal altid indberettes
- Bekendtgørelsen gentager flere definitioner fra IR-bekendtgørelsen, hvilket kan skabe forvirring. Det er dog ikke vores vurdering, at dette har være hensigten

”

Forsyningstilsynet har udarbejdet bekendtgørelse om netvirksomheders reguleringsregnskaber.

Bekendtgørelsen trådte i kraft den 30. juni 2018 og har virkning for netvirksomhedens reguleringsregnskab for 2018.

På Forsyningstilsynets orienteringsmøder i september fortalte de, at der kommer en opdatering af bekendtgørelsen ultimo 2018.





Case: Prognosemodel og langtidsbudgettering

Elektrus A/S kigger ind i fremtiden

”

PwC har udviklet en budget- og prognosemodel, som kan hjælpe med at analysere de økonomiske konsekvenser af den nye regulering.

Modellen giver et klart og tydeligt overblik over de økonomiske konsekvenser af den nye regulering, og sammenholder med jeres budgetoplysninger for at kunne vurdere eventuelle problemstillinger.

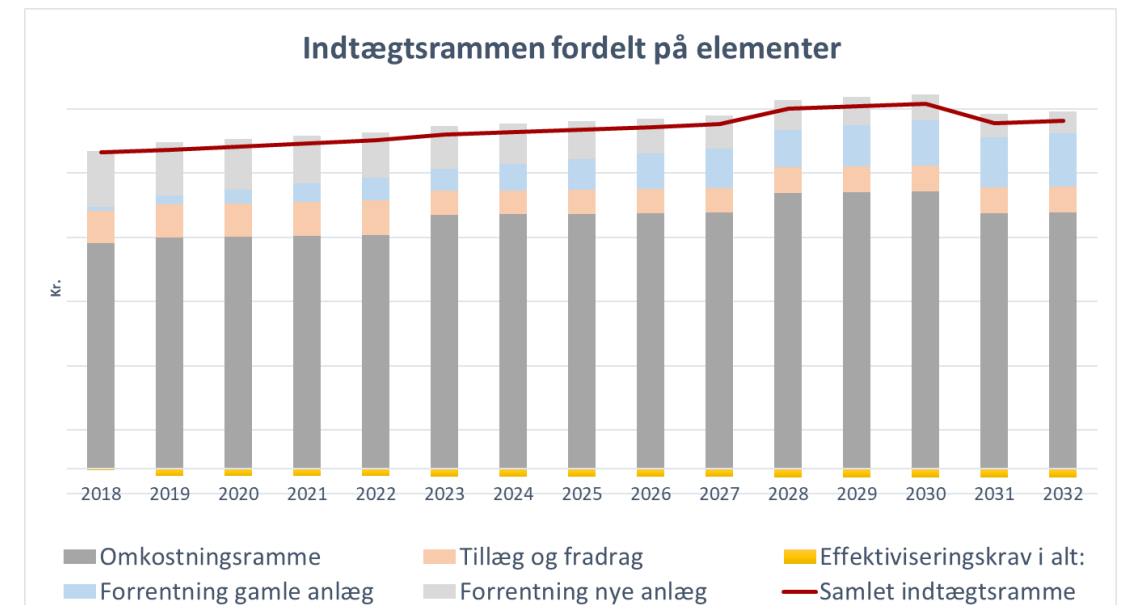
PwC har hjulpet Elektrus A/S med at identificere problemstillinger i selskabets økonomi under den nye regulering. Herunder kan du få et indblik i de fordele Elektrus A/S' ejer, Forsyning Helsingør, har opnået ved samarbejdet.

Elektrus A/S' primære behov:

- Overblik over den økonomiske situation og den fremtidige økonomi i selskabet, som kunne præsenteres for direktion og bestyrelse
- Indblik i den økonomiske ramme under den nye indtægtsrammeregulering
- Dybere indsigt i forretningen
- Klarhed om de fremtidige takster
- Overblik over udviklingen i likviditet
- Rådgivning angående optimale investeringstiltag

PwC har hjulpet med, at:

- Analysere de økonomiske konsekvenser af den nye regulering
- Give et simpelt overblik over økonomien på kort og lang sigt
- Forudsige den nødvendige udvikling i taksterne i forhold til ny regulering og Elektrus A/S' forventninger til udviklingen
- Skabe klarhed over fremtidigt nødvendigt låneoptag
- Optimeret investeringsplanlægning i forhold til indtægtsrammen og reguleringsperioderne



Nyt om varmforsyning

2



pwc



Ny regulering af fjernvarmen

Opdateret anmeldelsesbekendtgørelse

Forsyningstilsynet har i september sendt en opdatering til anmeldelsesbekendtgørelsen i høring.

