

Danskernes holdning til kunstig intelligens

Spørgeundersøgelse om
kunstig intelligens, juni 2023



67 %

af danskerne mener, der er behov for politisk regulering for at sikre en etisk korrekt håndtering af udviklingen af kunstig intelligens, og hver anden dansker er bekymret for, at kunstig intelligens får negative konsekvenser for samfundet.

Om undersøgelsen

I samarbejde med Epinion har PwC analyseret 2.056 danskeres holdning til kunstig intelligens. Respondenterne udgør et repræsentativt udsnit af danskerne og består af 1.014 mænd og 1.042 kvinder. 28 % af respondenterne er mellem 18-34 år, 32 % er mellem 35-55 år, og 40 % er 56 år eller derover. Epinion har fra 10/5 2023 til 24/5 2023 indsamlet data.

2 ud af 3 danskere mener, der er behov for politisk regulering af kunstig intelligens

En ny undersøgelse fra PwC, der i samarbejde med Epinion har analyseret danskeres holdning til kunstig intelligens, viser, at 48 % af danskerne er bekymrede for, at kunstig intelligens kan få negative samfundsmæssige konsekvenser, og 2 ud af 3 danskere peger på behov for politisk regulering for at sikre en etisk korrekt udvikling. 49 % er bekymrede for, at udviklingen af kunstig intelligens går for hurtigt. Der er dog flere danskere, som ser positivt end negativt på kunstig intelligens, og kun 23 % mener, at man bør stoppe udviklingen af og adgangen til kunstig intelligens.

Danskerne er ikke bekymrede for deres arbejde

Kun 8 % af danskerne i arbejdsstyrken er bekymrede for at miste deres job til kunstig intelligens inden for de næste 5 år. Alligevel peger 1 ud af 4 på, at deres job i høj eller meget høj grad vil blive påvirket af kunstig intelligens i de næste fem år. Kun 11 % forventer, at deres job vil blive påvirket inden for de næste 12 måneder.

Derudover viser undersøgelse, at 4 ud af 10 ser kunstig intelligens som en mulighed for at effektivisere/berige deres arbejdsliv. 46 % har eller kommer til at tilegne sig mere viden om kunstig intelligens for i højere grad at kunne anvende kunstig intelligens i deres arbejde eller følge med udviklingen af nye teknologier.

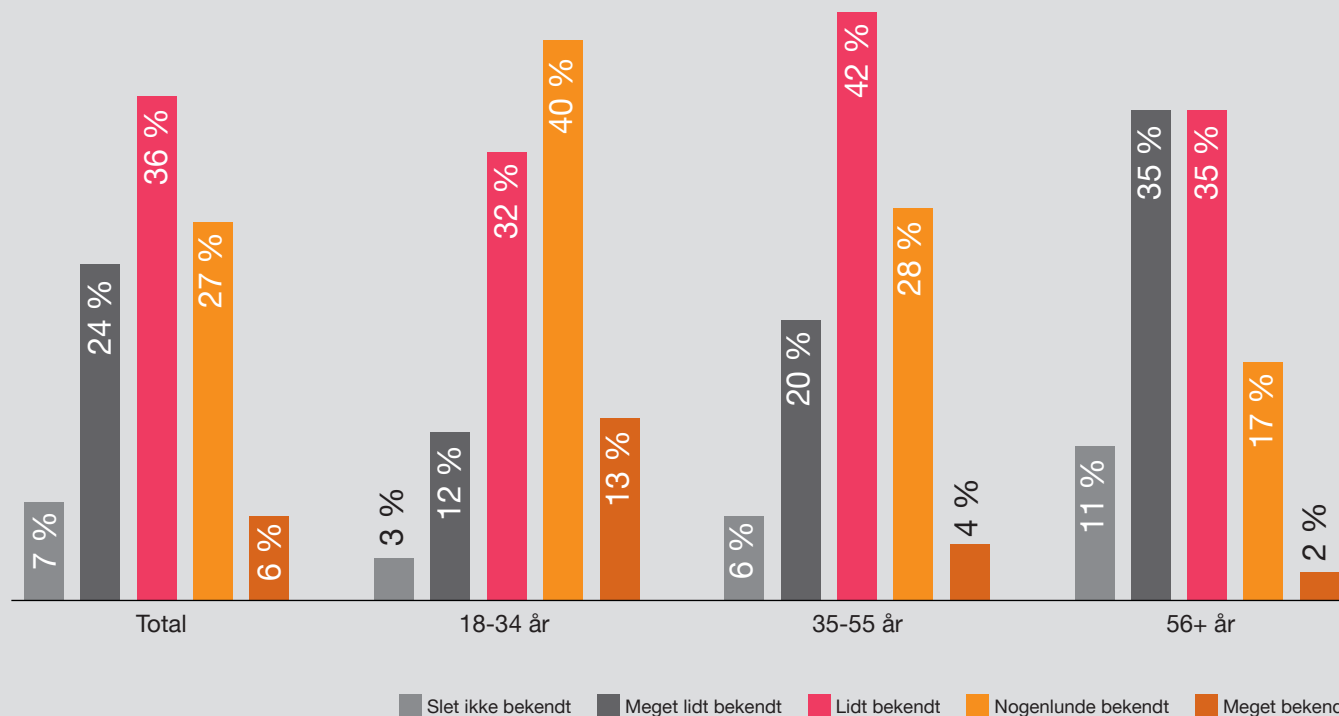
Automatiserede rutineopgaver og mere tid udgør den største fordel

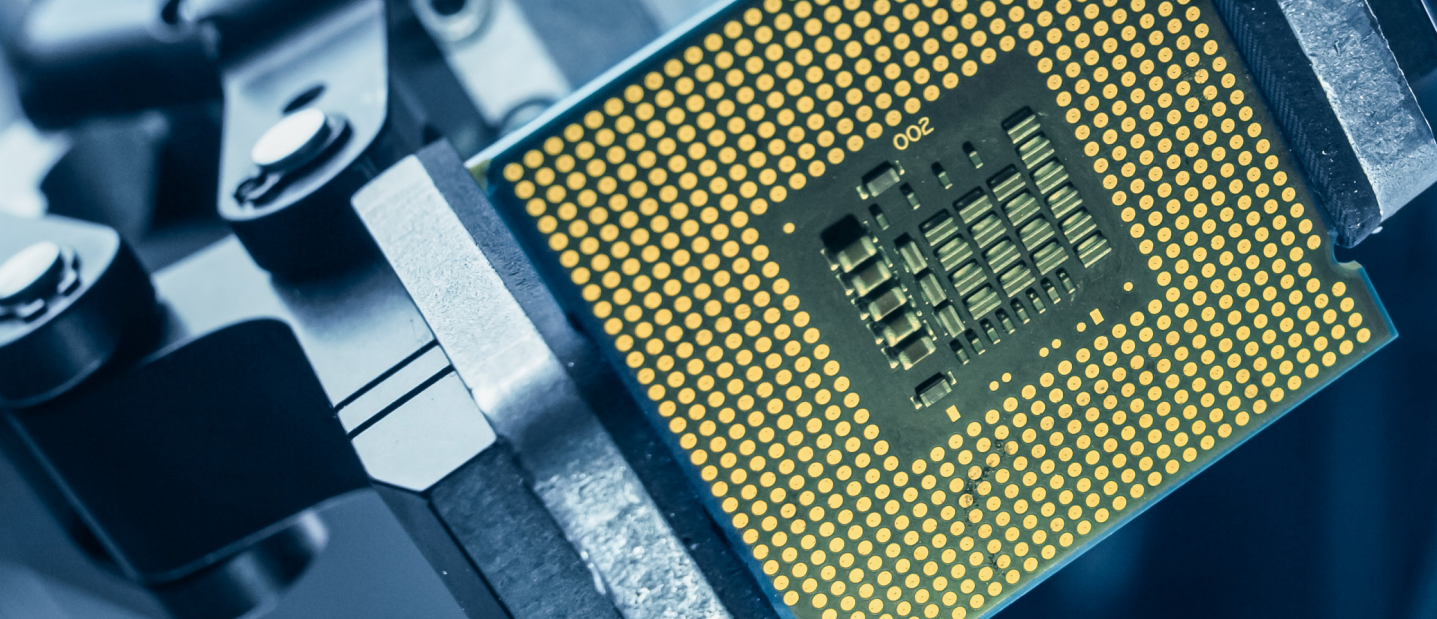
Når danskerne skal udpege de største fordele ved kunstig intelligens, angiver 6 ud af 10 automatiserede rutineopgaver i arbejdet og frigjort mere tid som den største fordel, mens henholdsvis 51 % og 46 % peger på færre menneskelige fejl i arbejdet og mere præcise analyser samt forbedret diagnosticering og behandling af sygdomme som de næststørste fordele. Når det kommer til ulemperne og farerne ved kunstig intelligens, er danskerne mest bekymrede for det, der har konsekvenser for samfundet og dem selv personligt.

