

Gennemsigtheds- rapport

2010/11



Gennemsigthedsrapport

PwC's gennemsigthedsrapport er udarbejdet i overensstemmelse med revisorlovens § 27 og det Europæiske Råds ottende direktiv.

PwC-netværket

PwC-firmaerne verden over er medlem af PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL). PwCIL er et globalt PwC-netværk, et medlemsbaseret selskab, hvor medlemmerne hæfter for et fast, garanteret beløb (company limited by guarantee). PwCIL udgør en platform, hvor medlemmerne deler viden, færdigheder og ressourcer med henblik på at levere ydelser af en ensartet høj kvalitet til internationale og lokale kunder. PwCIL leverer ingen ydelser til kunderne, men varetager følgende primære aktiviteter: Identificering af markedsmuligheder og udvikling af dertil knyttede strategier, styrkelse af PwC's interne produkt-, kvalifikations- og vidennetværk, understøttelse af PwC's brand samt udvikling af fælles risiko- og kvalitetsstandarder, der skal sikre en ensartet praksis og overholdelse af uafhængighedspolitik og -processer i de enkelte medlemsfirmaer. Hvert enkelt medlem er en uafhængig selvstændig juridisk enhed, der er lokalt ejet og har en lokal ledelse. Det lokale ejerskab sikrer en indgående forståelse af det lokale marked og det individuelle ansvar og initiativ, som ejerskabet motiverer til. Medlemsfirmaerne indgår ligeledes i regionale grupper, der fremmer

samarbejde og sikrer anvendelse af fælles strategier, risikostyring og standarder for kvalitet. Via det globale netværk understøttes de enkelte medlemmer med en stærk lokal forankring af fælles metoder, videnbaser og teknologi samt af adgang til højt specialiseret ekspertise og "thought leadership".

Network of the future

PwC's regionale struktur består af tre store enheder (clusters): Americas, Asia og Central. Det danske firma tilhører Central Cluster, der omfatter EU-landene, Centraleuropa, Rusland, Mellemøsten, Afrika og Indien.

PwC's globale ledelsesteam (Network Leadership Team) består af fem medlemmer: tre ledere fra hvert af de tre større firmaer i netværket, USA, Storbritannien og Kina, en formand samt et femte medlem. Lederne fra 17 andre større medlemsfirmaer er udpeget som medlemmer af "Strategy Council", der skal sikre, at de strate-

gier og handlingsplaner, som det globale netværk beslutter, bliver implementeret og eksekveret.

Vores juridiske struktur og ejerskab

PwC i Danmark ejes af de danske partnere, som er aktionærer i PwC. Herudover har PwC udnævnt partnere, directors og senior managere, som indgår i vores ledelse lokalt i de enkelte afdelinger, og som efter PwC's regler kan tegne PwC og underskrive erklæringer mv.

Generalforsamling/ aktionærmøde

Aktionærerne udøver indflydelse ved at deltage i og afgive stemmer på PwC's generalforsamling i overensstemmelse med selskabslovens bestemmelser. Generalforsamlingen godkender årsrapport, anvendelse af overskud, valg af bestyrelse og revision, vedtægtsændringer mv. Fordeling af bestyrelsens og Country Leadership Teamets (CLT's) opgaver

Partnere, directors og senior managere pr. 30. juni 2011

	Statsautoriserede revisorer	Registrerede revisorer	Andet*	I alt
Partnere	129	-	17	146
- heraf aktionærer	84	-	9	93
Directors	50	-	27	77
Senior managere	37	5	86	128
I alt	216	5	130	351

*Omfatter uddannelser som cand.jur., cand.merc., cand.merc.aud., MBA, ph.d., HD mv.

og ansvar for ledelsen af PwC følger selskabslovens regler.

Aktionærerne udøver herudover indflydelse ved at deltage i og afgive stemmer på aktionærmøder i henhold til en ejeraftale (aktionær-overenskomst), der er vedtaget af aktionærerne. Ejeraftalen regulerer aktionærernes indbyrdes forhold. På aktionærmøder træffes bl.a. beslutning om eventuelle ændringer af internationale aftaler vedrørende PwC-netværket, valg af Territory Senior Partner (administrerende direktør), der repræsenterer det danske firma i PwC-netværket, valg af medlemmer til bestyrelsen, beslutning om ind- og udtræden af partnere, som skal være eller er aktionærer, godkendelse af fordeling af vederlag til partnerne, væsentlige investeringer og andre overordnede forhold. I henhold til ejeraftalen er de generalforsamlingsvalgte medlemmer af bestyrelsen forpligtet til at ansætte en Territory Senior Partner som firmaets administrerende direktør.

Som en konsekvens af PwC's struktur som et partnerejet og partnerledet selskab er der etableret en Partner Committee (PAC), der med respekt for selskabslovgivningens bestemmelser om ledelsen varetager partnerkredsens interesser i relation til generelle partnerforhold. PAC består af ni medlemmer, der er valgt af aktionærerne i PwC, hvoraf fire medlemmer ligeledes er medlem af bestyrelsen.

