

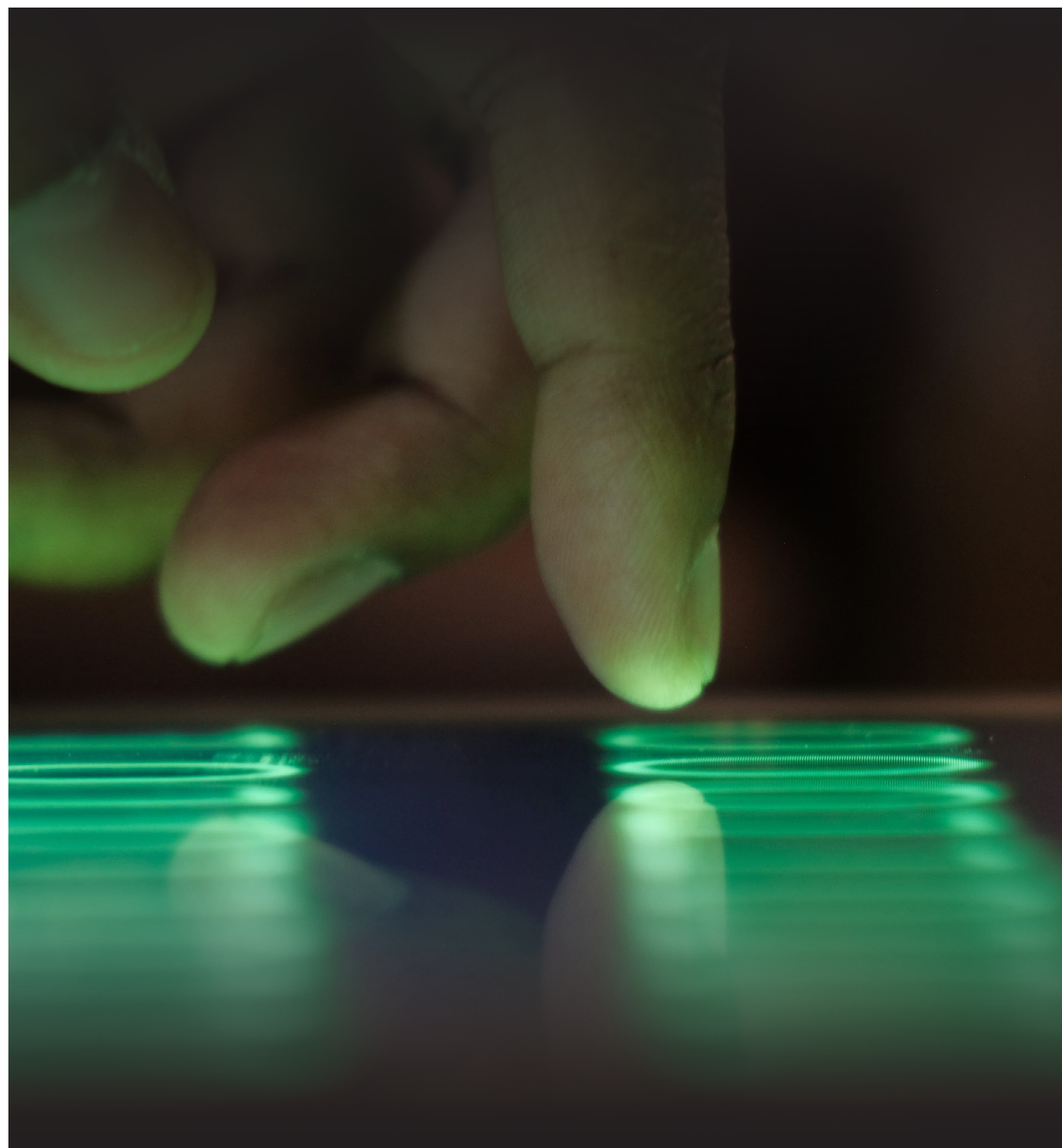


**pwc**

# Tillidsbarometeret 2019

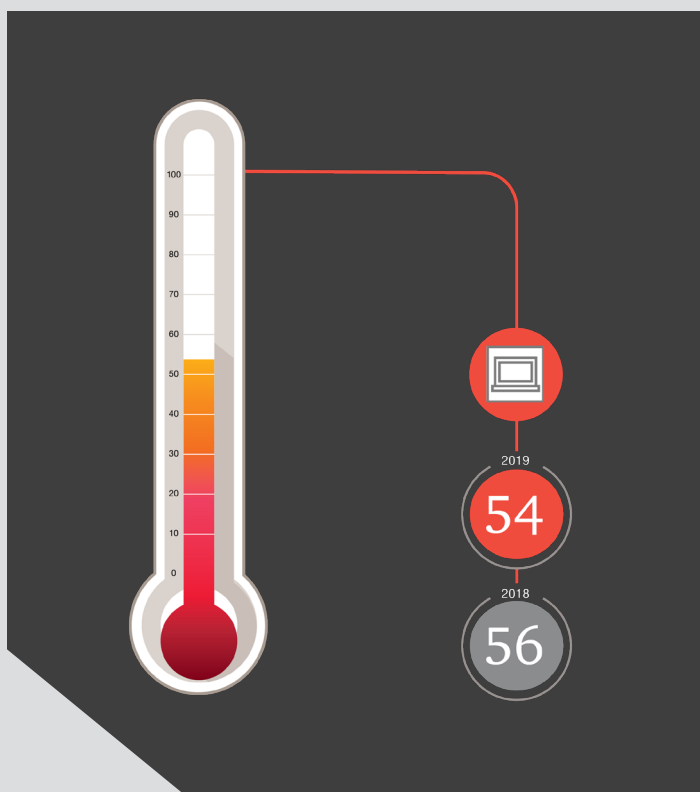
## Highlights

Danskernes tillid til digitalisering og data



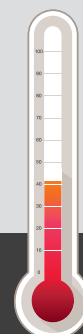
## Danskernes tillid til digitalisering og data falder

Fire af de otte overordnede parametre, som udgør Tillidsbarometeret, ligger inden for det digitale område. Det gælder 'sociale medier', 'online shopping', 'det private erhvervslivs databehandling' og 'offentlige myndigheders databehandling'. Danskernes samlede tillid på disse områder falder til indeks 54 i 2019 fra indeks 56 i 2018.