Del 1: Danskernes kendskab og holdning til samt brug af kunstig intelligens

Hver tredje dansker er nogenlunde eller meget bekendt med kunstig intelligens og kun 7 % er slet ikke bekendt med kunstig intelligens. Flest danskere i aldersgruppen 18-34 år er bekendt med kunstig intelligens.

Hvor bekendt er du med kunstig intelligens?

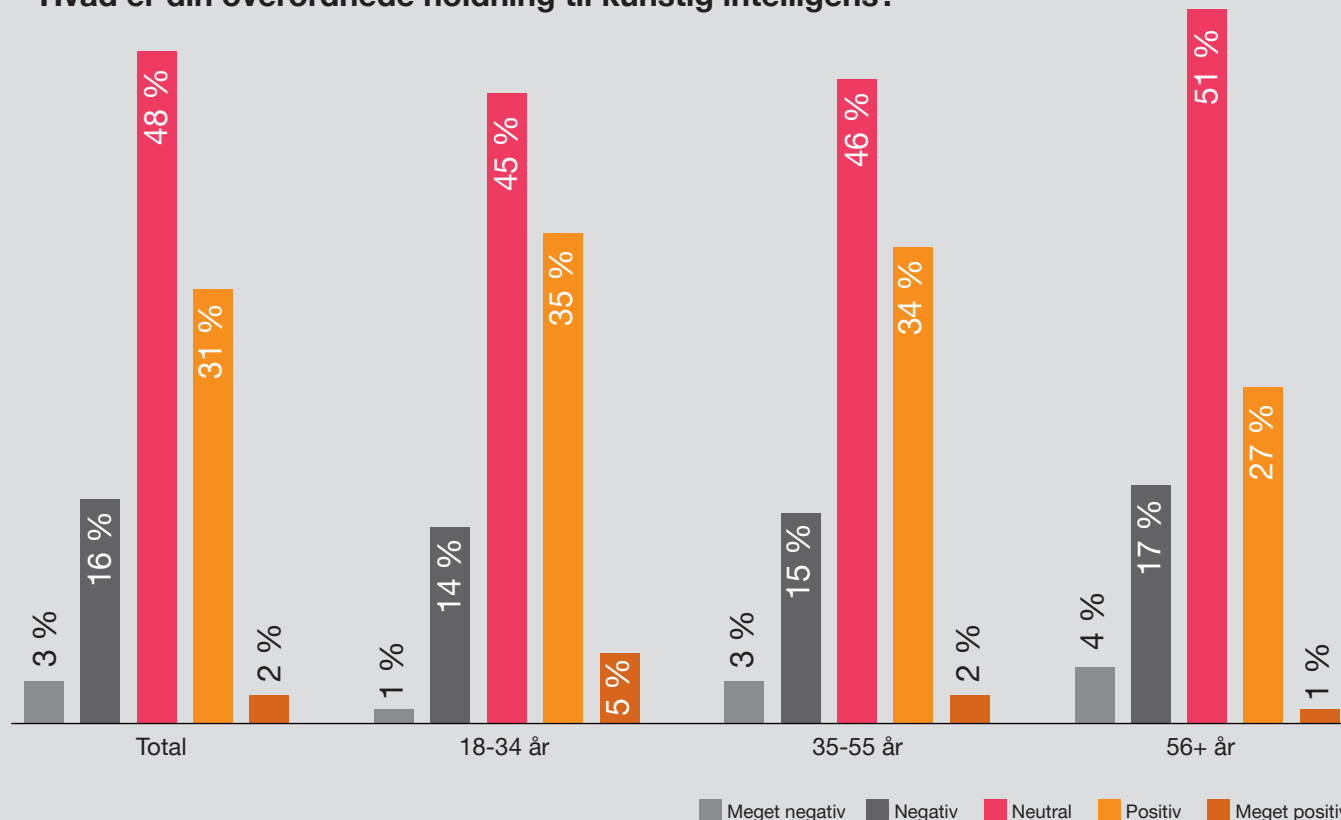




34 %

af danskerne har en positiv holdning til kunstig intelligens, mens henholdsvis 48 % og 18 % har en neutral og negativ holdning hertil. I aldersgruppen 18-34 år har 4 ud af 10 en positiv holdning, mens lidt færre danskere på 56+ år med 28 % mener det samme. I aldersgruppen 34-55 år har 36 % en positiv holdning.

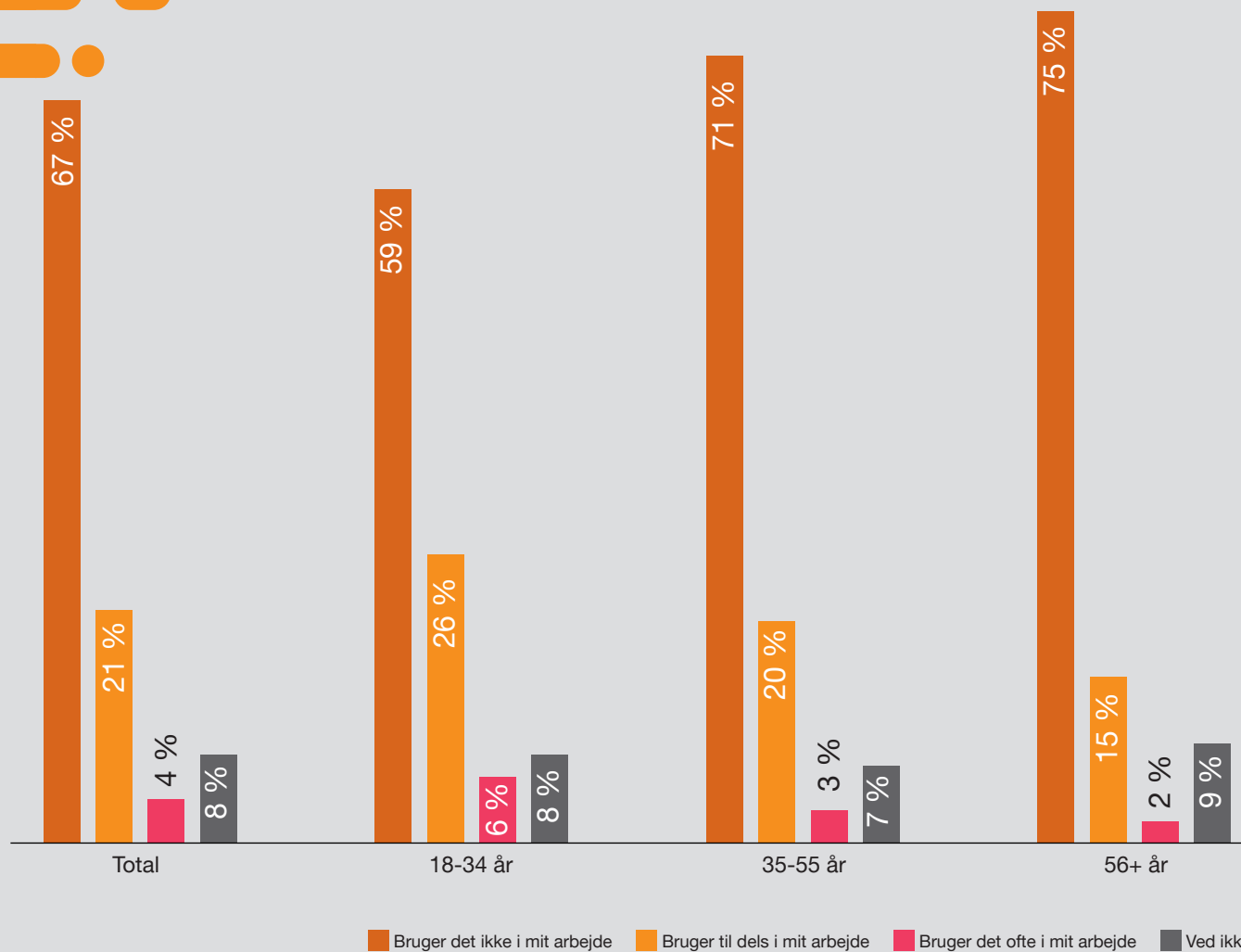
Hvad er din overordnede holdning til kunstig intelligens?