Bestyrelsen er ansvarlig for stillingtagen til PwC's interne kontrolprocedurer, herunder organisation, it- og regnskabsmæssige forhold. Bestyrelsen behandler også strategi for forretningsområder og medarbejderudviklingen. Derudover behandles og godkendes firmaets

budgetter, årsrapport, risikostyring og forsikringsforhold samt instrukser til CLT. Der gennemføres endvidere evaluering af bestyrelsesarbejdets organisering og effektivitet samt af samarbejdet mellem bestyrelse og CLT.

CLT varetager den daglige ledelse af firmaet og følger de retningslinjer og anvisninger, som bestyrelsen har fastlagt. CLT's primære opgave er at sikre en effektiv og koordineret drift, herunder at PwC overholder lovgivningen og vedtagne interne politikker. CLT er ansvarlig for

firmaets profil på markedet og repræsenterer firmaet over for offentlige myndigheder og i relevante dele af PwC's internationale organisation. Firmaets daglige ledelse er endvidere organiseret ud fra dels forretningsområder (Assurance, Tax og Advisory), og dels geografisk opdeling af afdelinger og kontorer i Danmark.

Grundlaget for partnernes vederlag

PwC har implementeret et etisk regelsæt, som sikrer, at PwC lever op til både de etiske krav, som omverdenen

Ledelsesstrukturen i PwC

Bestyrelse



Peter Hededam Christensen (formand)



Christian Klibo



Kim Füchsel (næstformand)



Klaus Okholm



Knud Fisker (medarbejdervalgt)



Vibeke H. Outze (medarbejdervalgt)

Herudover deltager Gert Fisker Tomczyk som observatør i bestyrelsen i kraft af sammenlægningen med Grant Thornton.

Country Leadership Team (CLT)

- Carsten Gerner, administrerende direktør
- Mikael Sørensen, leder af Assurance
- Henrik Faust Pedersen, leder af Tax
- Thomas Reenberg, leder af Advisory
- Hans Christian Teisen, leder af Operations
- Mogens Nørgaard Mogensen, markedsleder.

Bestyrelsens medlemmer er alle statsautoriserede revisorer – bortset fra de to medarbejdervalgte repræsentanter. Tre CLT-medlemmer er statsautoriserede revisorer. Lederen af Advisory er civilingeniør med HD i afsætning, lederen af Tax er cand.jur., og lederen af Operations er MBA.

stiller til os, og til de krav, vi stiller til os selv. Et væsentligt element i PwC's etiske regelsæt er en fælles global ramme for fordelingen af overskud til partnerne (partneraflønnings-systemet). De enkelte lande har en vis frihed i forbindelse med tilrettelæggelsen af partneraflønnings-systemet, men alle systemerne bygger på principperne i den globale ramme. I Danmark omfatter aflønnings-systemet tre kerneelementer: Partnerne belønnes således efter den rolle, de får tildelt i partnerskabet (responsibility income), efter hvor godt de varetager deres ansvar (performance income), og ud fra hvor godt PwC Danmark klarer sig som helhed (equity income). PwC's partneraflønning hviler på ønsket om at motivere, anerkende og belønne partnerne for deres bidrag til firmaets udvikling, både som enkeltpersoner og som medlemmer af integrerede team. Hvert år gennemføres således en omfattende evalueringsproces, baseret på et "balanced scorecard" – målepunkter, der tager udgangspunkt i PwC's værdier (Teamwork, Excellence og Leadership), som er en integreret del af PwC's kerneadfærd. Herudover følger det af PwC's evalueringsproces, at der udøves et vist skøn ved vurderingen af en partners indsats. Processen følges derfor tæt af ledelsen for at sikre, at partnere enkeltvist belønnes fair og rimeligt på et ensartet grundlag.

Statsautoriserede revisorer, der ikke er partnere, kan i henhold til PwC's underskriftsregler underskrive revisionspåtegninger og andre erklæringer med sikkerhed som de endeligt ansvarlige. Disse statsautoriserede revisorerers vederlag udgøres af en fast løn med tillæg af bonus, der fastlægges efter samme princip som for partnerne.

Ledelsen opstiller en række risiko-politikker og -procedurer, som skaber sikkerhed for, at der afgives korrekte erklæringer.

I forbindelse med løsning af en erklæringsopgave med sikkerhed vil partneren, som har ansvaret for kundeengagementet – i nødvendigt omfang og i overensstemmelse med PwC's politikker for risikostyring – involvere ekspertafdelinger og konsultere andre partnere. I forbindelse med revisionsopgaver for børsnoterede selskaber og revisionsopgaver med forøget risiko gennemføres et internt kvalitetsreview, inden erklæringen afgives, hvilket understøttes af de ansvarlige for Risk Management- og Human Capital-funktionerne.

