



Danskernes holdning til kunstig intelligens

September 2026



Danskernes kendskab til AI	3
Danskernes overordnede holdning til AI	4
Forventninger til AI's påvirkning af eget job	5
Sådan bruger danskerne AI	6
Danskernes aktuelle brug af AI	7
Danskernes tillid til AI	8
Tryghed ved specifikke anvendelser	9
AI i arbejdslivet: bekymringer, forventninger og kompetencebehov	10
Styrker og svaghederved AI	11
Danskernes holdninger til AI's risici, regulering og ansvar	12
Om undersøgelsen	13



Indhold

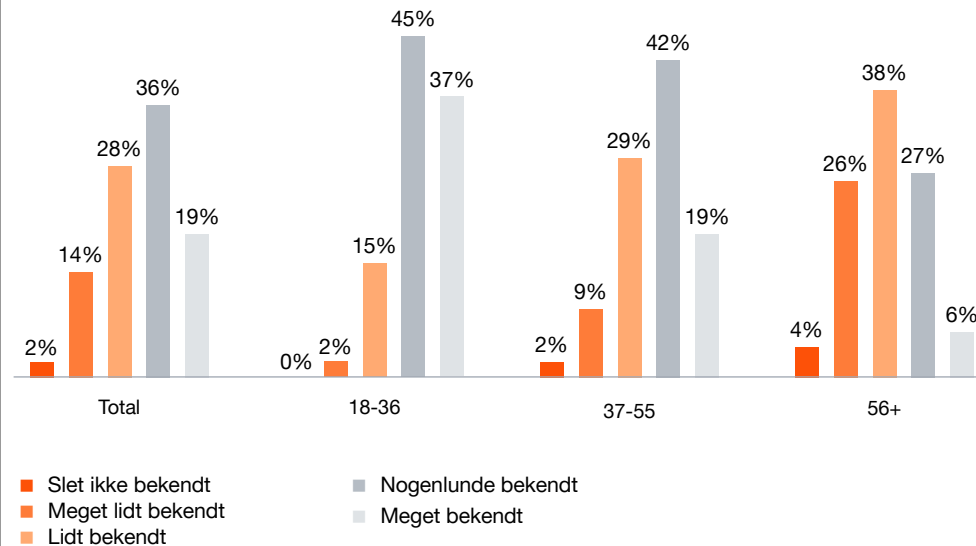
Danskernes kendskab til AI

55 %

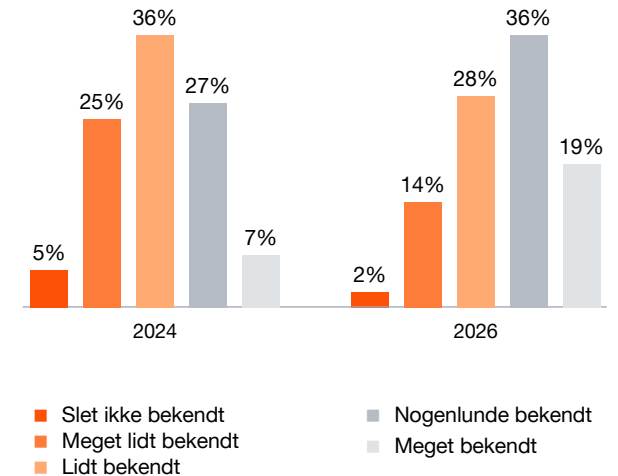
af danskerne kender i dag til AI mod 34 % i 2024.

Danskernes kendskab til kunstig intelligens er vokset siden 2024. I dag angiver 55 % af danskerne, at de er "nogenlunde" eller "meget" bekendt med AI, mod 34 % i 2024. Særligt de 18-36-årige oplever et stort kendskab, hvor 37 % siger, de er "meget bekendt" med AI, mod 6 % blandt danskere over 56 år. Omvendt er der stadig 16 % af danskerne, primært i den ældste aldersgruppe, der slet ikke eller kun i meget lille grad kender til teknologien.

Hvor bekendt er du med kunstig intelligens?