2/3

Selvom kunstig intelligens har set en markant udvikling i den første halvdel af 2023, siger to ud af tre danskere i arbejdsstyrken stadig, at de ikke anvender kunstig intelligens i deres arbejde.

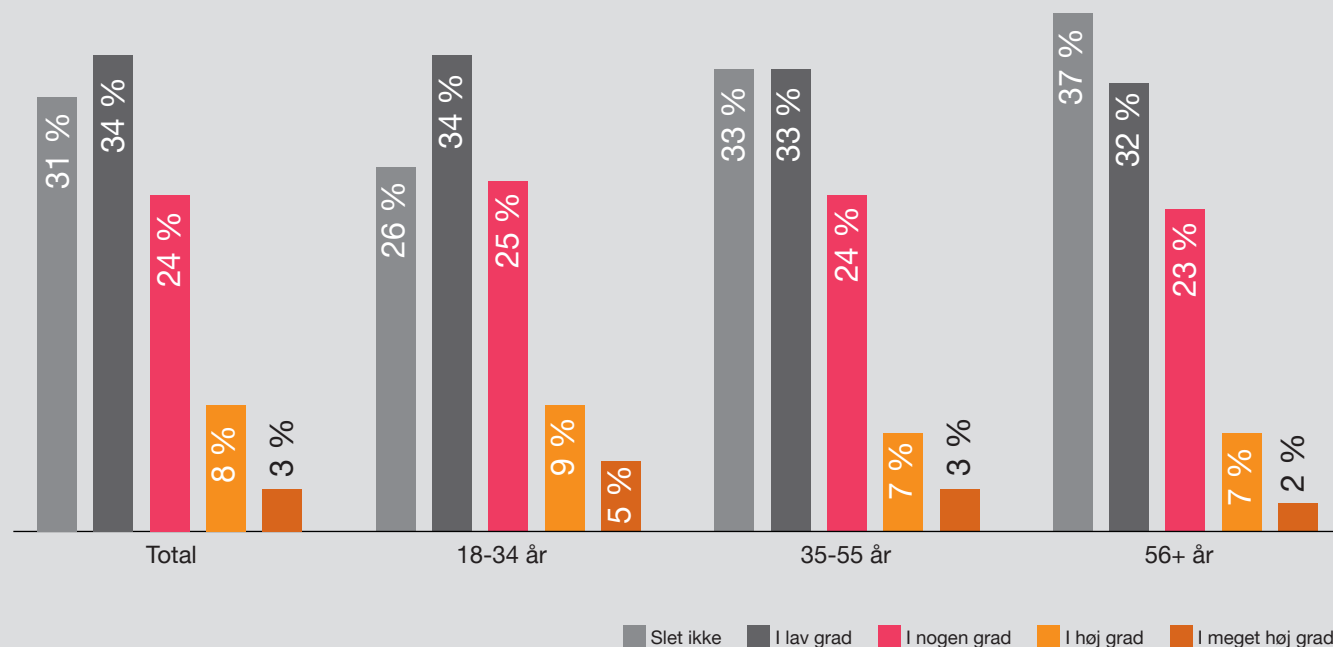
Hvor ofte anvender du en form for kunstig intelligens i dit arbejde?

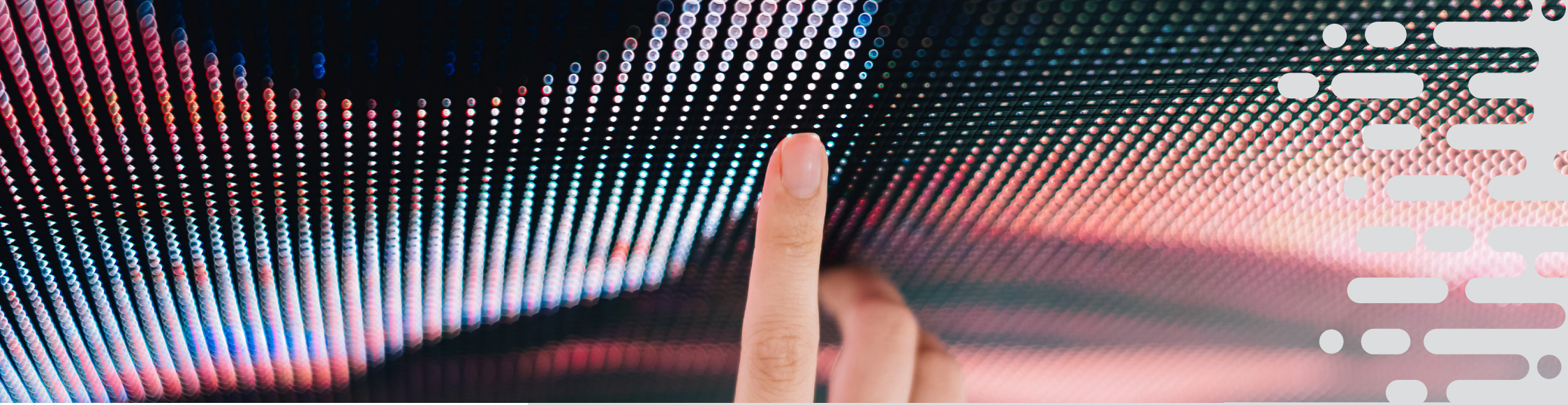


Del 2: Kunstig intelligens på arbejdsmarkedet

To tredjedele af danskere i arbejdsstyrken (69 %) forventer, at deres job bliver påvirket af kunstig intelligens i løbet af de næste 12 måneder, men størstedelen (34 %) forventer, at det kun bliver i lav grad.

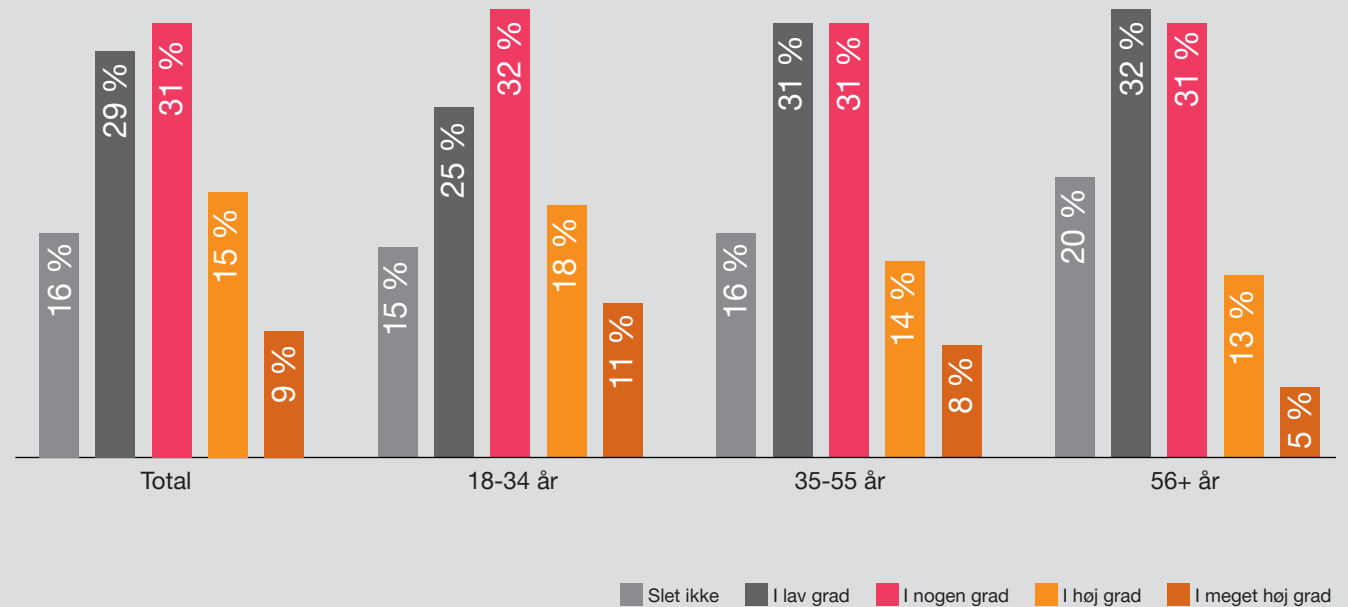
I hvilken grad forventer du, at dit job vil blive påvirket af kunstig intelligens i løbet af de næste 12 måneder?





