

Highlights: Sundhedssystemet

# Tillidsbarometeret 2023

November 2023

Alle tal er indekstal

## Tilliden til sundhedssystemet er faldet, men er fortsat på et højt niveau

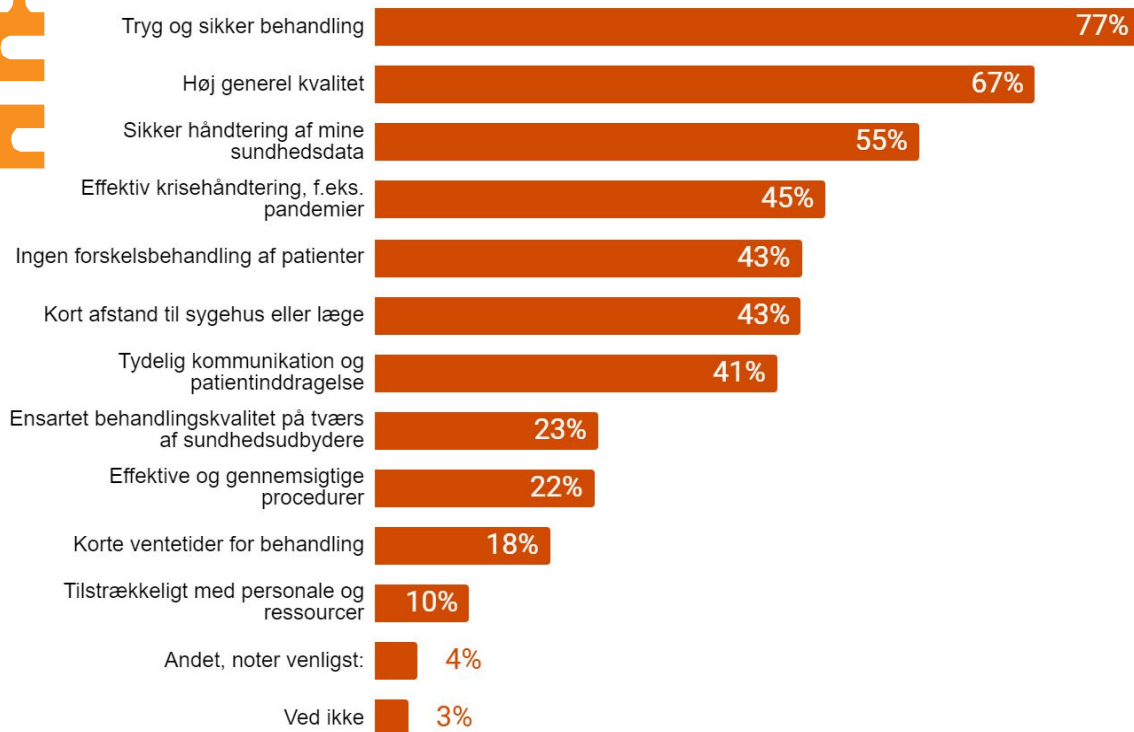
Tilliden til sundhedssystemet nåede et ekstraordinært højt niveau under COVID-19-pandemien i 2020-2021. Trods en tilbagegang over de seneste år er tilliden til sundhedssystemet fortsat på et højere niveau i dag end for fem år siden.

	2019	2020	2021	2022	2023
Politiet	73	75	76	78	74
Folketinget	49	57	54	49	47
Retsvæsenet	69	71	72	72	72
Uddannelsessystemet	66	71	71	70	68
Statskontrollerede produktcertificeringer	66	67	64	66	65
Det private erhvervsliv generelt	63	66	67	66	66
Offentlige virksomheder	61	63	63	62	61
Velfærdssystemet (bistand, understøttelse, SU mv.)	55	62	62	60	59
Skattevæsenet	49	54	59	58	57
Kommunale politikere	48	52	51	49	48
Forsvaret	N/A	N/A	N/A	N/A	68
<b>Sundhedssystemet</b>	<b>64</b>	<b>71</b>	<b>73</b>	<b>69</b>	<b>67</b>

## Tryk behandling og kvalitet driver høj tillid

Hele 77 % af de danskere, der har høj tillid til sundhedssystemet, peger på tryk og sikker behandling som årsagen hertil, og 67 % fortæller, at deres høje tillid skyldes høj generel kvalitet i sundhedssystemet.