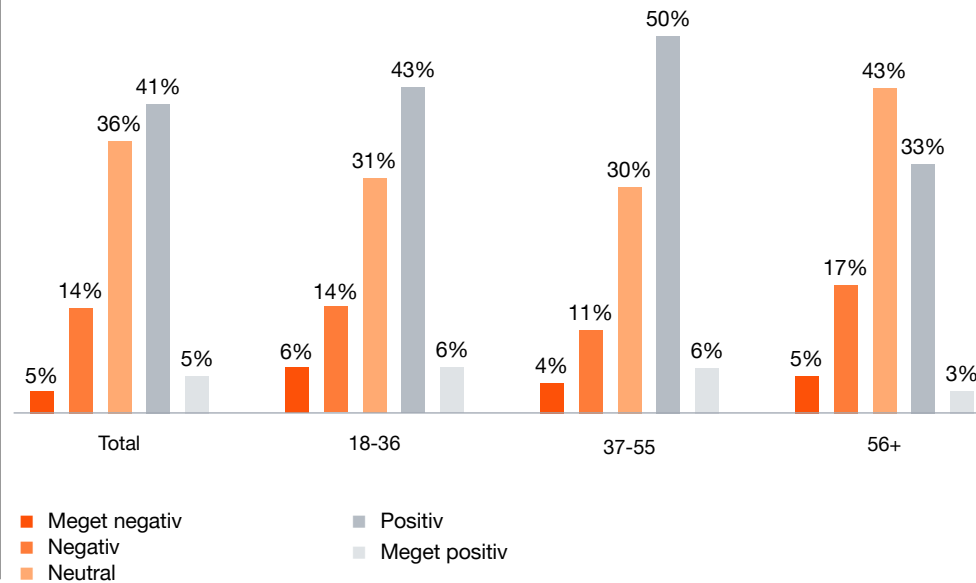
Hvor bekendt er du med kunstig intelligens?



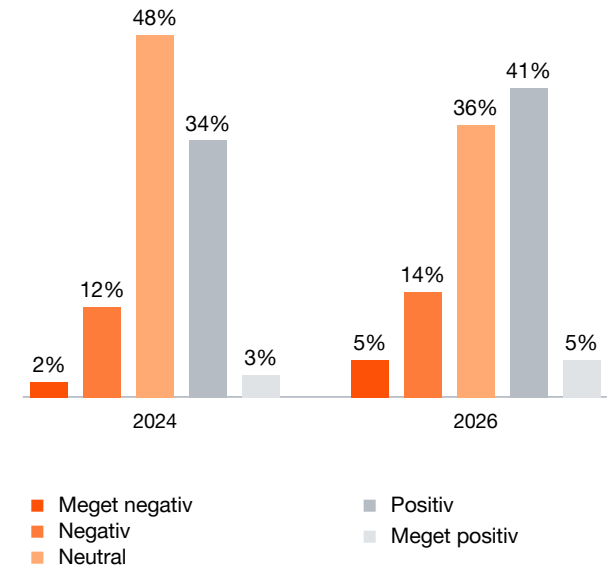
Danskernes overordnede holdning til AI

Danskernes holdning til AI er blevet mere positiv de seneste to år. 46 % af danskerne er i dag positive eller meget positive over for kunstig intelligens, mod 37 % i 2024. Særligt de 37-55-årige skiller sig ud som den mest positive aldersgruppe, hvor over halvdelen (56 %) er positive. Til gengæld er andelen af neutrale danskere faldet fra 48 % i 2024 til 36 % i 2026, hvilket tyder på, at flere danskere nu har taget stilling til teknologien.

Hvad er din overordnede holdning til kunstig intelligens?



Hvad er din overordnede holdning til kunstig intelligens?