... men i løbet af de næste 5 år forventer størstedelen (31%) af danskerne i arbejdsstyrken, at kunstig intelligens vil påvirke deres job i nogen grad. Over de næste 5 år forventer en fjerdedel af arbejdsstyrken, at deres job bliver påvirket i høj eller meget høj grad..

I hvilken grad forventer du, at dit job vil blive påvirket af kunstig intelligens i løbet af de næste 5 år?



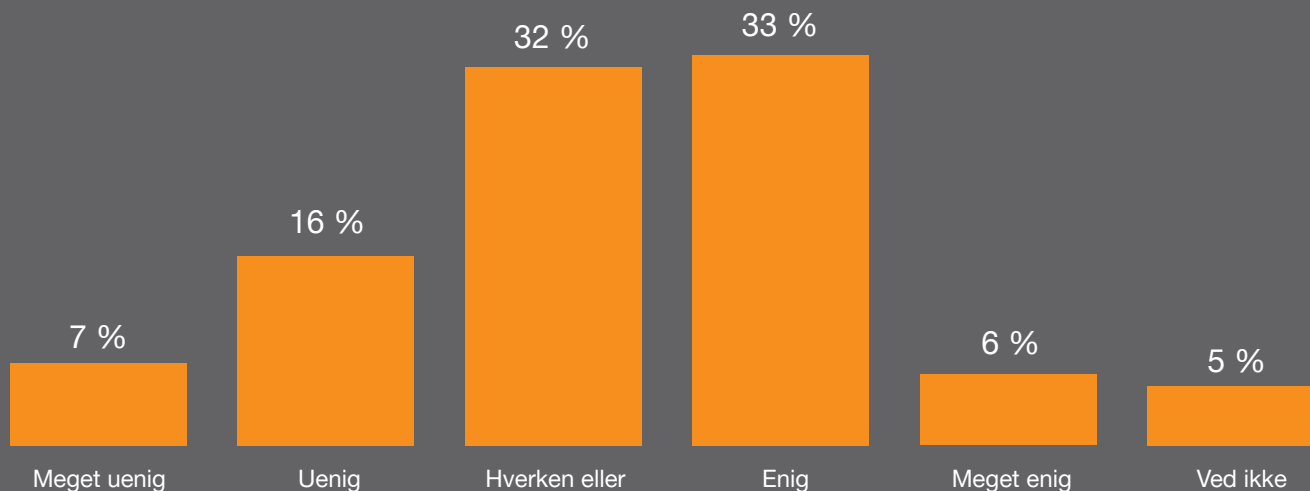
Til trods for at 2 ud af 3 danskere i arbejdsstyrken stadig ikke anvender kunstig intelligens i deres arbejde, ser

40 %

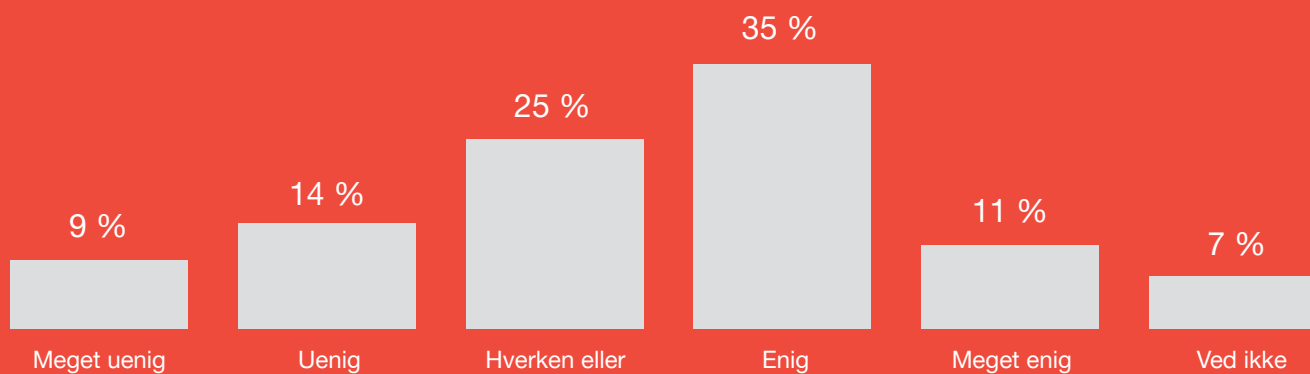
af dem potentielt i, at kunstig intelligens kan effektivisere og berige deres arbejdsliv.

... og næsten halvdelen af danskerne i arbejdsstyrken (46%) har eller kommer til at tilegne sig mere viden om kunstig intelligens

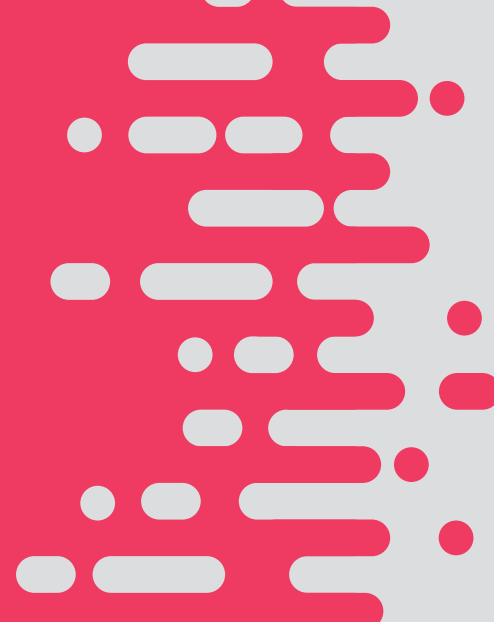
"Jeg ser kunstig intelligens som en mulighed for at effektivisere/berige mit arbejdsliv."



"Jeg har eller kommer til at tilegne mig mere viden om kunstig intelligens for i højere grad at kunne anvende AI i mit arbejde/følge med udviklingen inden for nye teknologier."