Bekendtgørelsen indeholder regler og retningslinjer for, hvad der skal anmeldes i 2019.

Regler for selskaber med varmesalg over 50 TJ

- I forhold til tidligere indeholder den nye anmeldelsesbekendtgørelse et krav om, at omkostningsdata fremadrettet skal indberettes fordelt til produktion, transmission og distribution, jf. Forsyningstilsynets konteringsvejledning. Forsyningstilsynets konteringsvejledning bygger på den konteringsvejledning, der er blevet udarbejdet af BDO og Niras og er offentliggjort sammen med høringen af anmeldelsesbekendtgørelsen
- Fremadrettet skal selskaber fortsat indberette budget senest den 1. januar, men prisetervisning skal for regnskabsåret 2019 indberettes senest den 15. april 2020. For regnskabsåret 2018 skal prisetervisningen aflægges som tidligere

Regler for selskaber med varmesalg under 50 TJ og industrivirksomheder

- For virksomheder med et årligt varmesalg under 50 TJ er anmeldelsesreglerne uændrede. Det samme gælder for industrivirksomheder, der leverer overskudsvarme og virksomheder, der leverer biogas eller andre brændbare gasarter, som er undtaget fordelingskravet
- Forsyningstilsynet har annonceret, at de snarest fremsender deres vurdering af, om selskabet falder ind under undtagelsen for små selskaber (varmesalg under 50 TJ). Denne vurdering kommer til at bygge på varmesalget som opgivet i prisetervisningerne i perioden 2014-2016



Tidsplan for den nye regulering

Seneste opdatering på baggrund af udmelding fra Forsyningstilsynet

Registrering og opgørelse af anlægsaktiver til brug i et pris- og levetidskatalog (POLKA) – internt i selskaberne

Konteringsvejledning fra Energitilsynet

2018

TOTEX Benchmarking påbegyndes. Usikkert om virkning fra 2021 eller 2022

Dataindsamling til benchmark, indtægtsrammer m.v. fortsætter (ekstra indberetninger)

Forventet sidste år under nuværende regler (hvile-i-sig-selv)

Standardisering af omkostningsfordeling for samproduktion (forventet)

2019

Tilpasning af regnskabsår

Generelle effektiviseringskrav (udmeldes for 2020)

Dataindsamling til benchmarking, indtægtsrammer m.v. (ekstra indberetninger)

Indberetning af standardiserede afskrivninger (POLKA)

2020

2021

Ny indtægtsrammeregulering træder i kraft

Nye afskrivnings- og omkostningsfordelingsregler træder i kraft

Benchmarkingkrav

Øgede krav til indberetning

Fremadrettet indberettes kun ét regnskab



Nyt om vandforsyning

3



pwc



Vandselskabers håndtering af underdækning

Vandselskabernes indtægtsmulighed er udmeldt som et samlet beløb, der skal dække alle selskabets indtægter. Ved selskabets budgetlægning skal der tages hensyn til disse indtægtsmuligheder, og det er ikke tilladt at udarbejde priserne så den samlede indtægtsramme overskrides.

De faktiske indtægter vil i sagens natur blive realiseret anderledes end budgettet, da mængden af leveret vand, antal nye tilslutning m.v. vil afvige fra budgettet. Selskabets realiserede indtægter vil nogle år blive realiseret over budgettet og nogle år under budgettet.

Realiseret over- og underdækning

Realiserer et selskab en overdækning, skal den indregnes i de kommende perioder i form af færre indtægtsmuligheder. Omvendt skulle man forvente, at en realiseret underdækning kan indregnes i kommende perioder som en øget indtægtsmulighed, men dette er ikke tilfældet.