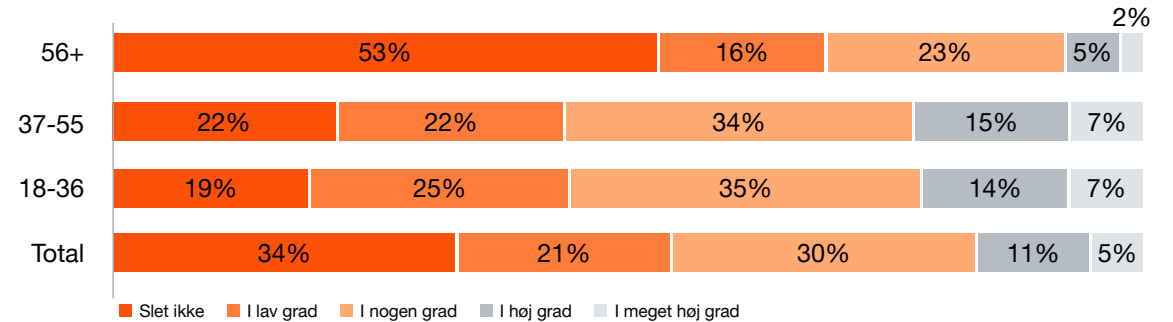




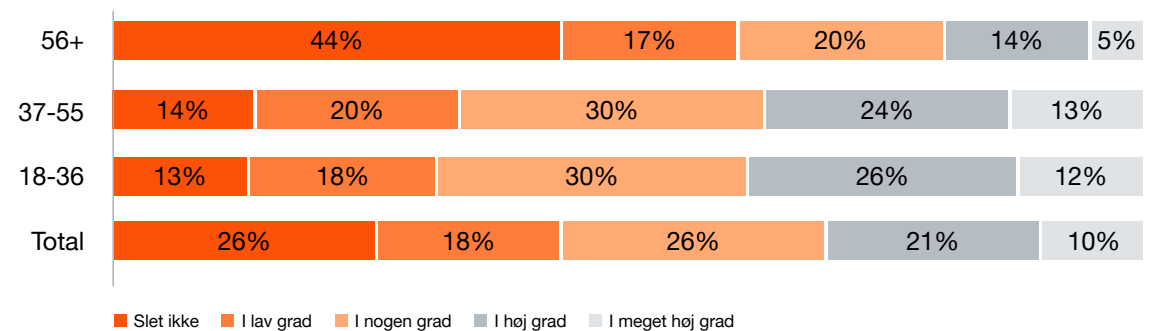
Forventninger til AI's påvirkning af eget job

Mens 34 % slet ikke forventer, at AI vil påvirke deres job inden for de næste 12 måneder, falder denne andel til 26 %, når tidshorisonten udvides til 5 år. Til gengæld stiger andelen, der forventer en høj eller meget høj grad af påvirkning, fra 16 % (12 måneder) til 31 % (5 år). Forventningerne varierer med alder: Blandt de 18-36-årige forventer 13 %, at AI slet ikke vil påvirke deres job inden for 5 år, mod 44 % blandt danskere over 56 år.

I hvilken grad forventer du, at kunstig intelligens vil påvirke dit job i løbet af de kommende 12 måneder?



I hvilken grad forventer du, at dit job vil blive påvirket af kunstig intelligens i løbet af de næste 5 år?

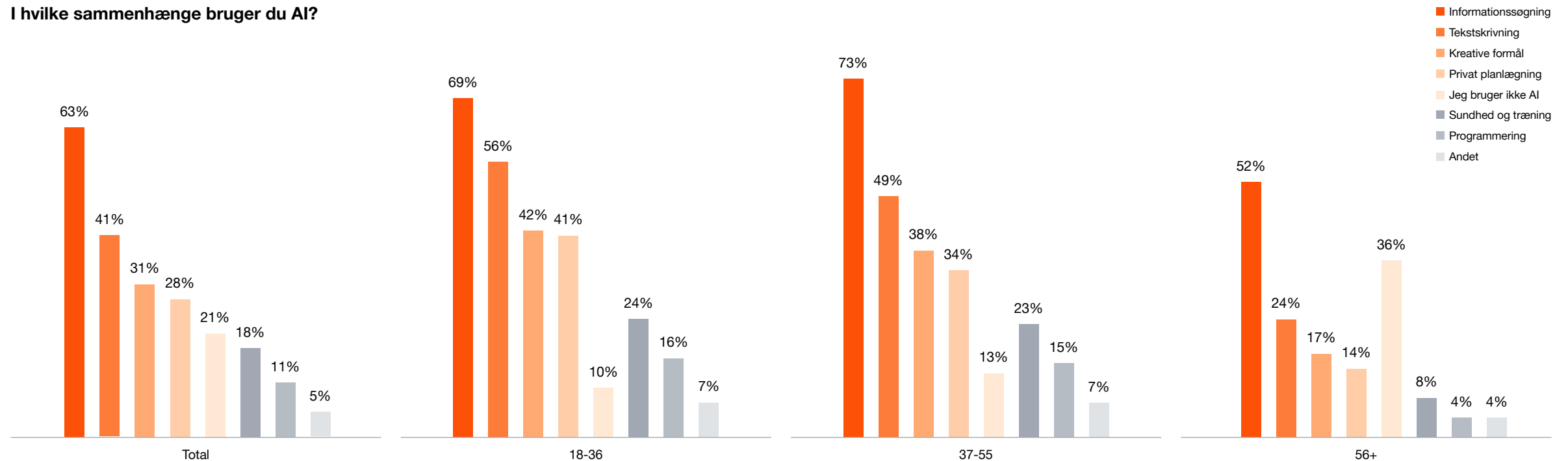


Sådan bruger danskerne AI

Informationssøgning er fortsat den mest udbredte anvendelse af AI blandt danskere, hvor 63 % bruger AI til dette. Herefter følger tekstskrivning (41 %) og kreative formål (31 %).