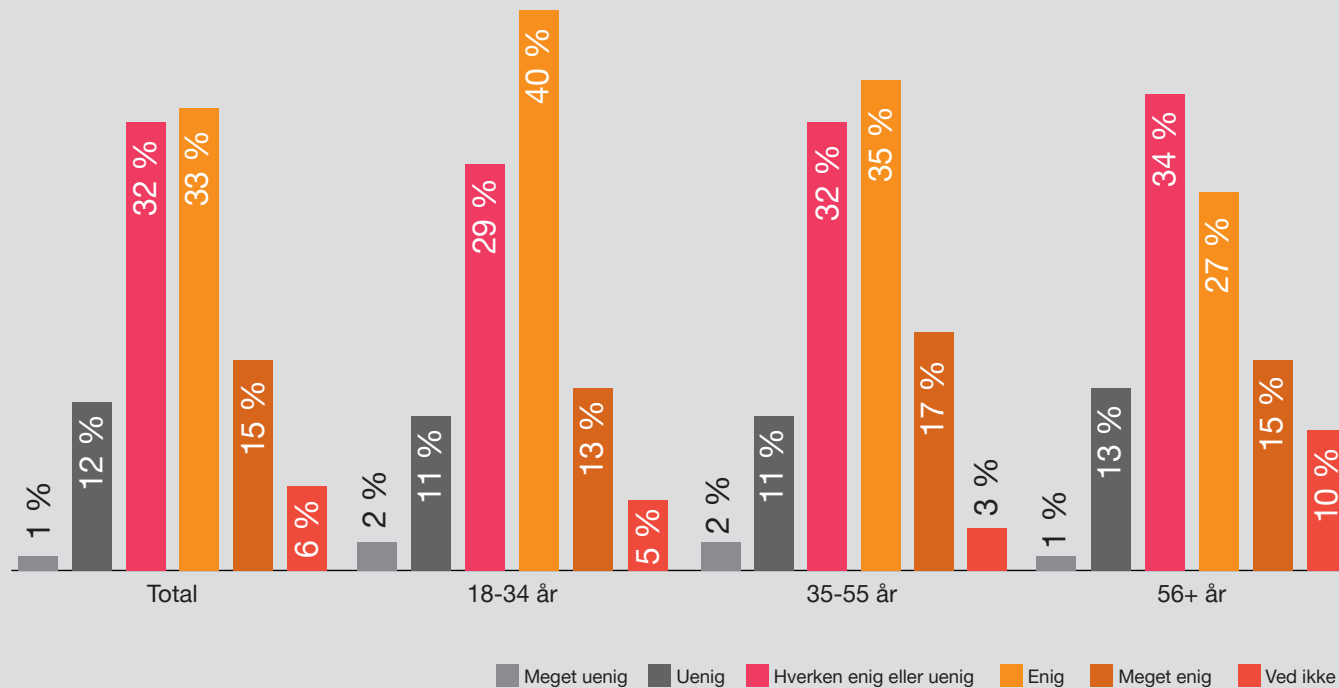


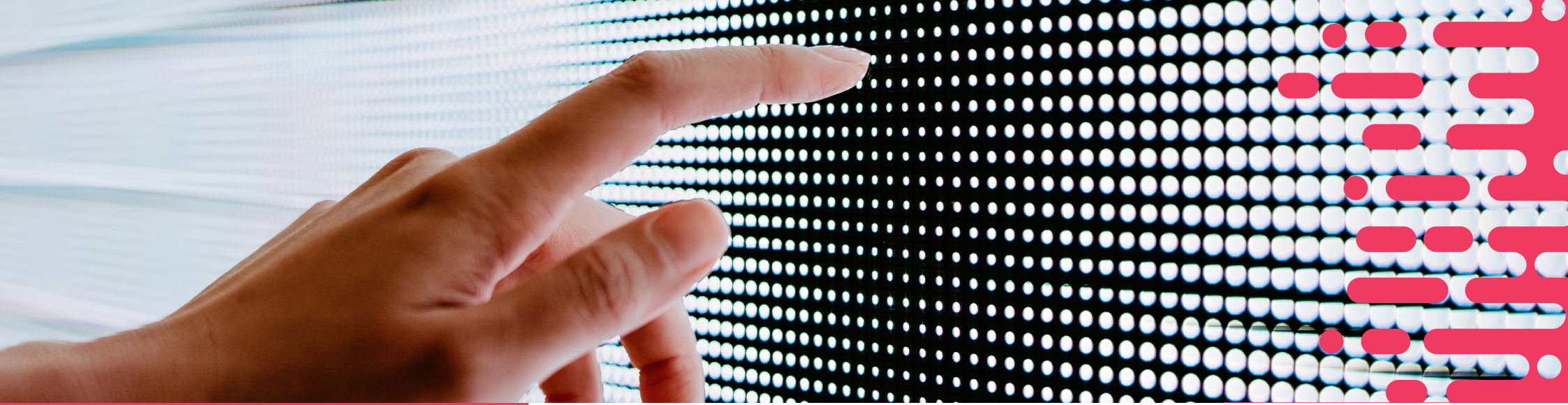
Del 3: Bekymringer, fordele og ulemper



Hver anden dansker er bekymret for, at kunstig intelligens får negative konsekvenser for samfundet. Den yngste del af befolkningen er mest bekymret, mens danskerne over 56 år er mindst bekymrede.

Jeg er bekymret for, at kunstig intelligens får negative konsekvenser for samfundet.

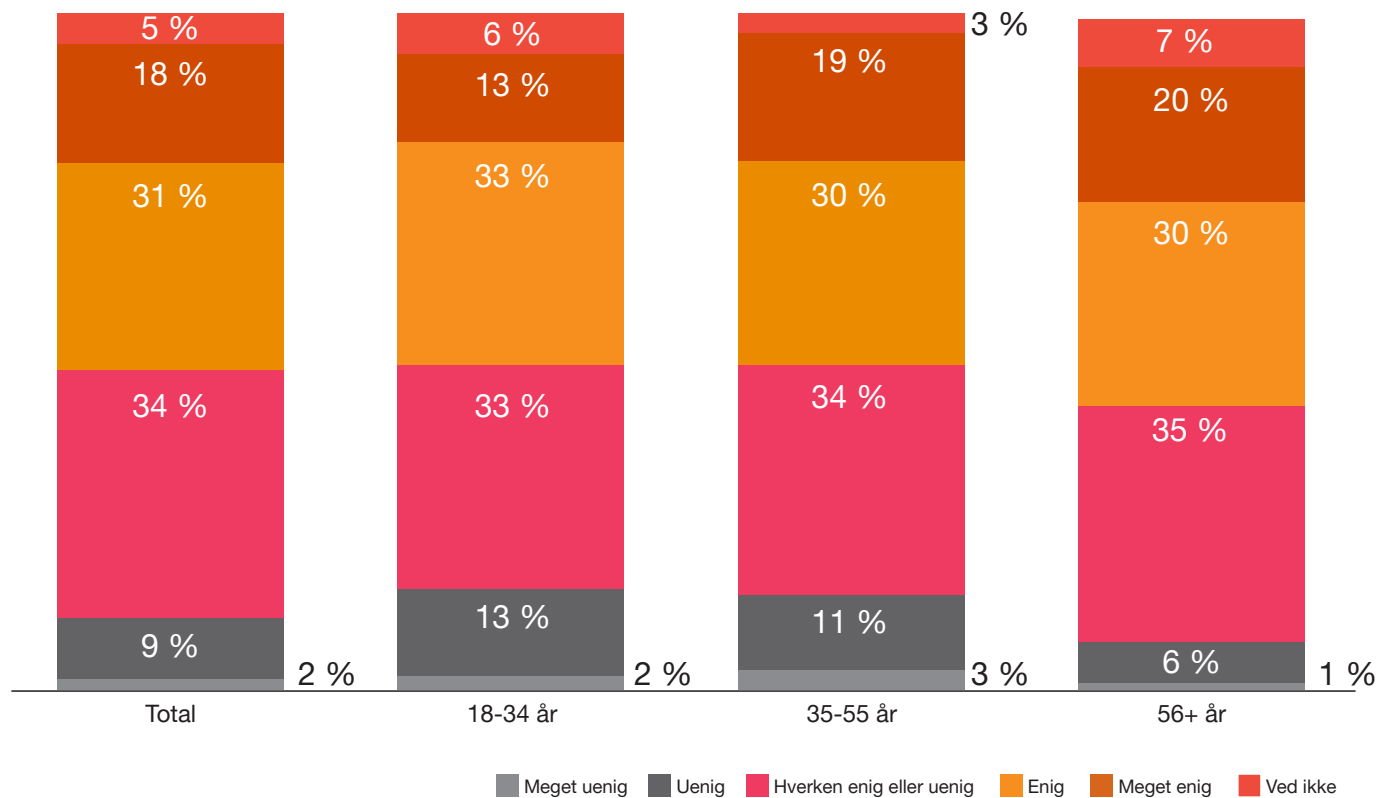




49 %

Knap halvdelen af danskerne (49%) er bekymrede for, at udviklingen af kunstig intelligens går for hurtigt. Kun 11% er ikke bekymrede.

Jeg er bekymret for, at udviklingen af kunstig intelligens går for hurtigt.