Standarder for kvalitetsstyring

Revisionsaktieselskaber skal have et kvalitetsstyringssystem for udførelse af erklæringsopgaver med sikkerhed. PwC's kvalitetsstyringsprocedurer er i overensstemmelse med det såkaldte COSO framework (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission).

Læs om kontrolmiljø, risikovurdering, kontrolaktiviteter, information og kommunikation samt overvågning i den samlede gennemsigtighedsrapport, som du finder på www.pwc.dk/aarsrapport.

PwC's værdier

- **Team**
- **Excellence**
- **Leadership**

er en integreret del af PwC's kerneadfærd

A Kontrolmiljø

Tone at the top

PwC's ledelse tilstræber gennem egen adfærd og eget engagement at sikre, at PwC signalerer uafhængighed, integritet og objektivitet. Dette sker dels gennem udsendelser af meddelelser til partnere og medarbejdere, dels ved indlæg på interne konferencer og gennem en omfattende intern undervisning. PwC forventer, at firmaets partnere og medarbejdere lever op til PwC's kerneværdier: Teamwork, Excellence og Leadership.

Uafhængighed, integritet og objektivitet

PwC har omfattende systemer til overvågning af, at firmaets uafhængighedspolitik overholdes – både for firmaet som helhed og for de enkelte medarbejdere. Samtidig sikres det, at firmaets uafhængighedspolitik og systemer til enhver tid er tilgængelige for alle partnere og medarbejdere, hvilket omfatter:

- Et centralt internationalt register over værdipapirer, underlagt begrænsninger. Dette indebærer, at partnere og medarbejdere skal søge forhåndsgodkendelse i forbindelse med eventuelle investeringer. Det kræves endvidere, at partnere og ledende medarbejdere registrerer deres investeringer i et særskilt system.
- Et internationalt forespørgsels- og godkendelsessystem, der er tilrettelagt med henblik på at sikre, at de ydelser, der leveres til børsnoterede revisionskunder, gennemgås og kan godkendes uden anmærkning. Hvis påkrævet, tilgodeser vi herigennem også, at sådanne ydelser forelægges

vores kunders ledelse til forhåndsgodkendelse.

- Politik for indhentelse af uafhængighedserklæringer fra partnere og medarbejdere, der deltager i erklæringsopgaver.
- Systemer, der først clearer og herefter overvåger firmaets forretningsforbindelser for at sikre overholdelse af relevant lovgivning.
- Indhentelse af årlig bekræftelse fra partnere, directors og senior managere om deres iagttagelse af begrænsninger vedrørende investeringer og bankforbindelser mv.
- Obligatorisk efteruddannelse med central registrering og overvågning.
- En central uafhængighedsfunktion, som kan konsulteres, når der opstår spørgsmål.
- Kontrol af udvalgte partners, director's og medarbejders overholdelse af reglerne.

De revisionspartnere, som underskriver regnskaber mv., og partnere, der er ansvarlige for løbende kvalitetssikring på den enkelte børsnoterede revisionskunde, udskiftes hvert syvende år (dog hvert femte år på kunder, som er omfattet af U.S. Securities and Exchange Commissions og the Public Company Accounting Oversight Boards regler). Der findes desuden separate krav om udskiftning af andre partnere, som spiller en væsentlig rolle i forbindelse med revision af børsnoterede kunder. Også for øvrige kunder, som er omfattet af revisorlovens § 21, stk. 3, sker der udskiftning af den underskrivende partner hvert syvende år.

Ingen enkeltkunde tegner sig for mere end cirka 5 % af PwC's danske omsætning eller indtjening. Det giver firmaet og partnerne den nødvendige frihed til at handle med uafhængighed, objektivitet og integritet.

Regler for at konsultere fageksperter

Der findes detaljerede regler og krav om, at PwC's partnere skal konsultere fageksperter i forskellige situationer. De enkelte revisionsteam konsulterer centrale fagspecialister vedrørende særlige forhold, hvor omstændighederne taler herfor. Såfremt den ansvarlige partner på en revision er uenig i den rådgivning, der modtages fra PwC's centrale fagspecialister, findes der en fast procedure for, hvordan der ved involvering af andre partnere nås frem til fælles enighed om afklaring af sagen.

Personaleledelse

PwC opretholder strenge ansættelsesprocedurer – både for ansættelse af nyuddannede og mere erfarne medarbejdere. Dette omfatter ikke blot en vurdering af akademisk baggrund, men også interview, baggrundstjek (herunder indhentelse af straffeattest) og referencetjek. Efter ansættelse deltager vores medarbejdere i en række forskellige lokale, nationale og internationale kurser med et indhold, der matcher udviklingen i deres roller og ansvarsområder, efterhånden som karrieren skrider frem. Medarbejderne modtager herunder løbende praktisk oplæring. PwC's partnere modtager ligeledes løbende uddannelse, som supplerer den obligatoriske efteruddannelse.