Der er dog forskel på tværs af aldersgrupperne: Mens kun 10 % af de 18-36-årige slet ikke bruger AI, gælder det for flere (23% og 36 %) af de ældre aldersgrupper.

I hvilke sammenhænge bruger du AI?

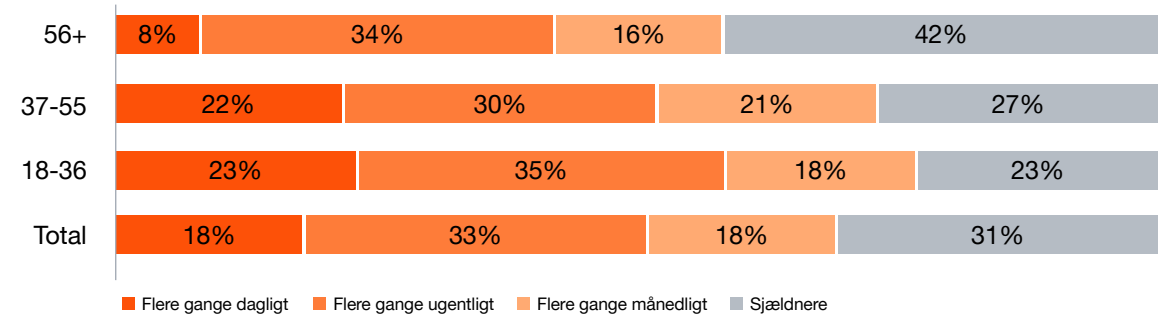




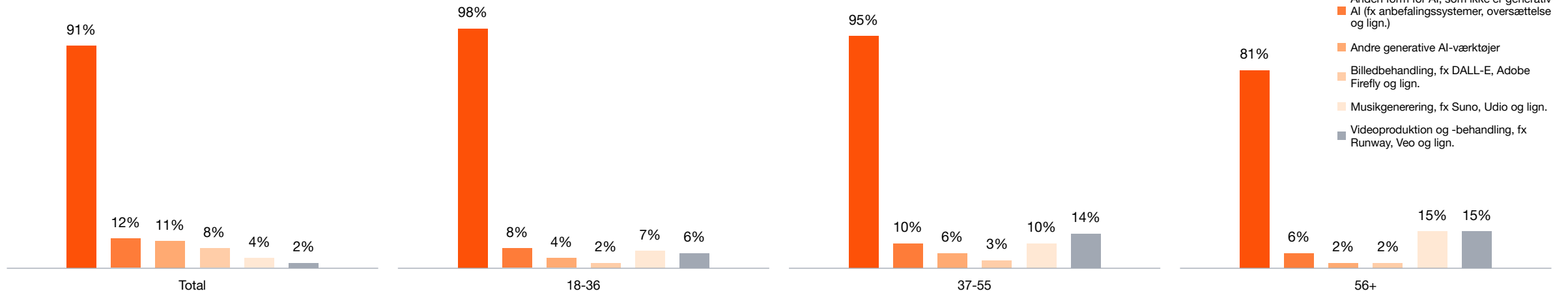
Danskernes aktuelle brug af AI

Chatbots som ChatGPT og Copilot er langt det mest udbredte AI-værktøj blandt danskere. Hele 91 % har anvendt denne type AI, og blandt de 18-36-årige er det næsten alle (98 %). Herudover anvender 12 % af danskerne en form for AI, der ikke er generativ, f.eks. anbefalingssystemer. Mere end halvdelen af danskerne (51 %) anvender AI flere gange dagligt eller ugentligt i deres arbejde.

Angiv, hvor ofte du anvender kunstig intelligens i dit arbejde



Hvilke AI-værktøjer anvender du?