### Hvilke af følgende årsager mener du har bidraget til din høje tillid til sundhedssystemet?



## Manglende hænder og kapacitet driver lav tillid

Når man ser på danskere med lav tillid til sundhedsvæsenet, peger langt de fleste på mangel på personale og ventetider som årsagen til dette.

Hvilke af følgende årsager mener du har bidraget til din lavere tillid til sundhedssystemet?



## Danskerne forventer mindre velfærd

Ifølge tillidsmålingen har knap 4 ud af 10 danskere tillid til, at de har adgang til samme velfærd om 5 år, som de har i dag, og 63 % af danskerne mener, at man bør bruge flere ressourcer på at effektivisere den offentlige sektor.

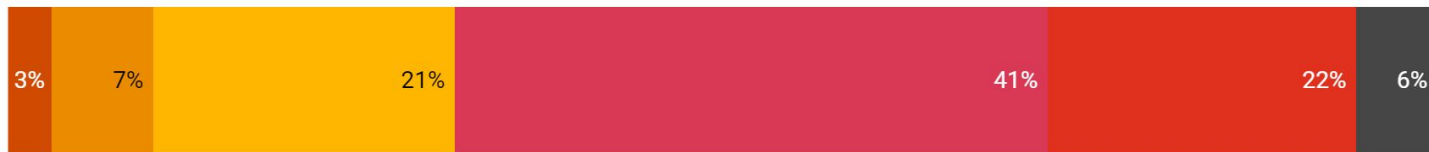
**Jeg har tillid til, at danskerne har adgang til samme offentlige velfærd om fem år.**

Meget uenig Uenig Hverken/eller Enig Meget enig Ved ikke/Ikke relevant



**Jeg mener, at man bør bruge flere ressourcer på at effektivisere den offentlige sektor.**

Meget uenig Uenig Hverken/eller Enig Meget enig Ved ikke/Ikke relevant



## Knap hver fjerde dansker er villig til at arbejde mere/længere for at bevare det danske velfærdssamfund

Blandt kvinderne er det 22 %, mens det blandt mændene er 26 %. De 35-55-årige er mindst villige til at arbejde mere/længere (19 %), mens de 18-36-årige er mest åbne over for at arbejde mere for at bevare velfærdssystemet (30 %).

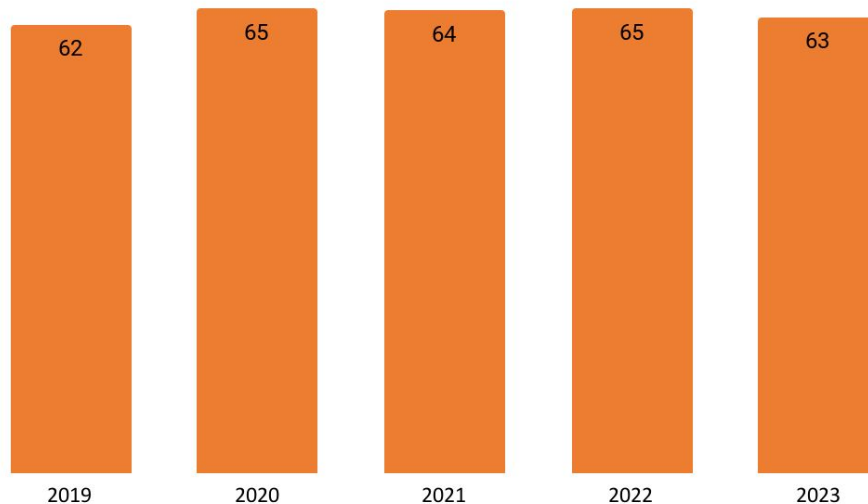
Jeg er villig til at arbejde mere/længere for at bevare det danske velfærdssamfund