Partnernes og medarbejdernes resultater vurderes i en evalueringsproces, der involverer medarbejdere på samme niveau, underordnede og overordnede. Partnere og medarbejdere anerkendes og belønnes for at varetage deres ansvar på kompetent og professionel vis. Managere og senior managere evalueres formelt mindst en gang årligt af de partnere, som de har udført væsentlige opgaver for i årets løb. Den årlige vurderingsproces udmønter sig i oplysninger om, hvor godt de enkelte medarbejdere har klaret sig i forhold til vores værdier, individuelle mål for året og kolleger på samme niveau.

B Risiko- vurdering

Risikostyring

PwC's Risk Management-funktion omfatter et antal erfarne partnere, som bruger en væsentlig del af deres tid på risikostyringsaktiviteter. Disse partnere har en vigtig rolle i beslutningsprocessen vedrørende accept og fortsat betjening af kunder og vurderer risiko på både et kvalitativt og et kvantitativt grundlag. Herudover er der krav om, at vores revisionsteam skal konsultere risk management-partnere i forbindelse med problemstillinger og skøn, f.eks. vedrørende væsentlighed og going concern-forhold.

Accept og fortsat betjening af kunder

PwC har et internationalt it-baseret system, som understøtter vores beslutninger vedrørende accept og fortsat betjening af kunder. Systemet indebærer, at revisionsteamet, branchespecialister samt risk management-partnere afgør, hvorvidt

risiciene vedrørende eksisterende og potentielle kunder er acceptable, og hvorvidt det er acceptabelt, at PwC sættes i forbindelse med en bestemt virksomhed og dens ledelse.

Følgende er eksempler på forhold, som vi tager i betragtning:

- Virksomhedens og ledelsens omdømme
- Ledelsens effektivitet
- Ledelsens eventuelle incitament og tilbøjelighed til at manipulere med de fremlagte resultater
- Eventuel usædvanligt aggressiv fortolkning af love og standarder
- Eventuelle aktuelle eller historiske aktiviteter, ansættelsesforhold eller økonomiske forhold, som kunne påvirke PwC's uafhængighed.

C Kontrol- aktiviteter

Udførelse af revision

PwC anvender en global revisionsmetodik for alle revisionsopgaver for at opnå ensartethed og konsistens i udførelsen. Den ensartede metodik omfatter politikker og procedurer for den praktiske gennemførelse af revisionsopgaver. Disse politikker og procedurer opdateres løbende, så de afspejler ny faglig udvikling og tager højde for nye problemstillinger og behov. Vores politikker og procedurer dækker faglige og lovgivningsmæssige standarder samt vejledning i, hvordan standarderne bedst kan implementeres.

Opgavespecifikke kvalitetskontroller

Selvom PwC har ét overordnet kvalitetsstyringssystem, som anvendes på alle erklæringsopgaver

med sikkerhed, er der visse procedurer, som udføres specifikt i forbindelse med bestemte revisioner. Vores børsnoterede kunder får tildelt en quality review-partner, som er ansvarlig for at gennemgå revisionsstrategien, overveje PwC's uafhængighed samt drøfte de primære risici, der identificeres af revisionsteamet. Quality review-partneren deltager også i drøftelsen af væsentlige regnskabsmæssige, revisionsmæssige og rapporteringsmæssige forhold – dog som udgangspunkt uden at have kontakt til kunden. PwC's børsnoterede kunder får ligeledes tilknyttet en regnskabsfaglig review-konsulent (en partner fra PwC's centrale faglige specialistfunktion), som har til opgave at tilføre yderligere ekspertise vedrørende regnskabsforhold og overholdelse af fondsbørsforhold. De børsnoterede kunder får endvidere tilknyttet en skatteekspert.

Centrale faglige specialister

Products & Services er en separat afdeling inden for Assurance, som består af PwC's centrale faglige specialister. Products & Services-lederen har en plads i lederteamet, som udstikker strategiske retningslinjer for PwC's Assurance-afdeling, og er drivkraften bag større fagligt rettede initiativer og beslutninger i Assurance. Products & Services består af partnere, directors og medarbejdere, som er faglige eksperter inden for regnskab og revision. De foretager review af og yder rådgivning om forhold, der er forbundet med væsentlige, usædvanlige eller komplekse regnskabsmæssige og revisionsmæssige forhold samt fondsbørsforhold samt fastlægger PwC's politik og metoder for udførelse af assuranceopgaver.

D *Informationer og kommunikation*

Faglig opdatering

PwC's partnere og medarbejdere har uanset deres fysiske placering adgang til de informationer, der er nødvendige for, at de kan holde sig ajour med udviklingen. Vores databasesystem og elektroniske informationssystem sikrer, at de relevante informationer er tilgængelige for alle revisionsteam.