## Tilliden til SoMe udgør laveste niveau blandt barometerets indekstal

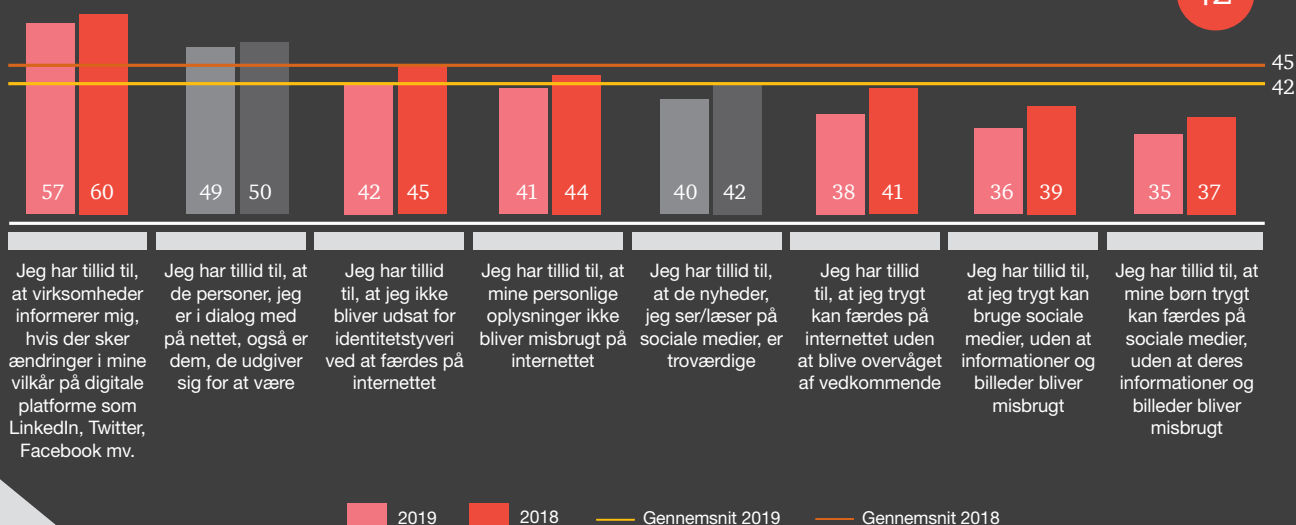
Tillidsbarometeret viser, at tilliden til de sociale medier er faldet yderligere til indeks 42 fra 45 i 2018 og udgør dermed det laveste niveau blandt barometerets overordnede indekstal. Faldet i det overordnede indekstal for sociale medier skyldes bl.a. et betydeligt fald i tilliden til, at virksomheder informerer, hvis der sker ændringer i vilkår på digitale platforme som LinkedIn, Twitter, Facebook mv., at personlige oplysninger ikke misbruges online, og at man ikke bliver overvåget.