## Danskernes samlede tillid er steget over de seneste 5 år

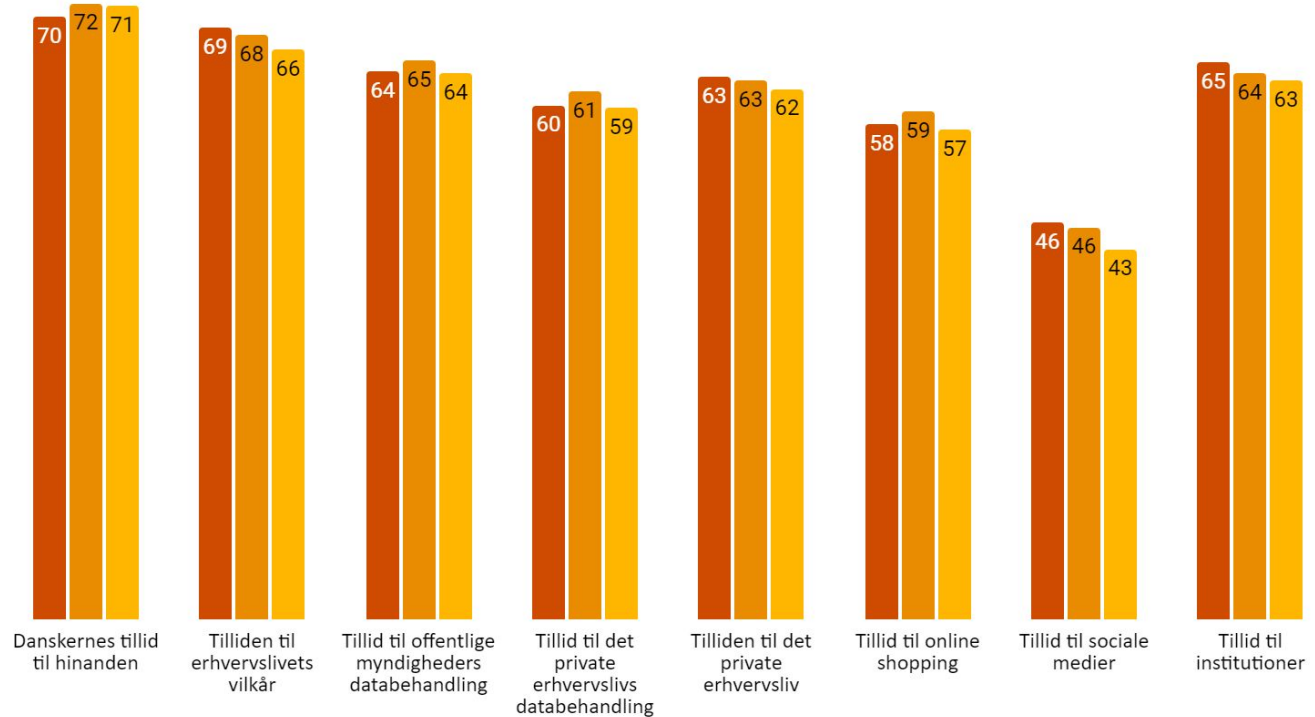
Set over en 5-årig periode er danskernes tillid steget. Det samlede indekstal ligger ét indekspoint højere, end hvad det gjorde i 2019.

## Samlet tillid i Danmark over en 5-årig periode



## Tillidsparametre

■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



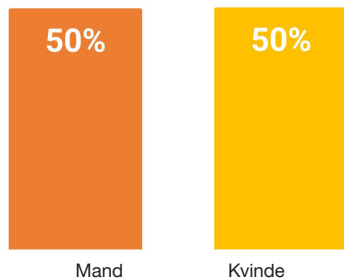
### Danskernes tillid falder bredt

Tillidstallet er beregnet ud fra otte underliggende parametre, som måler danskernes tillid ud fra en række underspørgsmål.