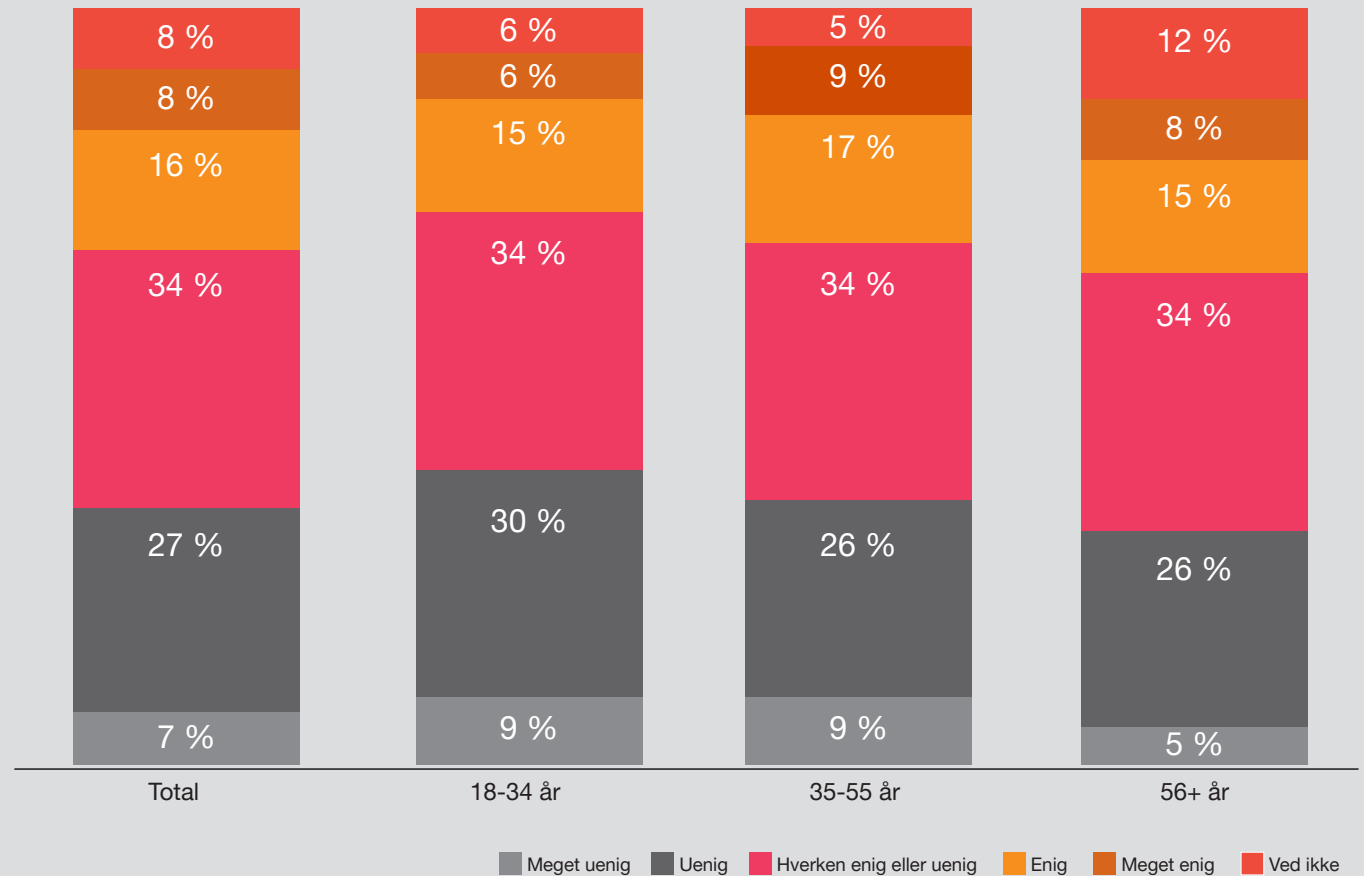


... men til trods for dette mener kun en fjerdedel af danskerne

23 %

at man bør stoppe udviklingen, udbredelsen og adgangen til kunstig intelligens.

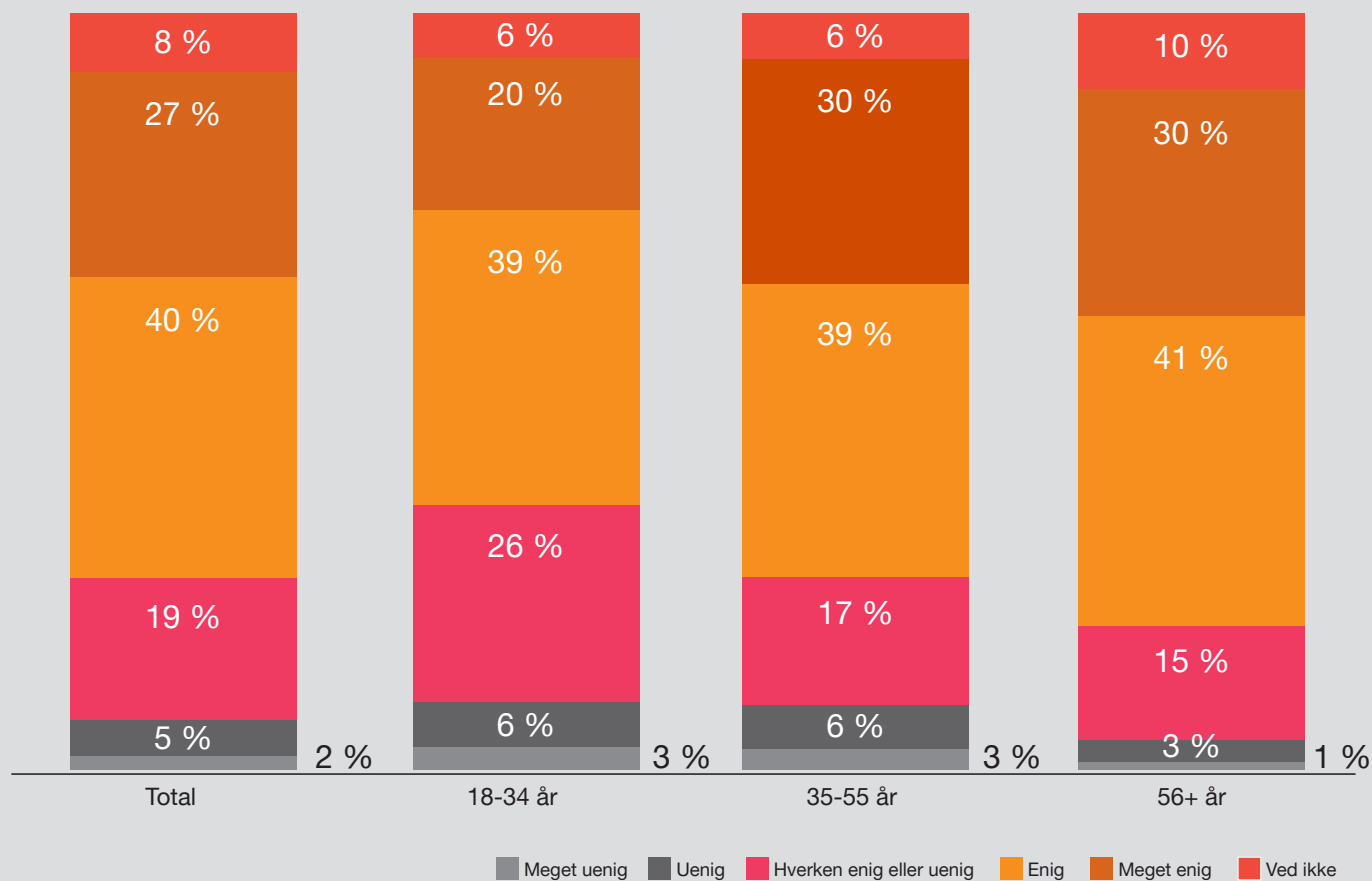
Jeg mener, at man bør stoppe udviklingen/ udbredelsen af og adgangen til kunstig intelligens.



67 %

I stedet mener to ud af tre danskere (67%), at der er behov for politisk regulering, så udviklingen af kunstig intelligens sker på en etisk korrekt måde.