42

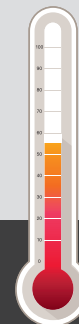
## Tillid til sociale medier

Alle tal er indekstal



## Danskerne er tilbageholdende med at afgive oplysninger til virksomheder

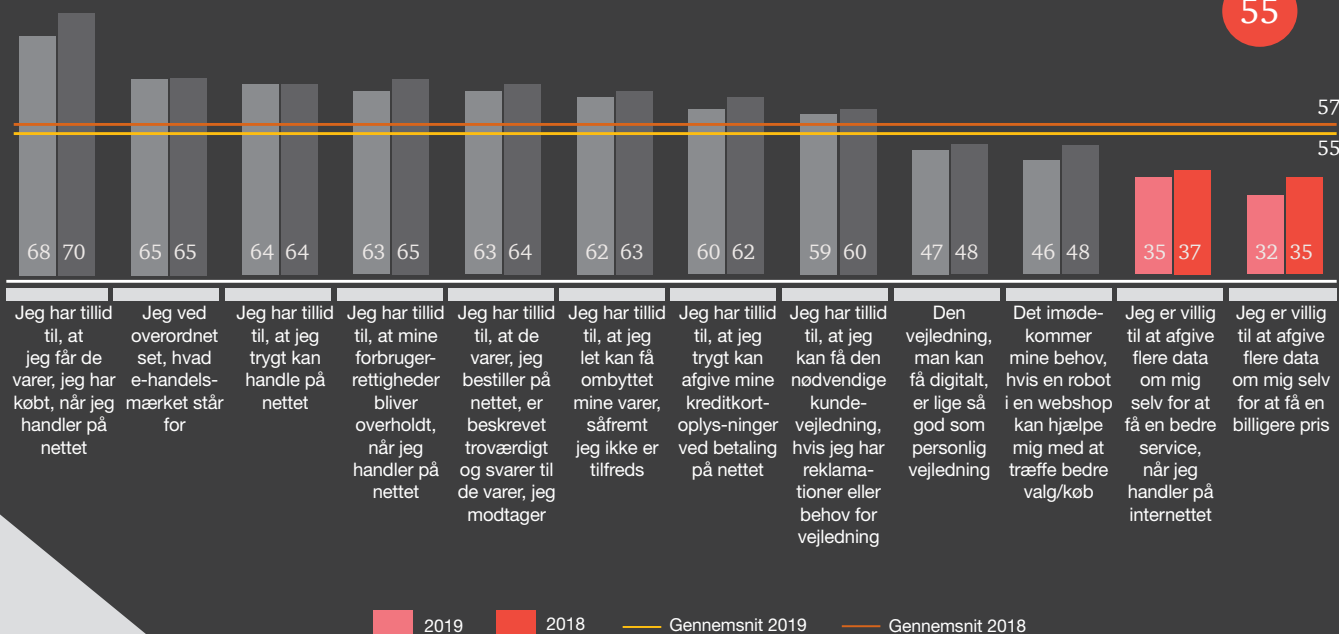
Det overordnede indekstal for online shopping ligger på indeks 55 i 2019 mod 57 i 2018\*. Danskerne udviser øget tilbageholdenhed med at afgive oplysninger til virksomheder, selvom det potentielt kan give bedre service eller pris.