Med de nye økonomiske rammer gældende fra 2017, er der en ikke ubetydelig usikkerhed i forhold til opkrævningsmulighederne ved en underdækning. I vejledningerne til drikkevandselskaberne anføres, at en underdækning i 2017 skal indregnes i 2018, ellers fortabes den. For vandselskaber udgøres indtægtsrammen i 2017 og 2018 den første reguleringsperiode. En underdækning skal således ifølge vejledningen være afviklet inden for reguleringsperioden.

Forskel mellem drikke- og spildevand

Modsat har Forsyningstilsynet i deres vejledning for spildevandselskaber anført, at en underdækning i 2017 kan indregnes i 2018, da 2017 og 2018 udgør kontrolperioden. Dette er i kontrast til vejledningen for drikkevandsselskaber.

Konkurrenceankenævnet afgav den 16. marts 2018 kendelse mod bl.a. Lyngby-Taarbæk Spildevand A/S, hvor det bliver fastslået, at en underdækning ikke kunne videreføres mere end en periode. I den sammenhæng skal man se på de realiserede tal og ikke hvorvidt der ved budgettidspunktet blev beregnet takster med ønske om at opkræve hele rammen.

Problematikker

De forskellige udmeldinger i drikkevand og spildevand kombineret med Konkurrenceankenævnets afgørelse medfører, at selskaber der ønsker at opkræve den fulde indtægtsramme skal være meget grundige ved budgetlægningen. En optimistisk vurdering af de afsatte mængder vil nemlig medføre en underdækning, som selskabet risikerer ikke at kunne opkræve. Omvendt er det ikke tilladt bevidst at beregne taksterne, så der opstår en overdækning. Selskaberne bør derfor være grundige, omhyggelige og en smule konservative i deres skøn af indtægter ved budgetlægningen.

Forsyningssekretariatet har offentliggjort et notat om problemstillingen, dateret 12. oktober 2018, på deres hjemmeside under 'Høring og information' om de økonomiske rammer.

Nye politiske tiltag

4





Regeringens forslag til et grønnere Danmark

Regeringens nye klima- og luftudspil – oktober 2018

7 ministerier er kommet med i alt 38 initiativer i et klima- og luftudspil; "Sammen om en grønnere fremtid". Forslagene går særligt på at mindske udledningen af CO₂ og anden forurening fra køretøjer.

Stop for salg af sidste benzin- og dieselbil i 2030

- Det er regeringens ambition at stoppe for salget af fossildrevne biler i 2030 og plug-in hybridbiler fra 2035

Grønnere transport og teknologi

- Fremadrettet stilles højere og mere ambitiøse CO₂-reduktionsmål for nye person- og varebiler. Det forslås ligeledes, at der indsættes flere elbusser og eltaxier, således at der i 2030 ikke udledes CO₂ og luftforurening i byerne
- Der indføres mere kontrol med lastbilers rensesystemer så vel som flere miljøzoner og grønne veje
- Derudover har forslagene fokus på at lette adgangen til teknologi i landbruget og bæredygtige fødevarer, der skal mindske danskernes miljømæssige fodprint

Grøn omstilling af boliger og erhverv

- Regeringen ønsker en udfasning af gamle brændeovne ved ejerskifte og tilbud om skrotpræmie for de gamle ovne
- Derudover stilles skærpede krav til køleanlæg

Energiaftale af den 29. juni 2018

Regeringen indgik sammen med alle Folketingets partier den 29. juni 2018 en ny energiaftale. Med aftalen kan danskernes elforbrug blive dækket af vedvarende energi i 2030. Energiaftalen indeholder blandt andet følgende punkter som er relevante for energi- og forsyningssektoren:

Større frihed for varmegærkerne

- Energiaftalen lægger op til et kursskifte inden for varmeområdet henimod større fleksibilitet og nye grønne løsninger. Helt konkret skal friheden sikre en overgang fra naturgas til eksempelvis varmepumper og biogas
- For varmegærkerne betyder dette også, at de nuværende bindinger på varmeproduktionen på sigt skal ophæves. Dette vil give værkerne frihed til at investere. Det forventes, at de sidste produktionsbindinger er ophævet senest 2030