Meddelelser om udvikling inden for lovgivning, regnskaber og revision

Der udsendes regelmæssigt meddelelser til PwC's partnere og medarbejdere om nye standarder og lovgivning med en tilknyttet vejledning, således at der kan ydes service af høj kvalitet til kunderne. Ny udvikling inden for lovgivning, regnskaber og revision kommunikerer løbende til Assurance-medarbejderne i meddelelser fra den centrale faglige afdeling.

E *Overvågning*

Kvalitetsgennemgange

PwC har et internt kvalitetsovervågningsprogram. Programmet omfatter gennemgang af partnernes arbejde og overholdelse af forskellige aspekter af vores kvalitetsstyringssystem med henblik på at vurdere, hvorvidt dette fungerer hensigtsmæssigt. Samtidig skaber det en høj grad af sikkerhed for, at vores revisionsopgaver og andre revisions- og erklæringsydelser udføres i overensstemmelse med gældende lovgivning, faglige standarder samt interne politikker og procedurer.

Gennemgang af kvaliteten af en revisionsopgave udføres af erfarne partnere og managere, som har relevant brancheerfaring, og som ikke har forbindelse hverken til det kontor, der udfører revisionen, eller til selve revisionen. Gennemgange udføres årligt, og alle partnere m.fl., som underskriver erklæringer, underkastes gennemgang mindst hvert tredje år. Gennemgange udføres også ad hoc, når det vurderes, at der kan være en konkret øget risiko. Vores gennemgangsproces omfatter desuden periodisk afprøvning af effektiviteten af funktionsområder, som f.eks. ansættelse, uddannelse, forfremmelse og uafhængighed.

Overvågning af kvaliteten er desuden en integreret del af vores løbende forbedringsprogram. PwC evaluerer løbende input fra sådanne formelle programmer samt fra en lang række uformelle kilder i de fortsatte bestræbelser på at forbedre vores politikker og procedurer og for konstant at udvikle kvalitet i vores arbejde. Herudover evaluerer vi årligt effektiviteten i tilrettelæggelsen og funktionen af alle elementer i kvalitetsstyringssystemet.

Overholdelse af regler og lovgivning (compliance)

PwC har udpeget en partner med særligt ansvar for at påse overholdelse af etiske retningslinjer, herunder også uafhængighedsregler mv. Firmaets compliance-procedurer er tilrettelagt med henblik på at understøtte, at beslutninger træffes på et objektivt grundlag og for at overvåge overholdelsen af gældende love, regler samt interne politikker og procedurer. Der er tale om kontrol af regeloverholdelse inden for en række områder, herunder uafhængighed, revisorerens adgang til at praktisere, løbende faglig uddannelse samt fortrolighed og etik. Firmaets

compliance-procedurer omfatter desuden værktøjer og ressourcer til understøttelse af firmaets og medarbejdernes bestræbelser på at sikre overholdelse af regler og lovgivning.

Kvalitetsstyring på ikke-erklæringsopgaver (rådgivningsopgaver mv.)

For ydelser, der ikke hører under kategorien 'erklæringsopgaver med sikkerhed' (rådgivnings- og assistanceopgaver), er der ligeledes etableret særskilte kvalitetsstyringssystemer, som grundlæggende indeholder de samme elementer, som er gældende for erklæringsopgaver med sikkerhed. Disse kvalitetsstyringssystemer er primært baseret på retningslinjer fra PwC's globale netværk, idet der kun i begrænset omfang findes lovgivningsmæssige eller standardmæssige krav til kvalitetsstyringssystemer for rådgivnings- og assistanceopgaver.

Erklæring om kvalitetsstyringssystemet og uafhængighedspolitikken

CLT er ansvarlig for at sikre, at lovens krav om et velfungerende og veldokumenteret kvalitetsstyringssystem er opfyldt, herunder at der foreligger retningslinjer for vurdering af uafhængigheden. Ansvaret omfatter sikring af tilstrækkelige forretningsgange samt foreliggende kontroller og procedurer. Revisorloven foreskriver ligesom revisionsstandarderne, at en godkendt revisionsvirksomhed har pligt til at have dokumenterede kvalitetsstyringssystemer, og at disse skal være tilgængelige for kvalitetskontrollanterne i forbindelse med kvalitetskontrollen. Som led i kvalitetsstyringssystemet foreskriver revisorloven, at

revisionsvirksomheder skal opstille retningslinjer, som sikrer, at revisor – inden denne påtager sig en erklæringsopgave efter revisorlovens § 1, stk. 2 – tager stilling til, om der foreligger omstændigheder, som for en velinformeret tredjemand kan vække tvivl om revisors uafhængighed. Denne stillingtagen skal dokumenteres.

Effektive interne kontroller og forretningsgange er ikke en garanti og kan ikke eliminere risikoen for, at afgivne erklæringer på regnskaber og anden rapportering til offentligheden indeholder væsentlige fejl. Men kvalitetsstyringssystemet giver en høj grad af sikkerhed for et retvisende billede af afgivne erklæringer.