55

### Tillid til online shopping

Alle tal er indekstal



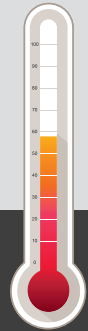
er enige i, at de er villige til at afgive mere data for at få en bedre service.



er enige i, at de vil gøre det for at få en bedre pris.

## Danskernes tillid til det private erhvervslivs databehandling er faldet

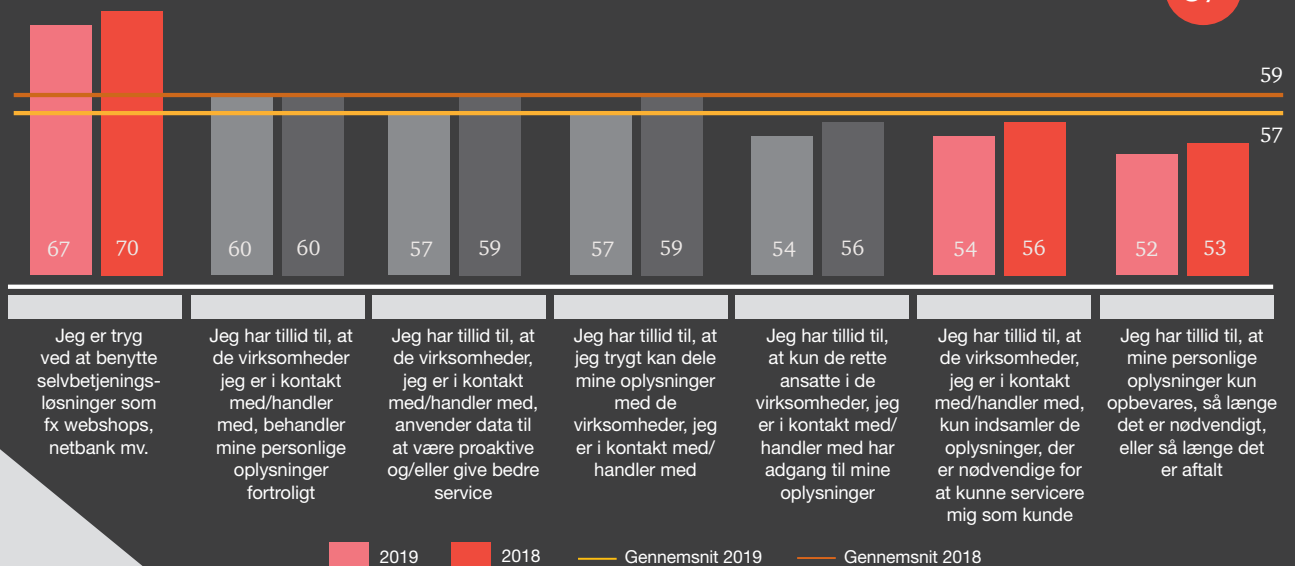
Danskernes tillid til det private erhvervslivs databehandling er faldet til indekstal 57 i 2019 fra 59 i 2018. Det skyldes især danskernes manglende tillid til online selvbetjeningsløsninger såsom webshops og netbank, samt at kun nødvendige informationer indsamles, og at data kun opbevares, så længe det er nødvendigt.