Jeg mener, at der er behov for politisk regulering for at sikre en etisk korrekt håndtering af udviklingen af kunstig intelligens.

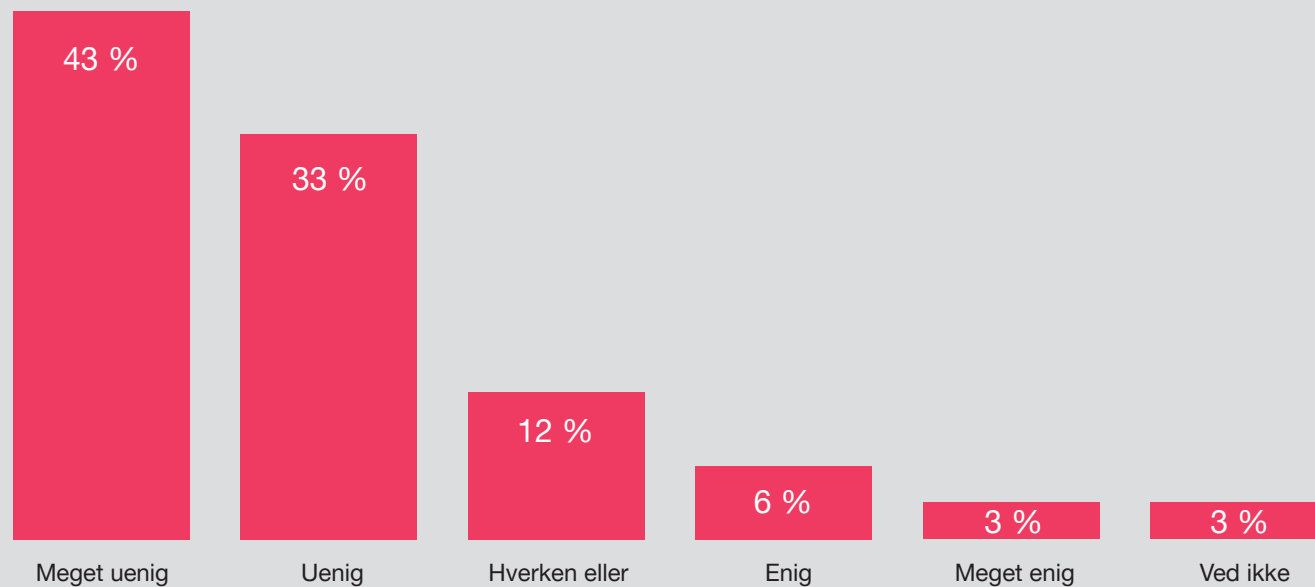


8 %

Omkring hver tiende dansker (8%) i arbejdsstyrken er bekymret for at miste sit job til kunstig intelligens inden for de næste 5 år.



”Jeg er bekymret for/frygter at miste mit job til kunstig intelligens inden for de næste 5 år.”



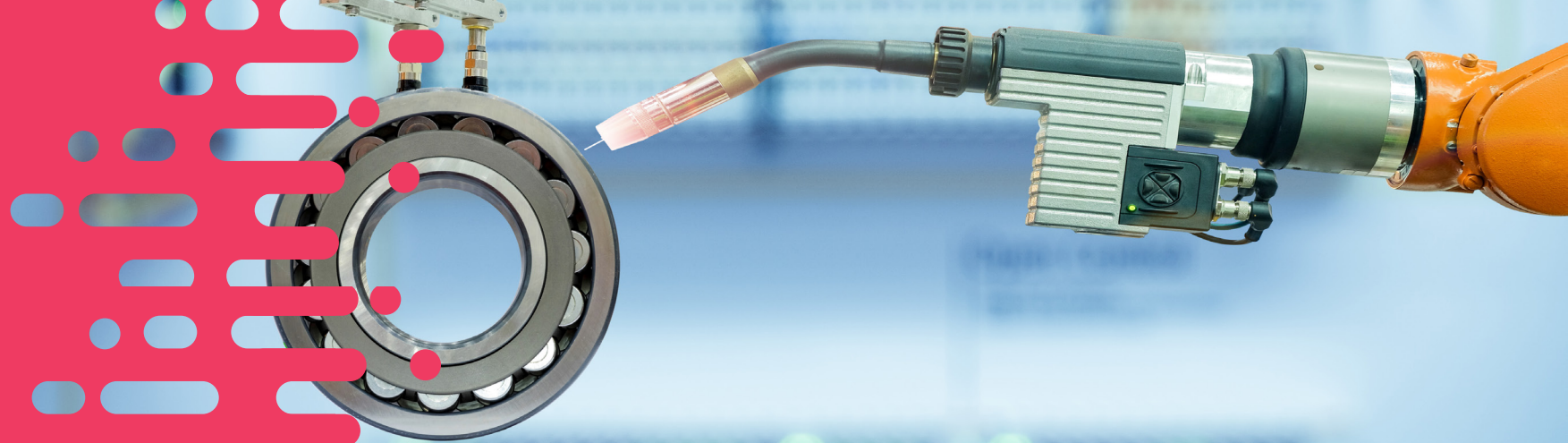
■ Slet ikke ■ I lav grad ■ I nogen grad ■ I høj grad ■ I meget høj grad

Mange danskere i arbejdsstyrken kan se fordelene ved, hvordan kunstig intelligens kan påvirke deres arbejdsliv. Og omvendt, når det kommer til ulemperne og farerne ved kunstig intelligens, er danskerne i arbejdsstyrken mest bekymrede for det, der har konsekvenser for samfundet og dem selv personligt.

Mange danskere i arbejdsstyrken (45-64 %) kan se fordelene ved, hvordan kunstig intelligens kan påvirke deres arbejdsliv. De tre fordele relateret til arbejde er blandt de fire vigtigste.

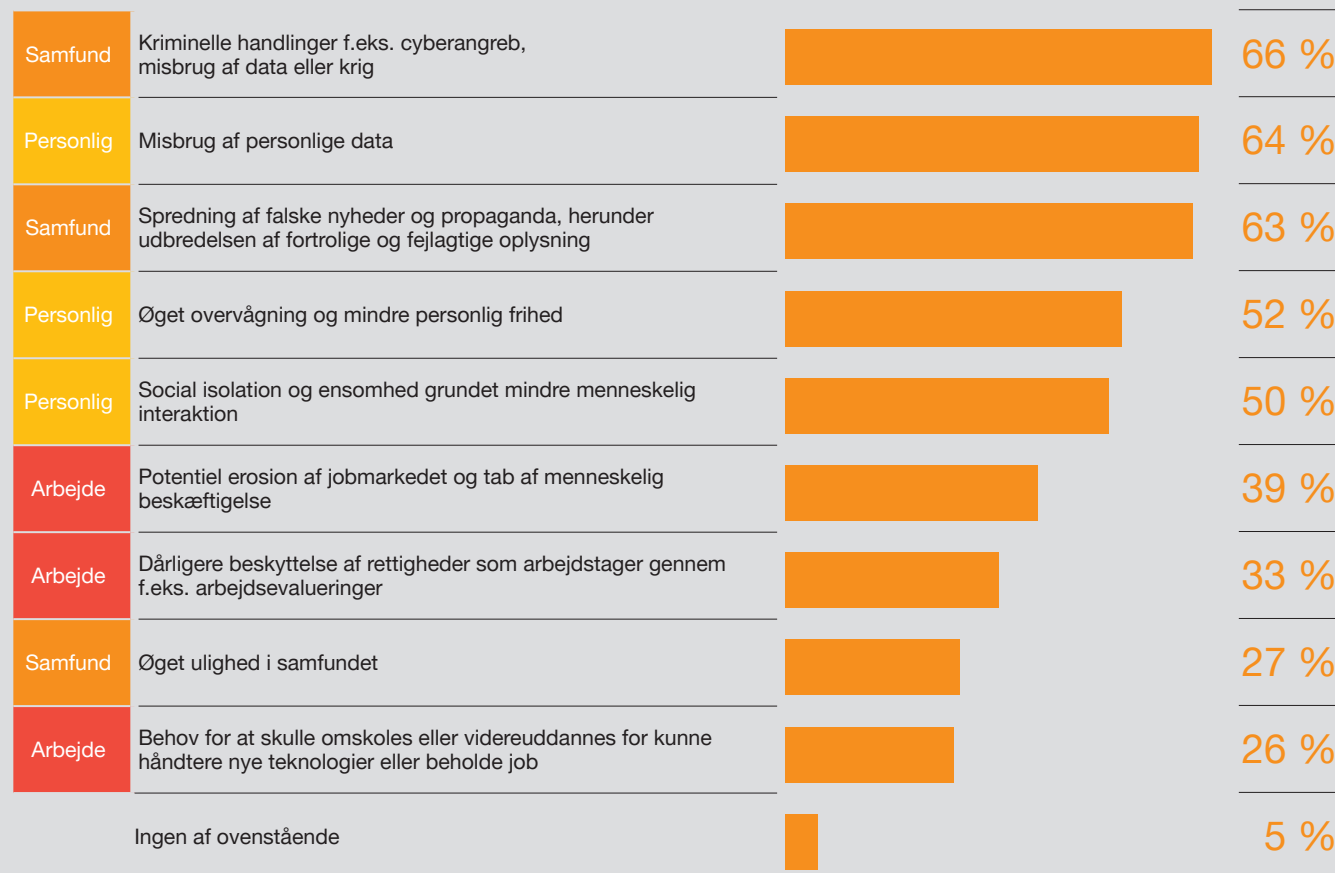
Hvilke fordele ser du ved kunstig intelligens? (Vælg alle, der gælder)