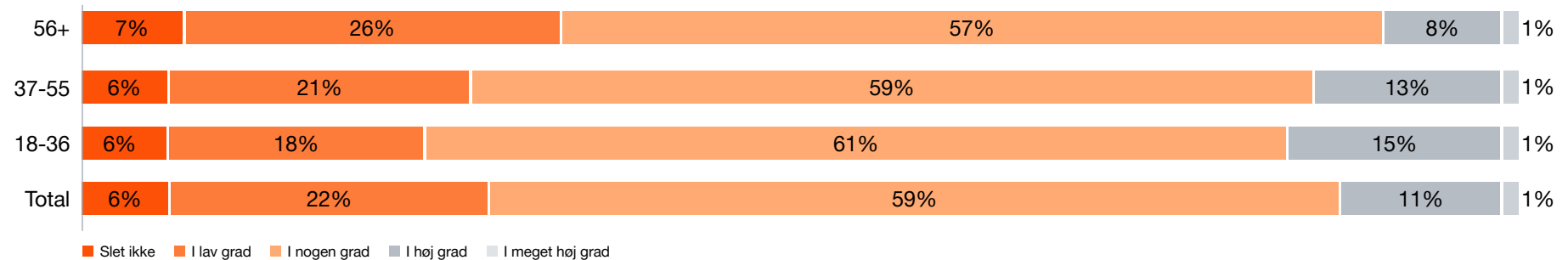
Danskernes tillid til AI

12 %

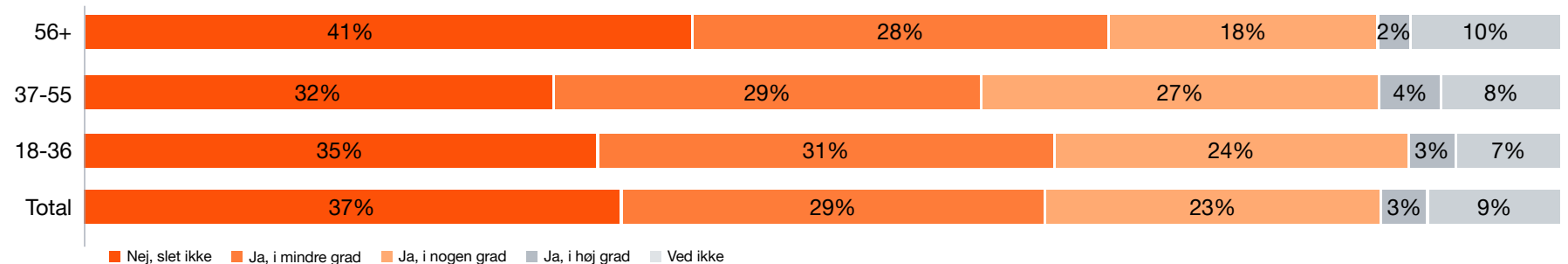
af danskerne har høj tillid til AI-genereret information.

Knap 6 ud af 10 danskere (59 %) stoler "i nogen grad" på information genereret af AI, mens 12 % udviser høj eller meget høj tillid. Tilliden er størst blandt de yngste: 77 % af de 18-36-årige stoler i nogen grad eller højere grad på AI-genereret information, mod 66 % blandt danskere over 56 år. Når det kommer til at lade AI træffe beslutninger på egne vegne, angiver 37 % "nej, slet ikke" og blot 3 % vil i høj grad være villig til at lade AI træffe beslutninger.

Hvor meget stoler du generelt på information genereret af AI?



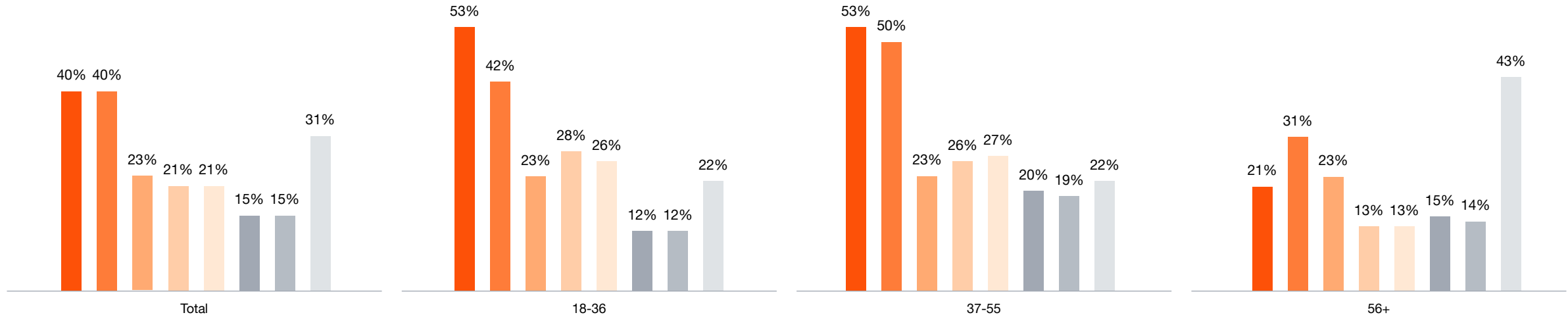
Ville du være villig til at lade systemer baseret på kunstig intelligens træffe beslutninger på dine vegne, hvis de dokumenteret træffer bedre beslutninger end mennesker?