Den seneste kvalitetskontrol

PwC var i efteråret 2010 udtaget til Revisortilsynets lovpligtige kvalitetskontrol, hvilket resulterede i en godkendelse af firmaets kvalitetsstyringssystemer uden kritiske bemærkninger. I en særskilt rapport til ledelsen i PwC har Revisortilsynet fremsat forslag til yderligere forbedring af firmaets kvalitetsstyring. Disse forslag er inddraget i det løbende arbejde med at forbedre vores kvalitetsstyringssystem.

Kvalitet i vores ydelser

På trods af et stærkt udbygget kvalitetsstyringssystem kan vi som professionelle rådgivere ikke undgå fra tid til anden at blive part i erstatningssager. Antallet af sager med PwC som part er imidlertid ganske beskedent, målt i forhold til såvel kompleksitet som mængden af de tusindvis af opgaver, vi hvert år løser for vores kunder.

PwC har i regnskabsåret 10/11 været involveret i et antal erstatningssager, som er afgjort eller afventer en retslig

bedømmelse ved domstolene. Alle sagerne vedrører spørgsmålet om, hvorvidt PwC har overholdt gældende standarder for god revisionskik og/eller god revisorskik. Hovedparten af disse erstatningssager er anlagt mod både ledelse, bestyrelse, revision og evt. medrevisor og/eller eventuelle deltagende advokater. Da erstatningskravene er fremsat mod PwC som solidarisk hæftende med de øvrige sagsøgte parter, er det (på denne baggrund) vanskeligt at skønne, hvilken risiko der – som følge af et rejst erstatningskrav – kan henregnes til revisors andel.

PwC har i regnskabsåret 10/11 vundet en sag ved Grønlands Landsret, som er blevet anket til Østre Landsret, og en sag ved Lyngby Byret, som afventer modpartens stillingtagen til anke. PwC har endvidere fået delvist medhold i en sag ved Københavns Byret. Endelig har PwC vundet en sag ved Retten i Lyngby, som blev anket til Østre Landsret, der ligeledes frifandt PwC. Der er ikke anlagt nye erstatningssager mod PwC ved domstolene. De samlede erstatningskrav, der er rejst ved domstolene mod PwC, som er uafsluttede pr. 30. juni 2011, er uden fordeling mellem de forskellige sagsøgte parters andel af en evt. erstatning som følger:

Uafsluttede erstatningskrav mod PwC pr. 30. juni 2011

Sagsforholdets begyndelse	Erstatningskrav, DKK mio.	Sagsstatus
1999	22,5	PwC frifundet ved Grønlands Landsret – sagen er anket ved Østre Landsret
2002	100,0	Vestre Landsret
2006	4,0	PwC frifundet ved Retten i Lyngby – afventer, om sagen ankes
2008	50,0	Sø- og Handelsretten

Omsætning i regnskabsåret 2010/11

Størrelse og omsætning, fordelt på honorarer for revision af regnskaber, honorarer for andre erklæringsopgaver med sikkerhed, skatterådgivning og andre ydelser.

Firmaets omsætning i regnskabsåret 2010/11 – med sammenligningstal for det foregående år – fordeler sig, jf. revisorlovens § 27, stk. 1, pkt. 8, således:

Omsætning i regnskabsåret 2010/11

Omsætning i DKK 1.000	2010/11	2009/10
Revision af regnskaber	694.413	671.488
Andre erklæringsopgaver med sikkerhed	38.336	29.899
Skatterådgivning	238.337	204.229
Andre ydelser	604.671	517.405
Udlæg	98.948	82.639
Omsætning i alt	1.674.705	1.505.660

Kunder

PwC's kunder, omfattet af revisorlovens § 21, stk. 3, for hvilke PwC i det foregående regnskabsår har udført opgaver efter § 1, stk. 2 (dog er ikke medtaget kommuner, kommunale fællesskaber og regioner, idet disse først omfattes af § 21, stk. 3, fra 1. januar 2012).

Børsnoterede kunder

- Ambu A/S
- A/S Skjern Bank
- BankNordik
- BoConcept A/S
- Brd. Klee A/S
- Foreningen Europæiske Ejendomme fmba
- Chr. Hansen Holding A/S
- Coloplast A/S
- Comendo A/S
- Dampskibsselskabet NORDEN A/S
- DiBa Bank
- Erria A/S
- Fjordbank Mors A/S
- Genmab A/S
- German High Street Properties A/S
- Greentech Energy Systems A/S
- Griffin IV Berlin A/S
- HMN Naturgas I/S
- Hvidbjerg Bank A/S
- Investeringsforeningen Egns INVEST
- Investeringsselskabet Luxor A/S
- Københavns Lufthavne A/S
- LifeCycle Pharma A/S
- Mols-Linien A/S
- NeuroSearch A/S
- Novo Nordisk A/S
- Novozymes A/S
- Per Aarsleff A/S
- Prime Office A/S
- Ringkjøbing Landbobank A/S
- Rovsing A/S
- Salling Bank A/S
- Satair A/S
- Scandinavian Properties A/S
- Solar A/S
- SPARBANK A/S
- Sparekassen Lolland A/S
- TDC A/S
- Tivoli A/S
- Totalbanken A/S
- Trigon Agri A/S
- ValueInvest
- Vejle Boldklub Holding A/S
- Vestfyns Bank A/S
- Vestas Wind Systems A/S
- Vestjysk BANK A/S
- Vinderup Bank A/S