Grønnere energi

- Med den nye energiaftale kan Danmark dække 55 pct. af energibehovet med vedvarende energi i 2030. Dette gøres bl.a. ved etablering af tre nye havvindmølleparker på i alt 2400 MW, der samlet dækker alle danske hustrandes behov

Billigere grøn strøm

- Elektrificeringen af hele energisystemet spiller en afgørende rolle for den grønne omstilling. Af den indeholder energiaftalen flere afgiftslettelser:
 - Elvarmeafgiften lempes fra 2021 til 15,5 øre/kWh
 - Elafgiften lempes løbende med ca. 15 pct. til i alt 77,4 øre/kWh i 2025



Aftalebaseret regulering i forsyningssektoren

Forsyningssekretariatet har udgivet en artikel med 4 temaspørgsmål, der bør overvejes i forhold til indførelsen af en aftalebaseret regulering af forsyningssektoren.

Hvad er aftalebaseret regulering? Regeringens forsyningsstrategi ”Forsyning for fremtiden” fastlår, at aftalebaseret regulering fremover kan være et alternativ eller et supplement til den nuværende indtægtsrammeregulering. I en aftalebaseret regulering indgår forsyningssektorerne aftaler om deres fremtidige økonomi ved forhandling, enten direkte med kunderne eller med regulator, der kan repræsentere kunderne eller generelle samfundsmæssige hensyn. Aftalerne skal omfatte såvel pris som innovation, service og kvalitet.

Aftalebaseret regulering findes til dels allerede i Danmark, uden for forsyningssektoren, eksempelvis i Københavns Lufthavn og på konkurrencerettens område.

1) Først peges på, hvad formålet med en aftalebaseret regulering skal være, og at det ikke skal være et mål, men et middel til at sikre en effektiv sektor.

I den forbindelse henvises til Storbritannien, der har haft succes med aftalebaseret regulering inden for forsyningssektoren. Her har formålet været at sikre bedre mulighed for store investeringer efter politisk ønske om mere vedvarende energi og innovation. Det understreges dog, at Storbritannien ikke er direkte sammenlignelig med Danmark, og en aftalebaseret regulering vil derfor ikke nødvendigvis kunne løse samme problemer eller have samme effekt i Danmark.

2) Forsyningssekretariatet peger dernæst på, at de rette incitament skal sikres, således at der fastholdes et pres for effektivisering.

Ved en aftalebaseret regulering kan der opstå en informationsasymmetri ved aftaleforhandlingen. Ligeledes kan det blive en udfordring at inddrage samfundsmæssige hensyn i tilstrækkelig grad, særligt når der forhandles lokalt, eksempelvis om kvalitet og miljøparametre. Adfærdsmæssigt kan der desuden være udfordringer med at opnå en tilstrækkelig kunderepresentation, idet der er tale om komplekse ydelser, hvor kunderne sjældent har indsigt i markedet.

3) I forlængelse heraf peger Forsyningssekretariatet på de faldgruber, der adfærdsmæssigt kan være, når en tilstrækkelig kunderepresentation skal sikres.

En af de centrale ideer ved den aftalebaserede regulering er øget fleksibilitet for selskaberne. Selvom fleksibilitet kan skabe muligheder for innovation og hensyntagen til særlige, individuelle forhold, kan det samtidig medføre en mere administrativ tung regulering. Videre kan det medføre en større arbejdsbyrde hos såvel selskaberne som regulator, hvor begge parter vil have et øget ressource- og kompetencebehov.

4) Endelig peges på, hvilken rolle regulator skal have, og hvilke nye ressourcebehov, der opstår.

Forsyningssekretariatet konkluderer overordnet, at der er behov for en grundig analyse af aftalebaseret regulering, idet erfaringerne er sparsomme. Det er nødvendigt at gøre klart, hvad aftalebaseret regulering skal og kan bidrage med. Samtidig skal et fortsat effektiviseringspres på naturlige monopoler sikres, således at det effektiviseringspotentiale, der fortsat er i sektoren, kommer forbrugere og virksomheder til gavn.