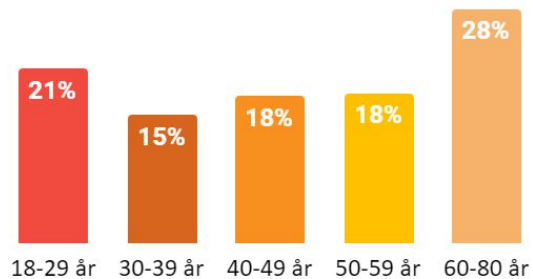


# Demografi - Hvem har vi spurgt?

## Hvad er dit køn?



## Alderskategorier



## Region

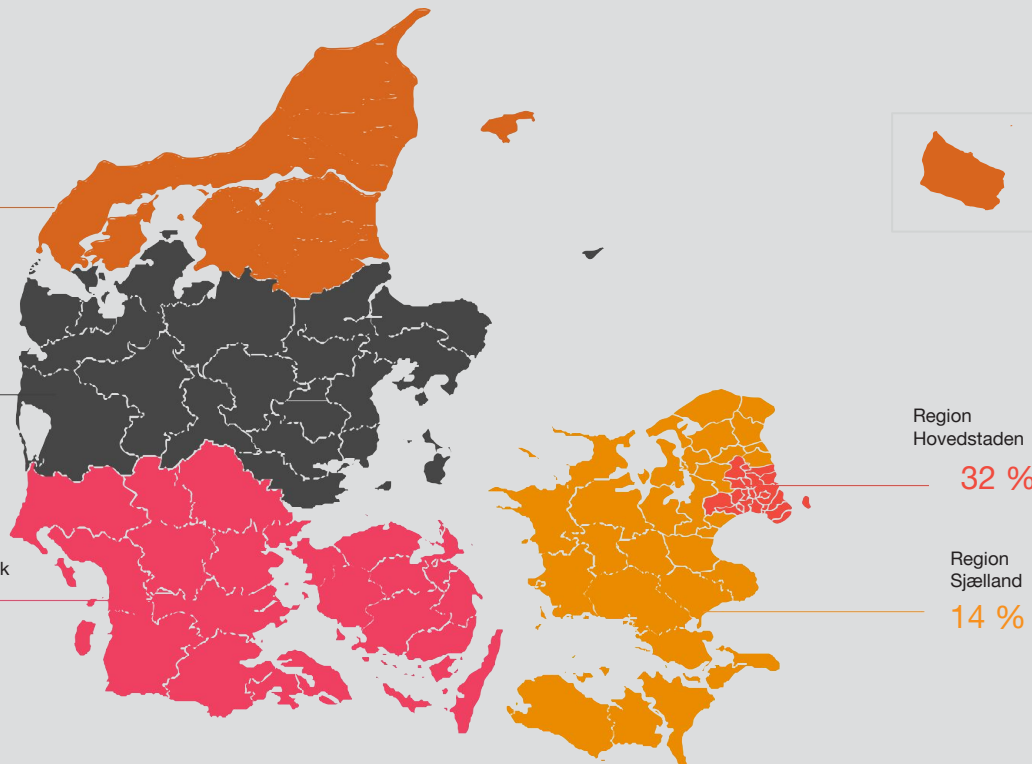
Region Nordjylland  
10 %

Region Midtjylland  
23 %

Region Syddanmark  
21 %

Region Hovedstaden  
32 %

Region Sjælland  
14 %



## Metode

Analysen er foretaget af Epinion på vegne af PwC i 4. kvartal 2023 og er baseret på en kvantitativ spørgeskemaundersøgelse blandt ca. 1.500 danskere. Analysen er gennemført blandt et repræsentativt udsnit af danskere mellem 18-80 år. Tillidsbarometeret præsenterer resultater og udvikling i form af indekstal. Alle indeks for et givent overordnet tillidsparameter er lavet på baggrund af gennemsnit af de underliggende parametre, der danner indekset. De konstruerede indeks benyttes således til at sammenligne hvert enkelt parameter i indekset. Alle tal i rapporten er afrundede.



Revision. Skat. Rådgivning.

## Kontakt



### Flemming Christiansen

Partner

T: 3945 9634

M: 2153 5311

E: [flemming.christiansen@pwc.com](mailto:flemming.christiansen@pwc.com)



### Pernille Stokholm Bøg

Partner

T: 3945 3579

M: 5183 7948

E: [pernille.stokholm.bog@pwc.com](mailto:pernille.stokholm.bog@pwc.com)

© 2023 PwC. All rights reserved. Not for further distribution without the permission of PwC. "PwC" refers to the network of member firms of PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL), or, as the context requires, individual member firms of the PwC network. Each member firm is a separate legal entity and does not act as agent of PwCIL or any other member firm. PwCIL does not provide any services to clients. PwCIL is not responsible or liable for the acts or omissions of any of its member firms nor can it control the exercise of their professional judgment or bind them in any way. No member firm is responsible or liable for the acts or omissions of any other member firm nor can it control the exercise of another member firm's professional judgment or bind another member firm or PwCIL in any way.