Tryghed ved specifikke anvendelser

Danskerne er mest trygge ved at anvende AI-genererede anbefalinger inden for jobansøgninger (40 %) og kundeservice (40 %), mens jura (15 %) og offentlig sagsbehandling (15 %) er de områder, hvor danskerne er mindst trygge ved AI. Trygheden ved AI i jobansøgninger og kundeservice er markant højere blandt de yngre aldersgrupper: 53 % af de 18-36-årige er trygge ved AI i jobansøgninger, mod 21 % blandt danskere over 56 år.

Samlet svarer knap hver 3. dansker (31 %), at de ikke er trygge ved AI i nogen af de nævnte situationer – en andel, der er markant højere blandt danskere over 56 år. (43 %) end blandt de yngre grupper (22 %).



AI i arbejdslivet: bekymringer, forventninger og kompetencebehov

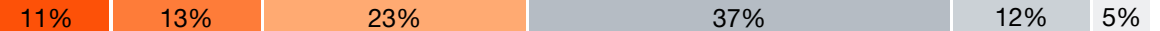
11 %

frygter at miste deres job
til AI – men 55 % ved, de
skal opkvalificere sig.

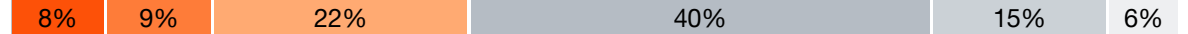
Blandt danskere i arbejdsstyrken er det kun en mindre andel, der er bekymrede for at miste deres job som følge af AI-drevne effektiviseringer: 11 % er enige eller meget enige i dette, når det gælder de næste 5 år, mens andelen falder til 8 %, når tidshorisonten er de næste 12 måneder. Samtidig ser danskerne i arbejdsstyrken også muligheder i AI: Mere end halvdelen (55 %) forventer at skulle tilegne sig mere viden om kunstig intelligens for i højere grad at kunne anvende AI i deres arbejde. Næsten halvdelen (49 %) oplever desuden allerede, at AI er med til at effektivisere deres arbejde og frigøre tid til andre opgaver.

Hvor enig er du i følgende udsagn?

Jeg oplever, at kunstig intelligens kan være med til at effektivisere mit arbejde og frigive mere tid til andre opgaver.



Jeg kommer til at tilegne mig mere viden om kunstig intelligens for i højere grad at kunne anvende AI i mit arbejde/følge med udviklingen inden for nye teknologier.



Jeg er bekymret for/frygter at miste mit job som følge af effektiviseringer skabt med kunstig intelligens inden for de næste 12 måneder.



Jeg er bekymret for/frygter at miste mit job som følge af effektiviseringer skabt med kunstig intelligens inden for de næste 5 år.



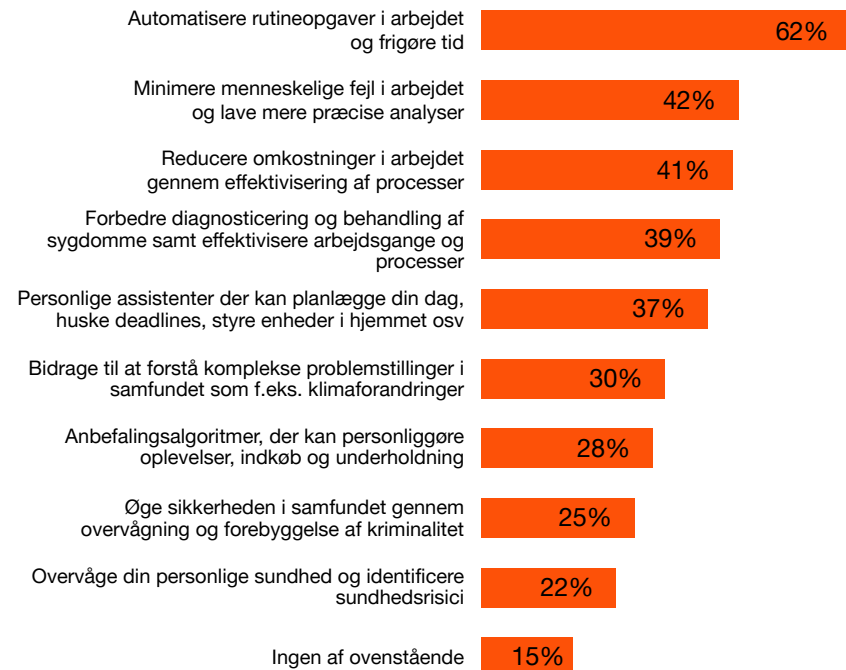
Meget uenig Uenig Hverken enig eller uenig Enig Meget enig Ved ikke