Andre finansielle kunder (ej børsnoteret)

- Absolut Invest Fondsmæglerselskab A/S
 - American Express Denmark A/S
 - Arriva Insurance A/S
 - BRFfonden
 - BRFHolding A/S
 - BRFKredit A/S
 - BRFBank A/S
 - Broager Sparekasse
 - Borbjerg Sparekasse
 - Carnegie Bank A/S
 - Dansk Boligforsikring A/S
 - Dansk Ejendomsforsikring A/S
 - DiBa Forsikring A/S
 - DONG Insurance A/S
 - EgnsinVEST Investeringsforvaltningsselskab A/S
 - Fanø Sparekasse
 - FASTER Andelskasse
 - Fondsmæglerselskabet Investering & Tryghed A/S
 - Ford Motor Company's Pensionskasse
 - Forsikringsmæglerne Larsen & Co ApS
 - Forsikringsselskabet SEB Link A/S
 - Forsikringsselskabet SEB Liv III A/S
 - GWT Fondsmæglerselskab A/S
 - HF FORSIKRING G/S
 - Himmerland Forsikring gs.
 - Hunstrup-Østerild Sparekasse
 - IBM Pensionsfond
 - J.C. Hempels Pensionskasse
 - M.E.L.E.S. Insurance A/S
 - NEM Forsikring a/s
 - Middelfart Sparekasse
 - Mølholm Forsikring A/S
 - NSI Insurance A/S
 - NÆR-BRAND
 - NÆR-BRAND Forsikring G/S
 - Pensionsafvilingskassen for funktionærer i A/S Dansk Shell
 - Pensionskassen for Shell-funktionærer i Danmark
 - QBE Nordic Aviation Insurance A/S
 - Rise Spare- og Lånekasse
 - Ryslinge Andelskasse
 - Sampension KP Livsforsikring A/S
 - SEB Pensionsforsikring A/S
 - Skandinaviske Enskilda Banken A/S
 - Sparekassen Balling
 - Sparekassen Bredebro
 - Sparekassen Djursland
 - Sparekassen Limfjorden
 - Sparekassen Kronjylland
 - Sparekassen Thy
 - Stonehenge Fondsmæglerselskab A/S
 - Sydjydske Købmænds Gensidige Tyveriforsikringsselskab
 - TDC Reinsurance A/S
 - Vallø Stifts Pensionskasser
 - Vestjylland Forsikring gs.
-

Øvrige

- Aarhus Universitets Forskningsfond
 - A/S Dansk Shell
 - Bornholmstrafikken A/S
 - Dagrofa A/S
 - Det Danske Klasselotteri A/S
 - DONG Energy A/S
 - DONG Energy Power A/S
 - DONG Naturgas A/S
 - DONG Energy Sales & Distribution A/S
 - DT Group A/S
 - Energinet.dk
 - Energinet.dk Gaslager Holding A/S
 - Energinet.dk Gaslager A/S
 - Hempel Fonden
 - IBM Danmark A/S
 - Icopal A/S
 - JYSK Holding A/S
 - Københavns Universitet
 - LEGO A/S
 - LEGO Holding A/S
 - LEGO System A/S
 - LEO Pharma A/S
 - LM Wind Power A/S
 - Post Danmark A/S
 - Rambøll Gruppen A/S
 - Skandinavisk Holding A/S
 - Scandinavian Tobacco Group A/S
-