*Nyt om skat
og afgifter*

5

TAXI



Markedsmæssighed ved priser og aftaler i forsyningssektoren

Synergi ved transfer pricing-dokumentation

”

SKAT har offentliggjort en vejledning, der løbende opdateres, som nærmere beskriver indholdet af en transfer pricing-dokumentation. Essensen af denne vejledning vil også kunne anvendes til at dokumentere de regulatoriske krav om ”markedsmæssige vilkår” i forsyningssektoren.

Markedsmæssighed ved priser og aftaler

- Lovene om forsyning af el, naturgas og varme pålægger forsyningselskaber at indgå aftaler med andre selskaber, herunder koncernforbundne selskaber, på markedsmæssige vilkår. Aftaler skal foreligge i skriftlig form på aftaletidspunktet. Derudover skal forsyningsvirksomheder udarbejde skriftlig dokumentation for, hvorledes priser og vilkår er fastsat. Dokumentationen skal kunne danne grundlag for en vurdering af prisers og vilkårs markedsmæssighed og trækker stærke referencer til transfer pricing-reglerne
- Forsyningstilsynet har i den forbindelse allerede lavet flere stikprøver i 1. halvår af 2018 med fokus på bl.a. aflønning af koncerninterne serviceydelser samt betaling af energibesparelser

Synergi ved transfer pricing-dokumentation

- Nye transfer pricing-regler træder i kraft den 1. januar 2019 hvilket betyder, at transfer pricing-dokumentationen for 2018 skal være færdig på selvangivelsesfristen i juni 2019, hvis indkomståret 2018 følger kalenderåret. Dette gælder også for alle kontrollerede indenrigstransaktioner fx serviceydelser og kontrolleret gæld
- SKAT kan pålægge en bøde på 250.000 kr. pr. år og pr. selskab, hvis transfer pricing-dokumentationen enten ikke er udarbejdet rettidigt, eller hvis den indsendte dokumentation, efter SKATs opfattelse, anses for mangelfuld
- De analyser og dokumentation, der skal indeholdes i en transfer pricing-dokumentation, vil også i stort omfang kunne anvendes til udarbejdes af den dokumentation, Forsyningstilsynet efterspørger i forbindelse med deres stikprøver, hvorfor der er betydelig synergi at hente, såfremt transfer pricing-analysen er på plads





El til varmeproduktion

Afgifter og godtgørelse ved varmeproduktion

Elektricitet er pålagt en række afgifter og tariffer. Ved brug af elektricitet til varmeproduktion er det i nogen omfang muligt at få afgifterne nedsat. Vi giver her et overblik.

”

PwC udgiver hvert år en afgiftsvejledning.

Hent den gratis på: www.pwc.dk – søg på ”afgiftsvejledning”

- eller kontakt en af vores specialister for at høre mere.

Elafgifter og PSO

Afgiftssats	914 kr./MWh
Godtgørelse	657 kr./MWh
Afgiftsbelastning (input)	257 kr./MWh

**Elafgiften udgør 91,4 øre pr. kWh i 2018. Godtgørelsen er gældende pr. 1. maj 2018. Godtgørelsen gives efter hovedbestemmelsen i elafgiftsloven og er relevant for varmepumper, afhængig af deres COP-værdi.*

Anvendelse af elpatronordningen

Maksimal afgiftsbelastning (output varme)	216 Kr./MWh
---	--------------------

Elpatronordningen kan anvendes, hvis værket opfylder lovens betingelse om kraftvarmekapacitet. Er relevant for elkedler.

Endvidere fritagelse for PSO (aktuel 4. kvartal 2018)	94 Kr./MWh
---	-------------------

Tariffer

Tarifelementet kan udgøre en væsentlig omkostning ved varmeproduktionen. I skal være særligt opmærksomme på:

- Tariffen er afhængig af, hvor varmeproduktionsanlægget tilsluttes. Det er en fordel at analysere mulighederne, inden anlægget etableres
- Forsyningstilsynet har godkendt, at der ikke skal betales energisparebidrag af den el, som bruges til produktion af fjernvarme. Man bør indlede en dialog med sin netvirksomhed herom – uanset om anlægget allerede er i drift eller i etablerings-/planlægningsfasen
- Nogle netvirksomheder tilbyder nu mulighed for timeafregning med differentierede priser. Det betyder, at der kan opnås fordele ved at rykke produktionen til timer med mindre belastning på elnettet