Styrker og svagheder ved AI

Danskerne ser primært AI's styrke i evnen til at automatisere rutineopgaver (62 %). Herefter følger minimering af menneskelige fejl (42 %) og reduktion af arbejdsomkostninger (41 %).

På bagsiden af medaljen bekymrer 3 ud af 4 danskere (74 %) sig for spredning af falske nyheder og propaganda, mens 66 % er bekymrede for misbrug af personlige data, og 65 % nævner risikoen for kriminelle handlinger som fx cyberangreb.

Hvilke fordele ser du ved kunstig intelligens?

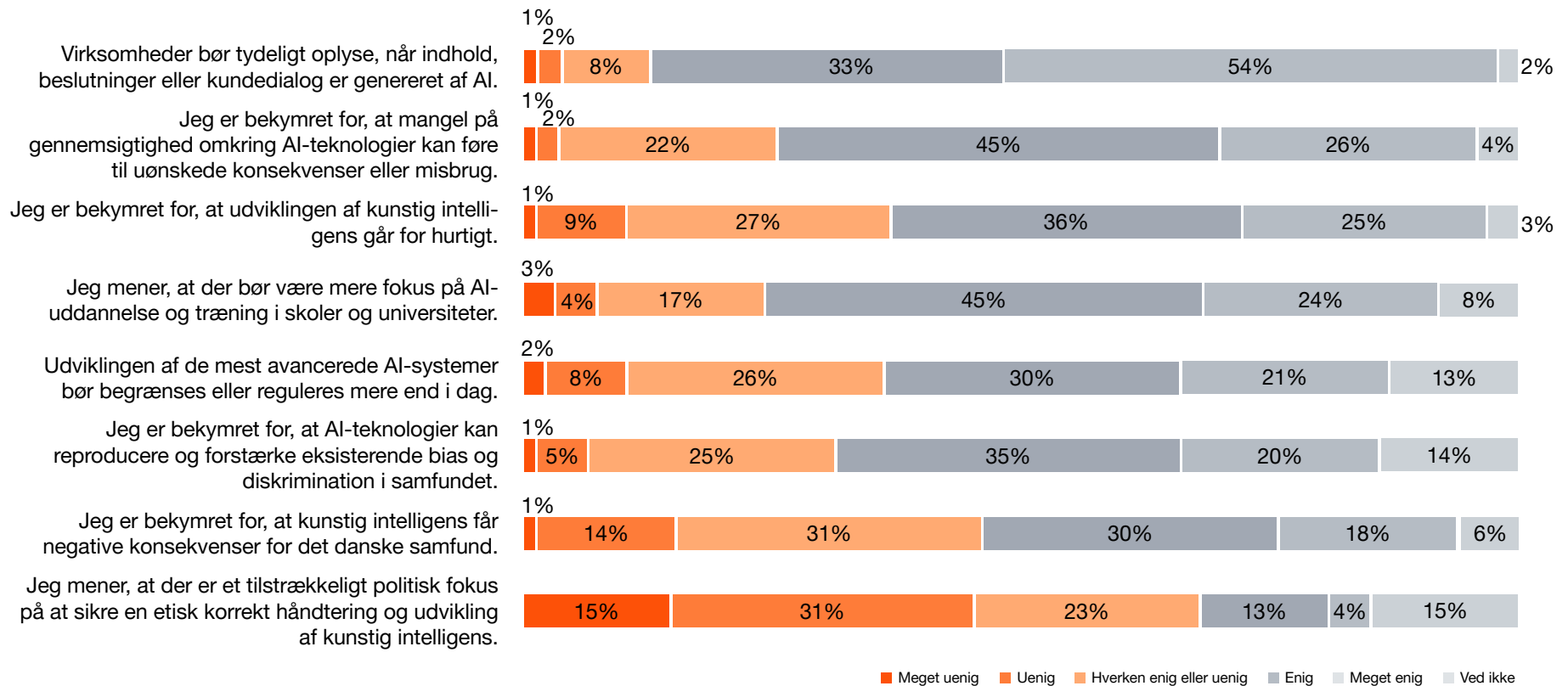


Hvilke ulemper ser du ved kunstig intelligens?



Danskernes holdninger til AI's risici, regulering og ansvar

Hele 87 % af danskerne er enige eller meget enige i, at virksomheder bør oplyse tydeligt, når indhold eller beslutninger er genereret af AI. Danskerne efterspørger desuden mere gennemsigtighed (71 %) og øget fokus