57

### Potentiale: Tillid til det private erhvervslivs databehandling

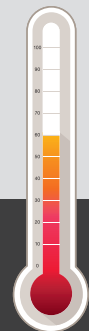
Alle tal er indekstal



\*Tillidstallet er på niveau, da der ikke er tale om et signifikant fald

## Mindre tillid til digital betjening i det offentlige

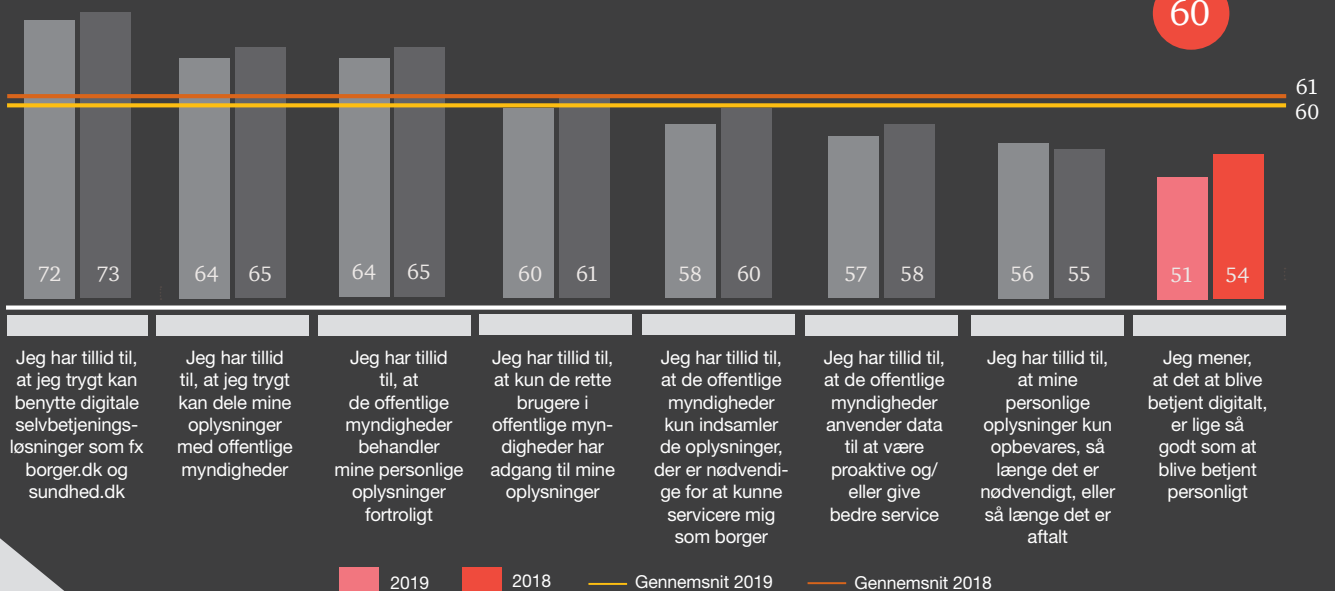
Den overordnede tillid til offentlige myndigheders databehandling er med indekstal 60 på samme niveau som sidste år, og dermed fortsat højere end i det private. Men danskernes tillid til, at de bliver betjent lige så godt digitalt som personligt i det offentlige, er faldet fra 54 til 51.



60

### Tillid til offentlige myndigheders databehandling

Alle tal er indekstal



## Om Tillidsbarometeret

Tillidsbarometeret er et øjebliksbillede af tilliden i Danmark. Data er repræsentativt for den danske befolknings tillid til otte udvalgte overordnede parametre.

I PwC ønsker vi at bidrage til at skabe øget tillid i samfundet og løse væsentlige problemstillinger, og vi vil sætte fokus på tilliden som et aktiv, der er med til at skabe sammenhængskraft og øget værdi i samfundet. Vi udarbejder derfor årligt 'Tillidsbarometer'-rapporter, hvor de nyeste tillids-resultater stilles til rådighed for den danske befolkning. Første Tillidsbarometer blev lanceret i 1. halvår 2018 (data blev indsamlet i 2017).

## Metode

Analysen er foretaget af Epinion på vegne af PwC i perioden 5. til 19. juli og er baseret på en kvantitativ spørgeskemaundersøgelse. Analysen er gennemført blandt et repræsentativt udsnit af danskere mellem 18-80 år. Tillidsbarometeret præsenterer resultater og udvikling i form af indeks og tillidstal. Alle indeks for et givent overordnet tillidsparameter er lavet på baggrund af gennemsnit af de underliggende parametre, der danner indekset. De konstruerede indeks benyttes således til at sammenligne hver enkelt parameter i indekset.

Alle tal i rapporten er afrundede. Udviklinger, der kommenteres på i rapporten, er generelt udtryk for statistiske signifikante udviklinger, medmindre andet er angivet. Forskellenes statistiske signifikans er testet via T-test.

### Download Tillidsbarometeret

[www.pwc.dk/tillidsbarometer](http://www.pwc.dk/tillidsbarometer)

### Antal trykte rapporter

700

## Demografi for tillidsbarometerets deltagere