Elpatronordningen og forslag om ændring af elafgiftssatser

Nye muligheder for afgiftslempelse efter elpatronordningen

Kraftvarmekapacitet og driftsaftaler

- Afgiftslempelse efter elpatronordningen er under visse betingelser også muligt, hvis et selskab med kraftvarmekapacitet drifter et andet selskabs varmeproducerende anlæg
- Det afgørende er ikke det faktiske ejerskabsforhold til de(t) varmeproducerende anlæg, men at selskabet med kraftvarmekapacitet har det faktiske driftsansvar for de(t) varmeproducerende anlæg, herunder realiteten i aftalen mellem parterne
- Skatterådet har netop truffet et par principielle afgørelser vedrørende kravet til de indbyrdes aftaler, herunder også ved koncernforbundne selskaber

Måling af varmeproduktion

- PwC har netop ved Landskatteretten fået medhold i en principiel sag om afgiftslempelse efter elpatronordningen. Det har været SKAT's praksis, at der skulle være foretaget faktisk måling af varmeproduktionen, for at SKAT vil acceptere afgiftslempelse efter elpatronordningen
- En hel del værker har derfor siden ordningens indførelse i 2008 fået afslag på afgiftslempelse, selvom varmeproduktionen har kunnet beregnes indirekte
- PwC har fået medhold i, at en indirekte beregning under visse forudsætninger kan godkendes. PwC er i øjeblikket i dialog med SKAT om rækkevidden af afgørelsen

Der er fortsat forslag om nedsættelse af elafgiften

	Nedsættelse	Elafgiften
2018	0	91,4
2019-2022	4,0	87,4
2023	7,0	84,4
2024	8,0	83,4
2025	14,0	77,4

Ovenstående er i øre/kWh, og der er ikke taget højde for indekseringen af elafgiften

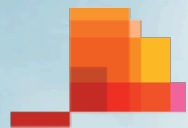
”

Den aktuelle elvarmesats udgør 25,7 øre/kWh, som senest blev nedsat pr. 1. maj 2018. Der er fremsat lovforslag, som yderligere vil nedsætte elvarmesatsen, så den udgør ca. 15,0 øre/kWh fra 2021, afhængig af indeksering.

Consulting

Nyt om robotics og GDPR

6



pwc



Lad robotterne skabe værdi for jeres forretning

Erfaringer med RPA

Pulsmåling med erfaringer fra robotimplementering

PwC's nye pulsmåling viser, at mere end 75 pct. af de adspurgte organisationer, der har implementeret robotter, mener, at deres robot(ter) skaber den forventede værdi. Det har typisk været små pilotprojekter, som er blevet igangsat med henblik på at træne alle i organisationen til at arbejde med robotteknologien. Robotterne er hovedsageligt implementeret, for at automatisere og styrke administrative opgaver, der ikke kræver særlige faglige kompetencer. For de flestes vedkommende har der i opstartsfasen været igangsat mellem to og tre robotter. Mere end 50 pct. af organisationerne har fra 2019 valgt at opnormere deres organisation, for at skabe et større fokus på udvikling af nye robotter på nye processer på tværs af alle afdelinger.

RPA i forsyningssektoren

Vores RPA team har allerede identificeret en lang række potentielle processer i forsyningssektoren, der med fordel kunne overvejes at automatisere, indenfor både finansfunktioner, håndtering af kunder, drift og it.

Kom godt i gang med RPA

Her hos PwC oplever vi netop nu stor vækst i vores RPA teams, med flere nye kollegaer på tværs af alle vores danske kontorer. Det betyder i praksis, at vi bedre end nogensinde før kan assistere din virksomhed



Friske RPA erfaringer

Robotterne skal forankres i alle dele af organisationen

Der er i alle adspurgte organisationer fastlagt incitament-modeller, der sikrer ejerskab og veldefinerede roller i implementering af robotterne. Over halvdelen peger på, at ingen processer har været for små til at tage alvorlige – det har handlet om læring, og det har været godt givet ud.

Ingen succesfuld implementering uden dedikerede medarbejdere

Mange organisationer har erfaret, at implementering af RPA tager længere tid end forventet. Det kræver stærkt samarbejde mellem robotudviklerne, proceskonsulenter og it-drift. Her er det en stor fordel at have en god governancestruktur på plads for samarbejdet.