på AI-uddannelse i skoler og universiteter (69 %). Samtidig mener kun 17 % af danskerne, at der i dag er et tilstrækkeligt politisk fokus på etisk korrekt håndtering af AI, og knap hver anden er bekymret for, at AI kan få negative konsekvenser for det danske samfund.

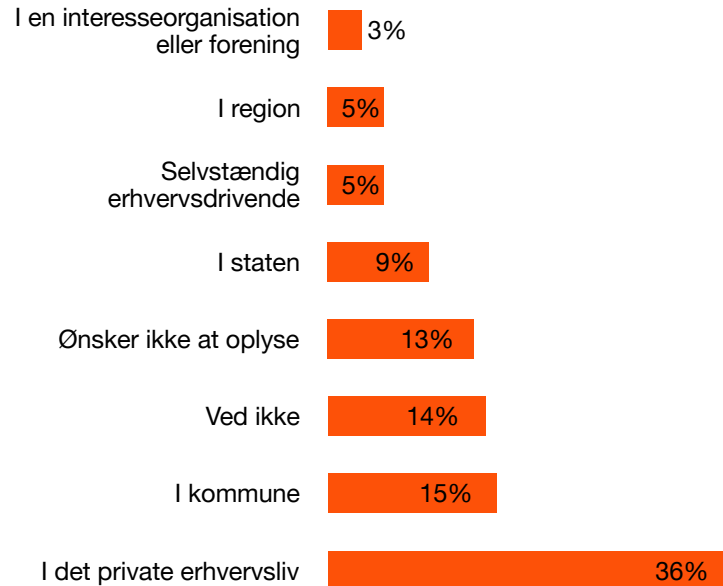


Om undersøgelsen

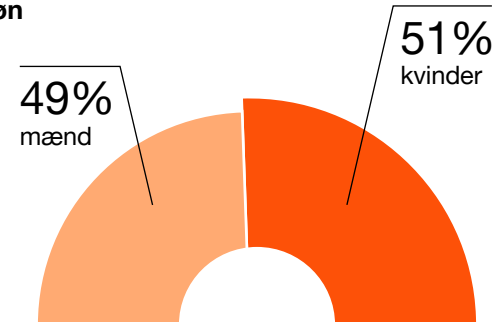
I samarbejde med Epinion har PwC analyseret 1.017 danskeres holdning til kunstig intelligens. Respondenterne udgør et repræsentativt udsnit af danskerne og består af 502 mænd og 515 kvinder. 31 % af respondenterne er mellem 18-36 år, 28 % er mellem 37-55 år, og 41 % er 56 år eller derover. Epinion har fra den 15. juli 2026 til og med den 22. juli 2026 indsamlet data.



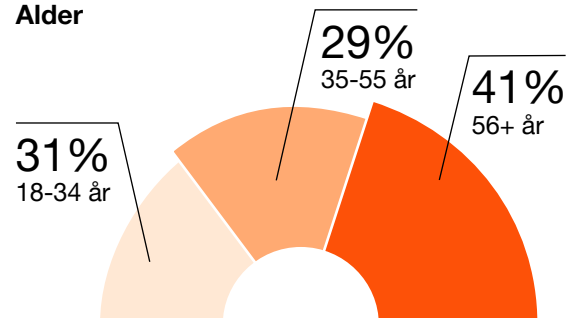
Hvor er din primære beskæftigelse?



Køn



Alder



Hvilken region bor du i?