Aktionærfortegnelse pr. 13. september 2011

- Allan Vestergaard Andersen, statsautoriseret revisor
- Arne Frandsen, statsautoriseret revisor
- Arne Kristensen, statsautoriseret revisor
- Benny Lundgaard, statsautoriseret revisor
- Bjarne Bruun Sørensen, statsautoriseret revisor
- Bjørn Jakobsen, statsautoriseret revisor
- Bo Madsen, statsautoriseret revisor
- Bo Schou-Jacobsen, statsautoriseret revisor
- Brian Christiansen, statsautoriseret revisor
- Carsten Gerner, statsautoriseret revisor
- Charlotte Dohm, statsautoriseret revisor
- Christian Fredensborg Jakobsen, statsautoriseret revisor
- Christian Klibo, statsautoriseret revisor
- Claus Høegh-Jensen, cand.merc.jur.
- Claus Kjær Poulsen, statsautoriseret revisor
- Claus Lindholm Jacobsen, statsautoriseret revisor
- Erik Stener Jørgensen, statsautoriseret revisor
- Erik Todbjerg, statsautoriseret revisor
- Erling Lohse, statsautoriseret revisor
- Fin Tomy Nielsen, statsautoriseret revisor
- Gavin Halliley, statsautoriseret revisor
- Gert Fisker Tomczyk, statsautoriseret revisor
- Hans Christian Krogh, statsautoriseret revisor
- Hans Frederik Carøe, statsautoriseret revisor
- Harald Birkwald, statsautoriseret revisor
- Helle Bank-Jørgensen, statsautoriseret revisor
- Henrik Faust Pedersen, cand.jur.
- Henrik Kragh, statsautoriseret revisor
- Henrik Mosel Pape, statsautoriseret revisor
- Henrik Olesen, statsautoriseret revisor
- Henrik Steffensen, cand.merc.aud.
- Jacob Fromm Christiansen, statsautoriseret revisor
- Jan Hetland Møller, statsautoriseret revisor
- Jan Huusmann Christensen, Told&Skat fuldmægtiguddannet
- Jan Thomsen, statsautoriseret revisor
- Jens Otto Damgaard, statsautoriseret revisor
- Jesper Hansen, statsautoriseret revisor
- Jesper Lund, statsautoriseret revisor
- Jesper Møller Christensen, statsautoriseret revisor
- Jesper Otto Edelbo, statsautoriseret revisor
- Jesper Wiinholt, statsautoriseret revisor
- Jess Kjær Mørgensen, statsautoriseret revisor
- Jim Laursen, statsautoriseret revisor
- John Gabriel Sørensen, statsautoriseret revisor
- John van der Weerd, statsautoriseret revisor
- Jørgen Juul Andersen, statsautoriseret revisor,
- Jørgen Rønning Pedersen, statsautoriseret revisor
- Kent Hedegaard, statsautoriseret revisor
- Kim Fücksel, statsautoriseret revisor
- Kim Rune Brarup, statsautoriseret revisor
- Klaus Okholm, statsautoriseret revisor
- Kristian Bredgaard Lassen, statsautoriseret revisor
- Kurt Lund, statsautoriseret revisor
- Lars Almskou Ohmeyer, statsautoriseret revisor
- Lars Baungaard, statsautoriseret revisor
- Lars Engelund, statsautoriseret revisor
- Lars Holtug, statsautoriseret revisor
- Leif Christensen, statsautoriseret revisor
- Martin Mølgård Povelsen, civilingeniør
- Michael Eriksen, cand.merc.
- Michael Herschend, statsautoriseret revisor
- Michael Nielsson, statsautoriseret revisor
- Michael Stenskrøg, statsautoriseret revisor
- Mikael Sørensen, statsautoriseret revisor
- Mikael Johansen, statsautoriseret revisor
- Mikkel Sthyr, statsautoriseret revisor
- Mogens Nørgaard Mogensen, statsautoriseret revisor
- Niels Jørgen Lodahl, statsautoriseret revisor
- Niels Trærup, statsautoriseret revisor
- Niels Thorning Villadsen, statsautoriseret revisor
- Ole Fabricius, statsautoriseret revisor
- Ole Jul Nielsen, statsautoriseret revisor
- Paul Adler Juul, statsautoriseret revisor
- Per H. Jensen, statsautoriseret revisor
- Per Nørgaard Sørensen, statsautoriseret revisor
- Per Timmermann, statsautoriseret revisor
- Peter Hededam Christensen, statsautoriseret revisor
- Poul Spencer Poulsen, statsautoriseret revisor
- Preben Lund, statsautoriseret revisor,
- Preben Majdahl Nielsen, statsautoriseret revisor
- Steen Iversen, statsautoriseret revisor
- Susanne Nørgaard, statsautoriseret revisor
- Sven Halberg, statsautoriseret revisor
- Søren Bonde, statsautoriseret revisor
- Søren Jesper Hansen, cand.jur.
- Søren Petersen, statsautoriseret revisor
- Søren Primdahl Jakobsen, statsautoriseret revisor
- Søren Skov Larsen, statsautoriseret revisor
- Thomas Krantz, cand.jur.
- Thomas Reenberg, civilingeniør
- Thomas Wraae Holm, statsautoriseret revisor
- Torben Jensen, statsautoriseret revisor
- Torben Mæhlisen, statsautoriseret revisor

Samtlige aktionærer er ansat i selskabet. 90,3 % af stemmeandelen ejes af statsautoriserede revisorer. Majoriteten af selskabets stemmerettigheder indehaves af statsautoriserede revisorer eller i øvrigt i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler vedrørende statsautoriserede revisionsaktieselskaber.