En ny form for samarbejde ser dagens lys

80 pct. påpeger, at det kræver høj dedikation fra ledelse såvel som medarbejdere at få succes med brug af robotter. Næsten alle har oplevet stor nysgerrighed fra både ledere og medarbejdere på, hvad robotter kan bruges til, og hvilke muligheder der ligger i at have en robot i opgaveløsningen.

De rette kompetencer kan være svære at finde

4 ud af 5 af organisationerne peger på, at kompetencer indenfor RPA bliver en knap ressource, hvorfor man er sårbar, hvis kun få personer driver RPA-initiativet. Det er derfor også vigtigt, at RPA-projekter indeholder træning af ens medarbejdere for langsigtet succes.



GDPR 360° Services

Den 25. maj 2018 var en vigtig milepæl for alle organisationer, men dagen markerede ikke målet. Dagen markerede startskuddet for de registreredes rettigheder samt kontinuerlig overholdelse af persondataforordningen.

Er I klar til at få besøg af Datatilsynet, og overholder I persondataforordningen i praksis?

PwC kan hjælpe med at løfte jeres GDPR-projekt til et operationelt og effektivt niveau

Klar til Datatilsynet? – lad PwC komme på besøg først og undgå bøder

- PwC's simulerede tilsynsbesøg består både af et inspektionsværktøj og et fysisk besøg
- Vi behandler resultaterne af undersøgelsen og laver prioriterede handlingsplaner ud fra de forskellige bødeniveauer
- Vi er også med og hjælper med at sikre jeres rettigheder, når Datatilsynet kommer og foretager selve kontrollen

Styr på databehandlerne?

- PwC kortlægger jeres roller og vurderer, om I er dataansvarlig/databehandler
- Vi gennemgår, om databehandleraftalerne lever op til forordningens krav og indeholder de relevante sikkerhedskrav
- Vi vurderer, hvilke forretningsmæssige konsekvenser, herunder omkostninger, databehandleraftalen kan medføre

GDPR as a Service

- PwC assisterer med den daglige drift og overholdelse af GDPR, herunder review af lovpligtig dokumentation, databehandleraftaler, indsigtsanmodninger mv.
- Vi yder løbende support til jeres Data Protection Officer (DPO).
- Vi afholder årlige erfa-møder, hvor I opdateres på praksis og relevant lovgivning
- Vi udfører tekniske sikkerhedstests

Sådan kan PwC hjælpe

- ✓ Simulering af besøg fra Datatilsynet
- ✓ Test af håndtering af de registreredes rettigheder
- ✓ GDPR as a Service
- ✓ Sikkerhedsbrud
- ✓ GDPR Hotline

Er I klar til at håndtere et brud på sikkerheden?

- PwC skræddersyr en case, hvor I får afprøvet jeres procedurer ved brud på persondatasikkerheden
- Vi sikrer, at I kan håndtere et brud effektivt for at minimere tab af omsætning, kunder og data
- Vi står også klar med teknisk og juridisk assistance, hvis uheldet er ude
- Vi yder assistance til pressehåndtering med fokus på at beskytte jeres brand og sikre jeres kunders tillid

Test af håndtering af de registreredes rettigheder

- PwC tester jeres praktiske opfyldelse af de registreredes rettigheder, herunder medarbejdernes håndtering af sager, og om kravene i forordningen overholdes
- På baggrund af testresultaterne rådgiver vi om effektiv og korrekt håndtering af indsigtsanmodninger, og hvordan særlovgivning har indflydelse på sådanne anmodninger, herunder fx offentlighedsloven

GDPR Hotline

- I får adgang til PwC's GDPR Hotline, hvor der sidder erfarne GDPR-specialister klar til at besvare generelle og specifikke spørgsmål
- Vi udarbejder og opdaterer FAQ løbende, som også kan bruges til at træne medarbejderne gennem fx awareness-kampagner
- Vi tilbyder en fast pris for abonnementet