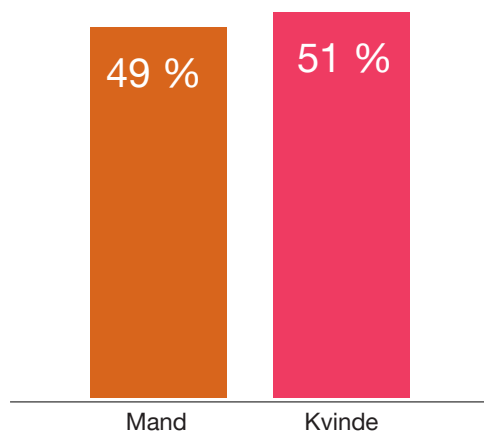
Mange danskere i arbejdsstyrken kan se fordelene ved, hvordan kunstig intelligens kan påvirke deres arbejdsliv. Og omvendt, når det kommer til ulemperne og farerne ved kunstig intelligens, er danskerne i arbejdsstyrken mest bekymrede for det, der har konsekvenser for samfundet og dem selv personligt.

Hvilke ulemper/farer ser du ved kunstig intelligens? (Vælg alle, der gælder)

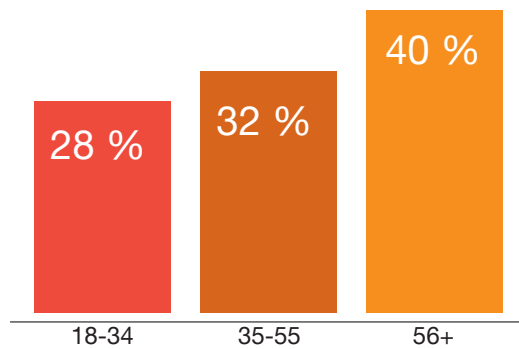


Del 4: Demografi

Hvad er dit køn?



Alderskategorier



Region

Region Nordjylland

10 %

Region Midtjylland

23 %

Region Syddanmark

21 %

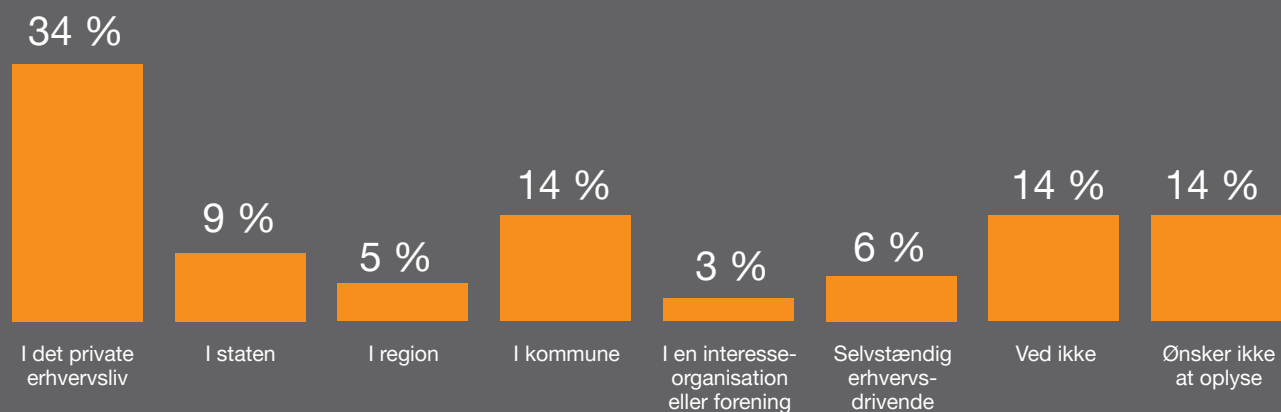
Region Hovedstaden

32 %

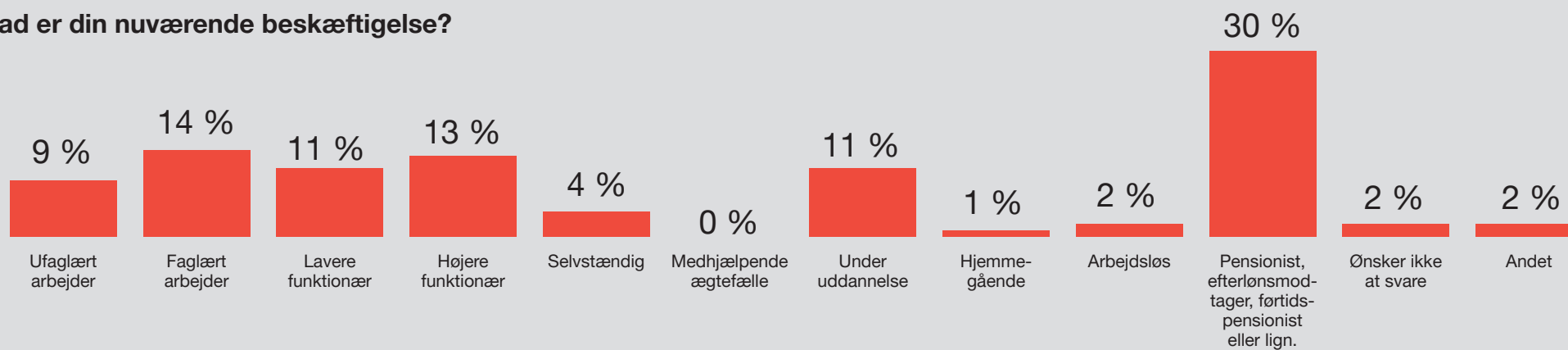
Region Sjælland

14 %

Hvor er din primære beskæftigelse?



Hvad er din nuværende beskæftigelse?





Revision. Skat. Rådgivning.

Kontakt



Mads Nørregaard Madsen

Partner

T: 3945 3484

M: 2811 1592

E: mads.norgaard.madsen@pwc.com



Pernille Stokholm Bøg

Partner

T: 3945 3579

M: 5183 7948

E: pernille.stokholm.bog@pwc.com

© 2023 PwC. All rights reserved. Not for further distribution without the permission of PwC. "PwC" refers to the network of member firms of PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL), or, as the context requires, individual member firms of the PwC network. Each member firm is a separate legal entity and does not act as agent of PwCIL or any other member firm. PwCIL does not provide any services to clients. PwCIL is not responsible or liable for the acts or omissions of any of its member firms nor can it control the exercise of their professional judgment or bind them in any way. No member firm is responsible or liable for the acts or omissions of any other member firm nor can it control the exercise of another member firm's professional judgment or bind another member firm or PwCIL in any way.