PwC's kontaktpersoner

7



Kontakt din lokale revisor inden for Energi og Forsyning



Henrik Holst
Partner
T: +45 4018 5215
E: henrik.holst@pwc.dk

Kristen Bertelsen
Manager
T: + 45 2046 5945
E: kristen.bertelsen@pwc.com

Thomas Riis
Director
T: +45 2961 5910
E: thomas.riis@pwc.com

Per Timmermann
Partner
T: +45 3945 9145
E: per.timmermann@pwc.com

Christian Bagi Nordsten
Director
T: +45 2967 9124
E: christian.bagi.nordsten@pwc.com

Mette Plambech
Director
T: +45 2425 4990
E: mette.plambech@pwc.com

Poul Erik Jacobsen
Partner
T: +45 2015 1232
E: poul.erik.jacobsen@pwc.com

Jette Jensen
Director
T: +45 5575 8775
E: jette.jensen@pwc.com



Kontakt PwC's eksperter inden for Energi og Forsyning



Per Timmermann
Partner
T: +45 3945 9145
E: per.timmermann@pwc.com
Område: Strategi og udvikling



Bjarke Elling Jørgensen
Manager
T: +45 3945 3215
E: bjarke.ellig.jorgensen@pwc.com
Område: Regulering af el, gas og varme.



Asger Christensen
Manager
T: +45 2466 0052
E: asger.christensen@pwc.com
Område: Robotic Proces Automation



Christian Christopher Rogersen
Senior Manager
T: +45 2939 2480
E: christian.christopher.rogersen@pwc.com
Område: Transfer pricing



Ulrik Jacobsen
Partner
T: +45 3945 3599
E: ulrik.jacobsen@pwc.com
Område: It-beredskab og EU-persondataforordning



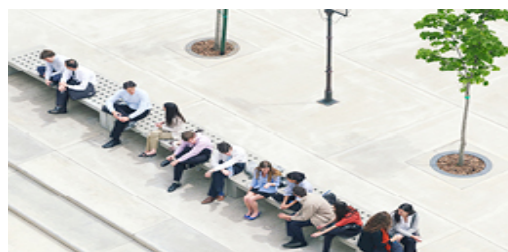
Michael Troelsgaard
Director
T: +45 8932 5516
E: michael.troelsgaard@pwc.com
Område: Afgifter



Henrik Bech Nielsen
Director
T: +45 2373 2210
E: henrik.bech.nielsen@pwc.com
Område: Skat



William Sharp
Partner
T: +45 4040 1074
E: william.sharp@pwc.com
Område: IT Risk, CyberSecurity



Dialog giver dig aktuelle nyheder, arrangementer og kurser inden for dit fagområde

20.000

erhvervsprofiler får allerede deres VIDEN fra Dialog

87 %

af vores læsere er TILFREDSE med Dialog

Denne publikation er udarbejdet alene som en generel orientering om forhold, som måtte være af interesse, og gør det ikke ud for professionel rådgivning. Du bør ikke disponere på baggrund af de oplysninger, der er indeholdt i denne publikation, uden at indhente specifik professionel rådgivning. Vi afgiver ingen erklæringer eller garantier (udtrykkeligt eller underforstået) hvad angår nøjagtigheden og fuldstændigheden af de oplysninger, der findes i publikationen, og, i det omfang loven tillader, accepterer eller påtager PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab, dets aktionærer, medarbejdere og repræsentanter sig ikke nogen forpligtelse, ansvar eller agtpågivenhedspligt for eventuelle konsekvenser, som følger af, at du eller andre handler eller undlader at handle i tillid til de oplysninger, der findes i publikationen, eller for eventuelle beslutninger truffet på baggrund af publikationen.

© 2017 PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab. Alle rettigheder forbeholdes. I dette dokument refererer "PwC" til PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab, som er et medlemsfirma af PricewaterhouseCoopers International Limited, hvor hver enkelt virksomhed er en særskilt juridisk enhed.



Morten Lykke Pedersen
Director
T: +45 2363 6417
E: morten.lykke.pedersen@pwc.com
Område: Værdiansættelse, forrentning, Finansiell modellering



Lene Munk Rasmussen
Director
T: +45 2961 3328
E: lene.munk.rasmussen@pwc.com
Område: Skat

Tilmeld dig på:
pwc.dk/da/nyt/dialog.html